**Unit II: Recovery**

**Interaction I:**

Manager: Saludos.

Customer: ¡Hola!

Manager: ¿Cómo está?

Customer: Bien ¿y usted?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Gracias.

¿Primera vez que nos visita?

Customer: Sí. \*Disrupts Communication

Manager:

A. ¿Perdón?

B. Un poco más lento, por favor.

Customer: \*Repeats

Manager: ¿Busca algo en específico?

Customer: Maíz.

Manager: Ah! Maíz, sí. Puede encontrar maíz en \*vendor.

**Unit II: Recovery [English]**

**Interaction I:**

Manager: Hello.

Customer: ¡Hi!

Manager: ¿How are you?

Customer: Good and you?

Manager: Good.

Customer: I’m glad.

Manager: Thanks.

Is this your first time here?

Customer: Yes. \*Disrupts Communication

Manager:

A. ¿Sorry?

B. Speak a little slower, please.

Customer: \*Repeats

Manager: Are you looking for something specific?

Customer: Corn.

Manager: Ah! Corn, yes. You can find corn at \*vendor.

**Interaction II:**

Manager: ¡Buenas noches!

Customer: ¿Qué tal?

Manager: Todo bien. ¿Y usted?

Customer: Bien, bien.

Manager: Qué bueno

¿Nos ha visitado antes?

Customer: Sí.

Manager: ¿Qué le puedo ofrecer?

Customer: Bueno… Disrupts Communication\*

Manager: ¿Puede hablar un poco más despacio por favor?

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Cilantro. Puede encontrar cilantro en \*vendor.

**Interaction II [English]:**

Manager: ¡Good evening!

Customer: ¿How’s everything?

Manager: All good. ¿How about you?

Customer: Good, good.

Manager: I’m glad.

Have you been here before?

Customer: Yes.

Manager: What can I offer you?

Customer: Well… Disrupts Communication\*

Manager: Can you speak a little slower, please?

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Cilantro. You can find cilantro at \*vendor.

**Interaction III:**

Manager: Buenas.

Customer: ¡Buenos días!

Manager: ¿Cómo estás?

Customer: Bien ¿y tú?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Me alegra verte. ¿Qué buscas hoy?

Customer: Busco \*Disrupts Communication

Manager:

A. Disculpa, hablo poco español.

B. Un poco más lento, por favor.

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Cebollas. Puedes encontrar cebollas en \*vendor.

**Interaction III [English]:**

Manager: Hello.

Customer: Good morning!

Manager: ¿How are you?

Customer: Good and you?

Manager: Good.

Customer: Great.

Manager: Glad to see you. What are you looking for today?

Customer: I’m looking for \*Disrupts Communication

Manager:

A. Sorry, I speak very little Spanish.

B. A little slower, please.

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Onions. You can find onions at \*vendor.

**Interaction IV:**

Manager: Hola, ¿Qué tal?

Customer: Todo bien.

Manager: ¿En qué puedo ayudarte?

Customer: Eh! Sí, busco… \*Disrupts Communication

Manager:

A. Disculpa, no hablo español muy bien. ¿Puedes repetir?

Customer: Sí. \*Repeats

Manager: ¡Fresas! Puedes encontrar fresas en \*vendor

**Interaction IV [English]:**

Manager: Hi, how are you?

Customer: I’m good.

Manager: ¿How may I help you?

Customer: Eh! Yes, I’m looking for… \*Disrupts Communication

Manager:

A. Sorry, I don’t Spanish very well. Can you repeat?

Customer: Yes. \*Repeats

Manager: Strawberries! You can find strawberries at \*vendor