A picture containing person, holding, using, cellphone

Description automatically generated

Contents

[**Using Public Alert Systems for COVID-19 Communications** 2](#_Toc52366835)

[Public alerting systems advantages: 2](#_Toc52366836)

[Tips for delivering effective public alerts: 2](#_Toc52366837)

[**Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates** 3](#_Toc52366838)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 3](#_Toc52366839)

[High-Risk level (red - but improving trend) 4](#_Toc52366840)

[Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red) 5](#_Toc52366841)

[Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category) 6](#_Toc52366842)

[**Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging** 7](#_Toc52366843)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 7](#_Toc52366844)

[Promoting your Public Alert System: 9](#_Toc52366845)

[Additional Useful Messages & Social Graphics 9](#_Toc52366846)

[COVID-19 Communications Resources 11](#_Toc52366847)

[**Translated Messages** 13](#_Toc52366848)

[**Arabic:** 13](#_Toc52366849)

[Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates 13](#_Toc52366850)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 13](#_Toc52366851)

[High-Risk level (red - but improving trend) 14](#_Toc52366852)

[Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red) 14](#_Toc52366853)

[Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category) 15](#_Toc52366854)

[Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging 16](#_Toc52366855)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 16](#_Toc52366856)

# **Using Public Alert Systems for COVID-19 Communications**

The COVID-19 Enforcement and Intervention Team (CEIT) has developed a comprehensive public messaging campaign to support high priority communities with persistently high COVID-19 case rates. The campaign includes several elements and tactics delivered through paid, owned, earned, and shared media channels.

Public Alert Systems, owned and operated by many cities and towns in Massachusetts, offer powerful communication tools to keep residents informed about the COVID-19 situation in their communities. Municipalities, particularly those in higher-risk categories, **are strongly encouraged to utilize their public alert systems** to keep residents up-to-date and to reinforce public health messages that will mitigate the spread of the virus in their communities.

## Public alerting systems advantages:

Your local alert system is a trusted source of information for residents and offers several advantages, including the ability to:

* Communicate via multiple channels such as text, voice calls to cell phones and landlines, and email (some systems integrate social media messaging as well)
* Push messages in multiple languages
* Target messages to geographic areas within a community
* Deliver messages in formats based on resident preferences

## Tips for delivering effective public alerts:

* Keep alerts brief; in stressful times, people have more difficulty receiving and processing information.
* Be direct and prescriptive; What is the alert about? How does it impact the resident? What should the resident do?
* Pre-script messages; see samples below.
* Have a trusted, senior leader deliver recorded voice messages if possible (Mayor, city or town manager, trusted community voice, etc.).
* Deliver messages in top languages for your community.
* Include new information with every alert and present the most important information at the top of the message.
* Keep a regular cadence of messages, but don’t overdo it – too many messages can cause message fatigue and lead residents to opt-out of the alert system *(****We recommend community-wide messages once every two weeks on Thursdays, the day after the Commonwealth updates city and town risk levels.****)*
* Coordinate messages: If other organizations (such as schools) are also pushing alerts into the community, coordinate the scheduling of those messages, so the residents are not getting multiple messages on the same day.

# **Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates**

([Click here to see these messages in Spanish, Portuguese, Vietnamese, Khmer and Arabic](#_Translated_Messages))

**Sample Messages**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community) protect yourself & your family Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community). Wear a mask, clean your hands, stay home if sick, get tested. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID-19 risk is high in (community) – You can save a life*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that our residents are currently at a dangerously high-risk from COVID-19. The rate of COVID cases locally is much higher than the state’s average. We need to do more to protect our families, loved ones, and community. You can save a life by taking action.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Please take steps now:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

High-Risk level (red - but improving trend)**:**

~90 Character Message:  
*(Community) is making progress. We must continue to stop the spread Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) has made progress on COVID19. Let’s keep our progress going in the right direction! Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID19 risk is still high but improved in (community) – Stop the Spread*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that while our residents are still at high-risk from COVID-19the situation is improving. The local level COVID-19 cases in our community have gone down recently but are still higher than the state’s average. We need to continue our efforts to protect our families, loved ones, and community.

*(Add a sentence with information about what is known about the spread of cases in the community. If there has been good progress, let residents know what is working and how they can continue to help stop the spread.)*

Please continue to take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red)**:**

~90 Character Message:

*Good work! (community) COVID19 risk is still high but improved Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID-19 risk is still high but improved in (community). Keep up the good work protecting yourself & others Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*UPDATE: COVID-19 risk is improving in (community) – How we can continue our progress*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows our efforts have had a positive impact. . The number of COVID-19 cases in our community has gone down shifting our risk level from high-risk to moderate risk. However, the average number of cases in our community remains higher than the state’s average. Our efforts to protect our family and friends are having an impact, but we need to continue the work to stop COVID-19. keep improving and keep our guard up.

