A picture containing person, holding, using, cellphone

Description automatically generated

Contents

[**Using Public Alert Systems for COVID-19 Communications** 2](#_Toc52377361)

[Public alerting systems advantages: 2](#_Toc52377362)

[Tips for delivering effective public alerts: 2](#_Toc52377363)

[**Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates** 3](#_Toc52377364)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 3](#_Toc52377365)

[High-Risk level (red - but improving trend) 4](#_Toc52377366)

[Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red) 5](#_Toc52377367)

[Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category) 6](#_Toc52377368)

[**Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging** 7](#_Toc52377369)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 7](#_Toc52377370)

[Promoting your Public Alert System: 9](#_Toc52377371)

[Additional Useful Messages & Social Graphics 9](#_Toc52377372)

[COVID-19 Communications Resources 11](#_Toc52377373)

[**Translated Messages** 13](#_Toc52377374)

[**Vietnamese:** 13](#_Toc52377375)

[Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates 13](#_Toc52377376)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 13](#_Toc52377377)

[High-Risk level (red - but improving trend) 14](#_Toc52377378)

[Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red) 15](#_Toc52377379)

[Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category) 16](#_Toc52377380)

[Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging 17](#_Toc52377381)

[Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend) 17](#_Toc52377382)

# **Using Public Alert Systems for COVID-19 Communications**

The COVID-19 Enforcement and Intervention Team (CEIT) has developed a comprehensive public messaging campaign to support high priority communities with persistently high COVID-19 case rates. The campaign includes several elements and tactics delivered through paid, owned, earned, and shared media channels.

Public Alert Systems, owned and operated by many cities and towns in Massachusetts, offer powerful communication tools to keep residents informed about the COVID-19 situation in their communities. Municipalities, particularly those in higher-risk categories, **are strongly encouraged to utilize their public alert systems** to keep residents up-to-date and to reinforce public health messages that will mitigate the spread of the virus in their communities.

## Public alerting systems advantages:

Your local alert system is a trusted source of information for residents and offers several advantages, including the ability to:

* Communicate via multiple channels such as text, voice calls to cell phones and landlines, and email (some systems integrate social media messaging as well)
* Push messages in multiple languages
* Target messages to geographic areas within a community
* Deliver messages in formats based on resident preferences

## Tips for delivering effective public alerts:

* Keep alerts brief; in stressful times, people have more difficulty receiving and processing information.
* Be direct and prescriptive; What is the alert about? How does it impact the resident? What should the resident do?
* Pre-script messages; see samples below.
* Have a trusted, senior leader deliver recorded voice messages if possible (Mayor, city or town manager, trusted community voice, etc.).
* Deliver messages in top languages for your community.
* Include new information with every alert and present the most important information at the top of the message.
* Keep a regular cadence of messages, but don’t overdo it – too many messages can cause message fatigue and lead residents to opt-out of the alert system *(****We recommend community-wide messages once every two weeks on Thursdays, the day after the Commonwealth updates city and town risk levels.****)*
* Coordinate messages: If other organizations (such as schools) are also pushing alerts into the community, coordinate the scheduling of those messages, so the residents are not getting multiple messages on the same day.

# **Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates**

([Click here to see these messages in Spanish, Portuguese, Vietnamese, Khmer and Arabic](#_Translated_Messages))

**Sample Messages**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community) protect yourself & your family Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community). Wear a mask, clean your hands, stay home if sick, get tested. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID-19 risk is high in (community) – You can save a life*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that our residents are currently at a dangerously high-risk from COVID-19. The rate of COVID cases locally is much higher than the state’s average. We need to do more to protect our families, loved ones, and community. You can save a life by taking action.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Please take steps now:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

High-Risk level (red - but improving trend)**:**

~90 Character Message:  
*(Community) is making progress. We must continue to stop the spread Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) has made progress on COVID19. Let’s keep our progress going in the right direction! Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID19 risk is still high but improved in (community) – Stop the Spread*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that while our residents are still at high-risk from COVID-19the situation is improving. The local level COVID-19 cases in our community have gone down recently but are still higher than the state’s average. We need to continue our efforts to protect our families, loved ones, and community.

*(Add a sentence with information about what is known about the spread of cases in the community. If there has been good progress, let residents know what is working and how they can continue to help stop the spread.)*

Please continue to take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red)**:**

~90 Character Message:

*Good work! (community) COVID19 risk is still high but improved Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID-19 risk is still high but improved in (community). Keep up the good work protecting yourself & others Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*UPDATE: COVID-19 risk is improving in (community) – How we can continue our progress*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows our efforts have had a positive impact. . The number of COVID-19 cases in our community has gone down shifting our risk level from high-risk to moderate risk. However, the average number of cases in our community remains higher than the state’s average. Our efforts to protect our family and friends are having an impact, but we need to continue the work to stop COVID-19. keep improving and keep our guard up.

*(Add a sentence with the latest update about the spread of cases in the community. If there has been good progress, or something new learned through contact tracing, let residents know.)*

Please continue to take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category)**:**

~90 Character Message:

*(Community) COVID19 cases are RISING. Let’s stop the spread Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) COVID-19 cases are RISING. Stop the spread and protect yourself, family, and community Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*UPDATE: COVID19 risk is rising in (community) – Let’s stop the spread*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and our risk level has increased from low to moderate (yellow). This means our residents are now at a moderate-risk of getting sick from COVID-19, and the number of COVID-19 cases in our community has increased beyond the state's average. We can act now to stop the spread and protect our family and friends if we each do our part.

