**Unit II: Recovery**

**Instructions: While listening to the recordings, look at scripts of the audios and identify the correct form(s) to use in the survival phrases. In pairs, practice these dialogues several times with a partner and swap roles regularly.**

**Interaction I:**

Manager: Saludos.

Customer: ¡Hola!

Manager: ¿Cómo está?

Customer: Bien ¿y usted?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Gracias. ¿Primera vez que (nos / los / me) visita?

Customer: Sí. \*Disrupts Communication

Manager: ¿Perdón? Un poco más lento, por favor.

Customer: \*Repeats

Manager: ¿Busca algo en específico?

Customer: Maíz.

Manager: Ah! Maíz, sí. Puede encontrar maíz en \*vendor.

**Interaction II:**

Manager: ¡Buenas noches!

Customer: ¿Qué tal?

Manager: Todo bien. ¿Y usted?

Customer: Bien, bien.

Manager: Qué bueno. ¿(Lo / Nos / Vos) ha visitado antes?

Customer: Sí.

Manager: ¿Qué le (puedo / puedes / pueden) ofrecer?

Customer: Bueno… Disrupts Communication\*

Manager: ¿Puede hablar un poco más despacio por favor?

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Cilantro. Puede encontrar cilantro en \*vendor.

**Interaction III:**

Manager: Buenas.

Customer: ¡Buenos días!

Manager: ¿Cómo estás?

Customer: Bien ¿y tú?

Manager: Bien.

Customer: Qué bueno.

Manager: Me alegra verte. ¿Qué buscas hoy?

Customer: (Busco / Buscar / Buscan) \*Disrupts Communication

Manager: Disculpa, (hablan / hablo / hablando) poco español. Un poco más lento, por favor.

Customer: \*Repeats

Manager: Ah! Cebollas. Puedes encontrar cebollas en \*vendor.

**Interaction IV:**

Manager: Hola, ¿Qué tal?

Customer: Todo bien.

Manager: ¿En qué (puedo / pueden / puedes) ayudarte?

Customer: Eh! Sí, busco… \*Disrupts Communication

Manager: Disculpa, no (hablo / hablas / hablar) español muy bien. ¿Puedes repetir?

Customer: Sí. \*Repeats

Manager: ¡Fresas! Puedes encontrar fresas en \*vendor.