*(Add a sentence with the latest update about the spread of cases in the community. If there has been good progress, or something new learned through contact tracing, let residents know.)*

Please continue to take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category)**:**

~90 Character Message:

*(Community) COVID19 cases are RISING. Let’s stop the spread Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) COVID-19 cases are RISING. Stop the spread and protect yourself, family, and community Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*UPDATE: COVID19 risk is rising in (community) – Let’s stop the spread*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and our risk level has increased from low to moderate (yellow). This means our residents are now at a moderate-risk of getting sick from COVID-19, and the number of COVID-19 cases in our community has increased beyond the state's average. We can act now to stop the spread and protect our family and friends if we each do our part.

*(Add a sentence with the latest update about what is known about the recent rise in cases.)*

Please take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

# **Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community) protect yourself & your family Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community). Wear a mask, clean your hands, stay home if sick, get tested. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID-19 risk is high in (community) – You can save a life*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that our residents are currently at a dangerously high-risk from COVID-19. The rate of COVID cases locally is much higher than the state’s average. We need to do more to protect our families, loved ones, and community. You can save a life by taking action.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Please take steps now:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

**(Sample Message: Making complaints about compliance issues.)**

~90 Character Message:

*Know a business or workplace not following COVID safety rules? mass.gov/compliance*

~130 Character Message:

*Are you concerned about a business or workplace not following COVID-19 safety rules? Take these steps mass.gov/compliance*

**(Sample Message: Monitoring your health if you are identified as a COVID close contact.)**

~90 Character Message:

*10 tips on how to self-quarantine at home mass.gov/10tips*

~130 Character Message:

*10 tips on how to self-quarantine at home if you get a call saying you may have been exposed to COVID mass.gov/10tips*

**(Sample Message: Wearing a mask, wash your hand, keep a safe distance.)**

~90 Character Message:

*Save a life: Wear a mask, wash your hands, keep a safe distance mass.gov/maskup*

~130 Character Message:

*You have the power to save a life by doing this: Wear a mask, wash your hands, keep a safe distance mass.gov/maskup*

**(Sample Message: Testing)**

~90 Character Message:

*Need a #COVID-19 Test? Find a testing site near you mass.gov/GetTested*

~130 Character Message:

*Do you need a #COVID-19 Test? Visit this website to find a testing site near you mass.gov/GetTested*

## Promoting your Public Alert System:

As you begin using your Public Alert System for COVID-19 notifications regularly, take the opportunity to expand enrollment of residents to extend the reach of the system. Promote the alerts and the systems through various channels, including:

* Placing a registration link prominently on your city or town’s website
* Promoting similar messaging and the system on social media
* Issuing a press release on the COVID risk alerts
* Including an easy URL to sign up for the public alert system on COVID-19 materials

### Additional Useful Messages & Social Graphics

|  |  |
| --- | --- |
| Take these steps to report a business or workplace that is not following reopening standards and protocols. mass.gov/compliance | A close up of a sign  Description automatically generated |
| Get local COVID-19 updates and alerts delivered right to you. Sign up here [link to your sign-up page] | A close up of a blue background  Description automatically generated |
| Have you been told you’re a “close contact” of someone with #COVID19? Download our 10 Tips on how to safely monitor your health at home mass.gov/10tips | A close up of a blue background  Description automatically generated |
| One of the best ways to protect yourself and others from #COVID19 is to wear a face covering. Find out more mass.gov/maskup |  |
| If you need a test for #COVID19MA visit this website to locate a testing site near you www.mass.gov/GetTested |  |
| All visitors and returning residents of #MA must follow #COVID19MA safety orders. Find out more mass.gov/Traveler |  |
| Need help with food? You’re not alone. Many residents and families need assistance getting food during the #COVID19MA crisis. Find help mass.gov/FindFoodHelp |  |

## COVID-19 Communications Resources

Note: Shortened mass.gov urls can be provided for content linked below.

