**Unit V: HIP Benefits**

**Instructions: While listening to the recordings, look at scripts of the audios and identify the correct form(s) to use when asked about HIP benefits. In pairs, practice these dialogues several times with a partner and swap roles regularly.**

**Interaction I:**

Manager: Buenas.

Customer A: Hola.

Manager: ¿Cómo está?

Customer A: Bien y ¿usted?

Manager: Bien, gracias.

Customer A: Deseo comprar SNAP tokens.

Manager: ¿(Conocer / Conoce / Conociendo) sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vive en MA y recibe cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares (recibirán / recibe / recibir) SNAP?

Customer: \*Says number

Manager: Entonces debe estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo (necesitar / necesita / necesiten) tener balance disponible en su SNAP. Compra frutas o vegetales y luego HIP le devuelve el dinero.

Customer A: ¿Es la misma tarjeta?

Manager: Sí.

Encontrará su balance en el recibo.

**Interaction II:**

Manager: Buenos días.

Customer A: Saludos.

Manager: ¿Cómo estás?

Customer A: Bien ¿y tú?

Manager: Todo bien, gracias. Qué bueno verte de nuevo.

Customer A: Gracias, gracias. Quiero comprar SNAP tokens.

Manager: ¿(Saben / Sabes / Saber) sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vives en MA y (recibirán / recibir / recibes) cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares recibes SNAP?

Customer: \*Says number

Manager: Entonces debes estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo (necesitas / necesita / necesiten) tener balance disponible en su SNAP. HIP te devuelve el dinero luego de tu compra de frutas o vegetales.

Customer A: Ok. Muchas gracias.

**Interaction III:**

Manager: Buenas.

Customer B: Hola.

Manager: ¿Cómo está?

Customer B: Bien y ¿usted?

Manager: Bien, gracias.

Customer B: Deseo comprar SNAP tokens.

Manager: ¿(Conocer / Conoce / Conociendo) sobre el programa HIP?

Customer B: Sí.

Manager: ¿Cuánto de su SNAP (desear / desea / desean) utilizar?

Customer: $60, por favor.

**Interaction IV:**

Manager: ¡Buen día!

Customer B: Hola.

Manager: ¿Cómo estás?

Customer B: Bien y ¿tú?

Manager: Bien, gracias.

Customer B: Quiero comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Sabes sobre el programa HIP?

Customer B: Sí.

Manager: ¿Cuánto de su SNAP desea utilizar?

Customer: Quiero usar $85.