**Unit V: HIP Benefits**

**Interaction I:**

Manager: Buenas.

Customer A: Hola.

Manager: ¿Cómo está?

Customer A: Bien y ¿usted?

Manager: Bien, gracias.

Customer A: Deseo comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Conoce sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vive en MA y recibe cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares recibe SNAP?

Customer: \*Says number

Manager: Entonces debe estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo necesita tener balance disponible en su SNAP. Compra frutas o vegetales y luego HIP le devuelve el dinero.

Customer A: ¿Es la misma tarjeta?

Manager: Sí.

Encontrará su balance en el recibo.

**Interaction II:**

Manager: Buenos días.

Customer A: Saludos.

Manager: ¿Cómo estás?

Customer A: Bien ¿y tú?

Manager: Todo bien, gracias. Qué bueno verte de nuevo.

Customer A: Gracias, gracias. Quiero comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Sabes sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vives en MA y recibes cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares recibes SNAP?

Customer: \*Says number

Manager: Entonces debes estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo necesitas tener balance disponible en su SNAP. HIP te devuelve el dinero luego de tu compra de frutas o vegetales.

Customer A: Ok. Muchas gracias.

**Interaction III:**

Manager: Buenas.

Customer B: Hola.

Manager: ¿Cómo está?

Customer B: Bien y ¿usted?

Manager: Bien, gracias.

Customer B: Deseo comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Conoce sobre el programa HIP?

Customer B: Sí.

Manager: ¿Cuánto de su SNAP desea utilizar?

Customer: $60, por favor.

**Interaction IV:**

Manager: ¡Buen día!

Customer B: Hola.

Manager: ¿Cómo estás?

Customer B: Bien y ¿tú?

Manager: Bien, gracias.

Customer B: Quiero comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Sabes sobre el programa HIP?

Customer B: Sí.

Manager: ¿Cuánto de su SNAP desea utilizar?

Customer: Quiero usar $85.