**COVID Safe Practices Concern Form**

*This form is where residents can report concerns about non-compliance with the Commonwealth’s travel advisory quarantine, face covering, gathering, or other public health rules.*

* [COVID Safe Practices Concern Form](https://www.mass.gov/forms/covid-safe-practices-concern-form)

**Infographics**

* [Stop the Spread of Germs](https://www.mass.gov/doc/stop-the-spread-of-germs-respiratory-diseases-like-flu-and-covid-19/download)
* Social distancing: for [youth](https://www.mass.gov/doc/how-young-people-can-prevent-covid-19-with-social-distancing/download) for [general audience](https://www.mass.gov/doc/help-prevent-covid-19-with-social-distancing/download)
* [Coping](https://www.mass.gov/doc/coping-with-stress-and-fear-from-covid-19/download) with stress or fear
* What to do [if you are sick](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-printable-fact-sheets#what-to-do-if-you-are-sick-)
* 10 tips for at-home [quarantine or self-monitoring](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-printable-fact-sheets#at-home-quarantine-or-self-monitoring-)

**Short videos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Overview of COVID-19 Testing** | **Importance of COVID-19 Testing** | **How to Safely Cover Your Face Outside of Home** |
| * [English](https://youtu.be/OFJ9mCpmpRE) * [Spanish](https://youtu.be/ditRiBYCadc) * [Portuguese](https://youtu.be/HFCYnYnnl_c) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/lmcMU7U7oX4) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/Sy0Iskrau04) * [Vietnamese](https://youtu.be/r8MQbkbjrTM) * [Haitian Creole](https://youtu.be/880V5SWqnbA) | * [English](https://www.youtube.com/watch?v=-iurNas4lSQ) * [Spanish](https://youtu.be/J01CvHlxhi0) * [Portuguese](https://youtu.be/KYv2CXDojaU) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/Ebjk2J6YeI0) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/DIHOA6nmZ2g) * [Vietnamese](https://youtu.be/mK665G7bx9o) * [Haitian Creole](https://youtu.be/sMpFwojdbJQ) | * [English](https://www.youtube.com/watch?v=HtUJPizQVPI&feature=youtu.be) * [Spanish](https://youtu.be/oKRFWS9Eh3M) * [Portuguese](https://youtu.be/vV_Jg8JeAAU) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/uZ9MfsfFjPM) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/p7_wJBUufe8) * [Haitian Creole](https://youtu.be/ruNxu4s4J1Y) * [Vietnamese](https://youtu.be/ruNxu4s4J1Y) |

* [10 Tips for at home quarantine or self-monitoring](https://youtu.be/QlRd6F9BWUA)
* [Stop the Spread of Germs like Seasonal Flu and COVID-19](https://www.youtube.com/watch?v=atoYsk9lFXs) (:30)
* [Help Prevent COVID-19 with Social Distancing (:30)](https://www.youtube.com/watch?v=TkW72NwcOUg)
* [How Young People Can Help Prevent COVID-19 with Social Distancing](https://www.youtube.com/watch?v=anWI91gThfY) (:30)
* [Coping with Stress and Fear from COVID-19](https://www.youtube.com/watch?v=jSGlsQkrP-U) (:30)
* [Stay Home - Save Lives](https://www.youtube.com/watch?v=jQLOTdjHjn8) (:06)

**Spanish Radio Spots (available on request):**

* “Prevent the Spread of Germs,” “Social Distancing and Stay Home,” and “Stay Safe. Save Lives.”
* To request the radio spots, contact John Jacob at [John.Jacob@mass.gov](mailto:John.Jacob@mass.gov)

# **Translated Messages**

## **Arabic:**

# Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates

**Sample Messages**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**

(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*خطر الإصابة بكوفيد عالٍ بشكل خطير في ‎(community)‎ احمِ نفسك وعائلتك Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*خطر الإصابة بكوفيد عالٍ بشكل خطير في (community)ارتدِ قناعًا ونظّف يديك والزم بيتك إذا كنت مريضًا واخضع للفحص. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

***الإجراء*** *اللازم: خطر الإصابة بكوفيد مرتفع في (community) – يمكنك إنقاذ حياة إنسان*

سكان (Community)الأعزاء،

أصدرت الولاية بالأمس تقريرها الأسبوعي المتعلق بالصحة العامة، وقد تبين وفقًا للتقرير ارتفاع خطر إصابة سكاننا بكوفيد في الوقت الراهن. إن معدل الإصابة بكوفيد على الصعيد المحلي أعلى بكثير من متوسط الإصابات على مستوى الولاية. إننا بحاجة إلى حماية عائلاتنا وأحبائنا ومجتمعنا. يمكنك إنقاذ حياة إنسان باتخاذ الإجراءات اللازمة.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

يُرجى عدم التقاعس عن اتخاذ الخطوات التالية:

* ارتدِ قناعًا عند الخروج في الأماكن العامة أو التواجد داخل الأماكن المشتركة التي لا يمكنك الحفاظ فيها على مسافة آمنة بينك وبين الآخرين.
* اغسل يديك باستمرار.
* حافظ على صغر حجم التجمعات – حتى مع أفراد العائلة والأصدقاء، وتأكد من ارتداء الجميع للأقنعة والحفاظ على مسافات آمنة.
* تجنب مشاركة الأطعمة أو المشروبات.
* الزم بيتك عند الشعور بالمرض.
* اتبع توجيهات الحجر الصحي الخاصة بالسفر.
* الخضوع للفحص.

للمزيد من المعلومات عن كيفية منع انتشار كوفيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Mass.gov/StopCOVID19

High-Risk level (red - but improving trend)**:**

~90 Character Message:

*(Community) يحرز تقدمًا. يجب أن نستمر في منع الانتشار Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) أحرز تقدمًا في تقليل انتشار كوفيد. فلنحافظ على التقدم الذي أحرزناه على المسار الصحيح. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

***الإجراء*** *اللازم: لا يزال خطر كوفيد مرتفعًا ولكن الوضع تحسّن في(community) – امنع الانتشار*

سكان (Community)الأعزاء،

أصدرت الولاية بالأمس تقريرها الأسبوعي المتعلق بالصحة العامة، حيث يظهر التقرير أنه على الرغم من أن خطر إصابة سكاننا بكوفيد لا يزال مرتفعًا، إلا أن الوضع يشهد تحسنًا. لقد انخفضت حالات الإصابة بكوفيد على الصعيد المحلي مؤخرًا، ولكنها لا تزال أعلى من متوسط نسبة الإصابة على مستوى الولاية. إننا بحاجة إلى مواصلة الجهود لحماية عائلاتنا وأحبائنا ومجتمعنا.

*(Add a sentence with information about what is known about the spread of cases in the community. If there has been good progress, let residents know what is working and how they can continue to help stop the spread.)*

يُرجى الاستمرار في اتخاذ الخطوات التالية:

* ارتدِ قناعًا عند الخروج في الأماكن العامة أو التواجد داخل الأماكن المشتركة التي لا يمكنك الحفاظ فيها على مسافة آمنة بينك وبين الآخرين.
* اغسل يديك باستمرار.
* حافظ على صغر حجم التجمعات – حتى مع أفراد العائلة والأصدقاء، وتأكد من ارتداء الجميع للأقنعة والحفاظ على مسافات آمنة.
* تجنب مشاركة الأطعمة أو المشروبات.
* الزم بيتك عند الشعور بالمرض.
* اتبع توجيهات الحجر الصحي الخاصة بالسفر.
* الخضوع للفحص.

للمزيد من المعلومات عن كيفية منع انتشار كوفيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red)**:**

~90 Character Message:

*أحسنت يا(community) لا يزال خطر كوفيد مرتفعًا، ولكنه يتحسن Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*لا يزال خطر الإصابة بكوفيد مرتفعًا، ولكن الوضع يشهد تحسنًا في (community). واصل في حماية نفسك والآخرين Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

***تحديث****: يشهد خطر الإصابة بكوفيد تحسنًا في (community) – كيف يمكننا الحفاظ على التقدم الذي أحرزناه*

سكان (Community)الأعزاء،

أصدرت الولاية بالأمس تقريرها الأسبوعي المتعلق بالصحة العامة حيث أظهر التقرير أن جهودنا كان لها أثر إيجابي. لقد انخفض معدل الإصابات بكوفيد في مجتمعنا من مستوى خطر مرتفع إلى متوسط. ومع ذلك، يظل متوسط عدد الإصابات في مجتمعنا أعلى من متوسط الإصابات على مستوى الولاية. إن جهودنا لحماية عائلاتنا وأصدقائنا لها أثر كبير، ولكننا نحتاج إلى مواصلة العمل لمنع انتشار كوفيد. استمر في الحفاظ على هذا التحسن وحافظ على مستوى الحماية المرتفعة.

*(Add a sentence with the latest update about the spread of cases in the community. If there has been good progress, or something new learned through contact tracing, let residents know.)*

يُرجى الاستمرار في اتخاذ الخطوات التالية:

* ارتدِ قناعًا عند الخروج في الأماكن العامة أو التواجد داخل الأماكن المشتركة التي لا يمكنك الحفاظ فيها على مسافة آمنة بينك وبين الآخرين.
* اغسل يديك باستمرار.
* حافظ على صغر حجم التجمعات – حتى مع أفراد العائلة والأصدقاء، وتأكد من ارتداء الجميع للأقنعة والحفاظ على مسافات آمنة.
* تجنب مشاركة الأطعمة أو المشروبات.
* الزم بيتك عند الشعور بالمرض.
* اتبع توجيهات الحجر الصحي الخاصة بالسفر.
* الخضوع للفحص.

للمزيد من المعلومات عن كيفية منع انتشار كوفيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category)**:**

~90 Character Message:

*تتزايد حالات الإصابة بكوفيد في (Community). لنمنع الانتشار Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*تتزايد حالات الإصابة بكوفيد في (Community). امنع الانتشار واحمِ نفسك وعائلتك ومجتمعك Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

***تحديث****: يرتفع خطر الإصابة بكوفيد في(community) – لنمنع الانتشار*

سكان (Community)الأعزاء،

أصدرت الولاية بالأمس تقريرها الأسبوعي المتعلق بالصحة العامة، حيث أشار إلى ارتفاع مستوى الخطر لدينا من مستوى خطر منخفض إلى متوسط (أصفر). يعني ذلك أن سكاننا الآن عرضة لخطر متوسط للإصابة بكوفيد، كما ارتفع عدد حالات الإصابة بكوفيد في مجتمعنا ارتفاعًا كبيرًا عن متوسط الإصابات على مستوى الولاية. يمكننا العمل الآن على منع الانتشار وحماية عائلاتنا وأصدقائنا إذا قام كل منا بدوره.

*(Add a sentence with the latest update about what is known about the recent rise in cases.)*

يُرجى اتخاذ الخطوات التالية:

* ارتدِ قناعًا عند الخروج في الأماكن العامة أو التواجد داخل الأماكن المشتركة التي لا يمكنك الحفاظ فيها على مسافة آمنة بينك وبين الآخرين.
* اغسل يديك باستمرار.
* حافظ على صغر حجم التجمعات – حتى مع أفراد العائلة والأصدقاء، وتأكد من ارتداء الجميع للأقنعة والحفاظ على مسافات آمنة.
* تجنب مشاركة الأطعمة أو المشروبات.
* الزم بيتك عند الشعور بالمرض.
* اتبع توجيهات الحجر الصحي الخاصة بالسفر.
* الخضوع للفحص.

للمزيد من المعلومات عن كيفية منع انتشار كوفيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Mass.gov/StopCOVID19

# Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**

(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*يرتفع خطر الإصابة بكوفيد إلى حد خطير في (community) احمِ نفسك وعائلتك Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*خطر الإصابة بكوفيد عال بشكل خطير (community). ارتدِ قناعًا ونظّف يديك والزم بيتك إذا كنت مريضًا واخضع للفحص. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

***الإجراء*** *اللازم: خطر الإصابة بكوفيد مرتفع في (community) – يمكنك إنقاذ حياة إنسان*

سكان (Community)الأعزاء،

أصدرت الولاية بالأمس تقريرها الأسبوعي المتعلق بالصحة العامة، وقد تبين وفقًا للتقرير ارتفاع خطر إصابة سكاننا بكوفيد في الوقت الراهن. إن معدل الإصابة بكوفيد على الصعيد المحلي أعلى بكثير من متوسط الإصابات على مستوى الولاية. إننا بحاجة إلى حماية عائلاتنا وأحبائنا ومجتمعنا. يمكنك إنقاذ حياة إنسان باتخاذ الإجراءات اللازمة.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

يُرجى عدم التقاعس عن اتخاذ الخطوات التالية:

* ارتدِ قناعًا عند الخروج في الأماكن العامة أو التواجد داخل الأماكن المشتركة التي لا يمكنك الحفاظ فيها على مسافة آمنة بينك وبين الآخرين.
* اغسل يديك باستمرار.
* حافظ على صغر الحجم التجمعات – حتى مع أفراد العائلة والأصدقاء، وتأكد من ارتداء الجميع للأقنعة والحفاظ على مسافات آمنة.
* تجنب مشاركة الأطعمة أو المشروبات.
* الزم بيتك عند الشعور بالمرض.
* اتبع توجيهات الحجر الصحي الخاصة بالسفر.
* الخضوع للفحص.

للمزيد من المعلومات عن كيفية منع انتشار كوفيد، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني Mass.gov/StopCOVID19

**(Sample Message: Making complaints about compliance issues.)**

~90 Character Message:

*هل تعرف شركة أو مكان عمل لا يتبع قواعد السلامة الخاصة بكوفيد؟* mass.gov/compliance

~130 Character Message:

*هل يساورك القلق إزاء وجود شركة أو مكان عمل لا يتبع قواعد السلامة الخاصة بكوفيد؟ اتخذ الخطوات التالية mass.gov/compliance*

**(Sample Message: Monitoring your health if you are identified as a COVID close contact.)**

~90 Character Message:

*10 إرشادات عن كيفية إجراء حجر صحي ذاتي في المنزل mass.gov/10tips*

~130 Character Message:

*10 إرشادات عن كيفية إجراء حجر صحي ذاتي في المنزل إذا تلقيت اتصالًا يفيد بأنك ربما تعرضت للإصابة بكوفيد mass.gov/10tips*

**(Sample Message: Wearing a mask, wash your hand, keep a safe distance.)**

~90 Character Message:

*أنقذ حياة إنسان: ارتدِ قناعًا واغسل يديك وحافظ على مسافة بينك وبين الآخرين* mass.gov/maskup

~130 Character Message:

*لديك القدرة التي تؤهلك لإنقاذ حياة من خلال: ارتداء قناع وغسل يديك والحافظ على مسافة بينك وبين الآخرين mass.gov/maskup*

**(Sample Message: Testing)**

~90 Character Message:

*هل تحتاج إلى إجراء #فحص كوفيد؟ اعثر على موقع إجراء فحوصات بالقرب منك mass.gov/GetTested*

~130 Character Message:

*هل تحتاج إلى إجراء #فحص كوفيد؟ تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني للعثور على موقع إجراء فحوصات بالقرب منك mass.gov/GetTested*

|  |  |
| --- | --- |
| اتبع الخطوات التالية للإبلاغ عن شركة أو مكان عمل لا يتبع معايير وبروتوكولات إعادة الفتح التالية. mass.gov/compliance | A close up of a sign  Description automatically generated  معايير الصحة والسلامة الخاصة بكوفيد  ساهم في ضمان الامتثال: mass.gov/COVIDcompliance |
| احصل على تحديثات وتنبيهات محلية حول كوفيد يتم إرسالها إليك مباشرةً. سجّل الاشتراك من هنا [رابط صفحة تسجيل الاشتراك] | سجّل الاشتراك للحصول على تنبيهات حول كوفيد |
| هل علمت أنك "مخالط مباشر" لشخص مصاب #بكوفيد؟ قم بتنزيل إرشاداتنا الـ 10 حول كيفية مراقبة حالتك الصحية بأمان من المنزل mass.gov/10tips | Text  Description automatically generated  10 إرشادات حول إجراء الحجر الصحي الذاتي أو المراقبة الذاتية في المنزل |
| إن ارتداء غطاء الوجه هو أحد أفضل الطرق لحماية نفسك والآخرين من الإصابة #بكوفيد. تعرّف على المزيد mass.gov/maskup |  |
| إذا كنت بحاجة إلى إجراء #فحص كوفيد في ولاية ماساتشوستس (COVID19MA#)، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني التالي لتحديد مكان أحد مواقع إجراء الفحوصات بالقرب منك www.mass.gov/GetTested |  |
| يجب على جميع زائري ماساتشوستس (#MA) وسكانها العائدين من الخارج اتباع أوامر السلامة الخاصة بكوفيد في ولاية ماساتشوستس (COVID19MA#). تعرّف على المزيد mass.gov/traveler |  |
| هل تحتاج إلى المساعدة في الحصول على الطعام؟ لست وحدك. يحتاج العديد من السكان والعائلات إلى المساعدة في الحصول على الطعام خلال أزمة كوفيد في ولاية ماساتشوستس (COVID19MA#). اعثر على المساعدة mass.gov/FindFoodHelp |  |

**COVID Safe Practices Concern Form**

*إن هذا النموذج هو الذي يمكن للسكان من خلاله الإبلاغ عن مخاوفهم بشأن عدم الامتثال لتوجيهات الولاية فيما يتعلق بالحجر الصحي عند السفر أو غطاء الوجه أو التجمعات أو قواعد الصحة العامة الأخرى.*

* [نموذج الإبلاغ عن المخاوف بشأن الممارسات الآمنة الخاصة بكوفيد](about:blank)