*(Add a sentence with the latest update about what is known about the recent rise in cases.)*

Please take these steps:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

# **Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community) protect yourself & your family Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*COVID19 risk is dangerously high in (community). Wear a mask, clean your hands, stay home if sick, get tested. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*ACTION Required: COVID-19 risk is high in (community) – You can save a life*

Dear Residents of (Community),

Yesterday, the Commonwealth released its weekly public health report, and it shows that our residents are currently at a dangerously high-risk from COVID-19. The rate of COVID cases locally is much higher than the state’s average. We need to do more to protect our families, loved ones, and community. You can save a life by taking action.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Please take steps now:

* Wear a mask when outside, or inside shared spaces where you can’t keep a safe distance from others
* Wash your hands often.
* Keep gatherings small – even with family and friends and make sure everyone wears a mask and keeps a safe distance.
* Don't share food or drinks.
* Stay home if you feel sick.
* Follow travel quarantine guidelines.
* Get tested.

For more information on how to stop the spread of COVID-19, visit Mass.gov/StopCOVID19

**(Sample Message: Making complaints about compliance issues.)**

~90 Character Message:

*Know a business or workplace not following COVID safety rules? mass.gov/compliance*

~130 Character Message:

*Are you concerned about a business or workplace not following COVID-19 safety rules? Take these steps mass.gov/compliance*

**(Sample Message: Monitoring your health if you are identified as a COVID close contact.)**

~90 Character Message:

*10 tips on how to self-quarantine at home mass.gov/10tips*

~130 Character Message:

*10 tips on how to self-quarantine at home if you get a call saying you may have been exposed to COVID mass.gov/10tips*

**(Sample Message: Wearing a mask, wash your hand, keep a safe distance.)**

~90 Character Message:

*Save a life: Wear a mask, wash your hands, keep a safe distance mass.gov/maskup*

~130 Character Message:

*You have the power to save a life by doing this: Wear a mask, wash your hands, keep a safe distance mass.gov/maskup*

**(Sample Message: Testing)**

~90 Character Message:

*Need a #COVID-19 Test? Find a testing site near you mass.gov/GetTested*

~130 Character Message:

*Do you need a #COVID-19 Test? Visit this website to find a testing site near you mass.gov/GetTested*

## Promoting your Public Alert System:

As you begin using your Public Alert System for COVID-19 notifications regularly, take the opportunity to expand enrollment of residents to extend the reach of the system. Promote the alerts and the systems through various channels, including:

* Placing a registration link prominently on your city or town’s website
* Promoting similar messaging and the system on social media
* Issuing a press release on the COVID risk alerts
* Including an easy URL to sign up for the public alert system on COVID-19 materials

### Additional Useful Messages & Social Graphics

|  |  |
| --- | --- |
| Take these steps to report a business or workplace that is not following reopening standards and protocols. mass.gov/compliance | A close up of a sign  Description automatically generated |
| Get local COVID-19 updates and alerts delivered right to you. Sign up here [link to your sign-up page] | A close up of a blue background  Description automatically generated |
| Have you been told you’re a “close contact” of someone with #COVID19? Download our 10 Tips on how to safely monitor your health at home mass.gov/10tips | A close up of a blue background  Description automatically generated |
| One of the best ways to protect yourself and others from #COVID19 is to wear a face covering. Find out more mass.gov/maskup |  |
| If you need a test for #COVID19MA visit this website to locate a testing site near you www.mass.gov/GetTested |  |
| All visitors and returning residents of #MA must follow #COVID19MA safety orders. Find out more mass.gov/Traveler |  |
| Need help with food? You’re not alone. Many residents and families need assistance getting food during the #COVID19MA crisis. Find help mass.gov/FindFoodHelp |  |

## COVID-19 Communications Resources

Note: Shortened mass.gov urls can be provided for content linked below.

**COVID Safe Practices Concern Form**

*This form is where residents can report concerns about non-compliance with the Commonwealth’s travel advisory quarantine, face covering, gathering, or other public health rules.*

* [COVID Safe Practices Concern Form](https://www.mass.gov/forms/covid-safe-practices-concern-form)

**Infographics**

* [Stop the Spread of Germs](https://www.mass.gov/doc/stop-the-spread-of-germs-respiratory-diseases-like-flu-and-covid-19/download)
* Social distancing: for [youth](https://www.mass.gov/doc/how-young-people-can-prevent-covid-19-with-social-distancing/download) for [general audience](https://www.mass.gov/doc/help-prevent-covid-19-with-social-distancing/download)
* [Coping](https://www.mass.gov/doc/coping-with-stress-and-fear-from-covid-19/download) with stress or fear
* What to do [if you are sick](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-printable-fact-sheets#what-to-do-if-you-are-sick-)
* 10 tips for at-home [quarantine or self-monitoring](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-printable-fact-sheets#at-home-quarantine-or-self-monitoring-)

**Short videos:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Overview of COVID-19 Testing** | **Importance of COVID-19 Testing** | **How to Safely Cover Your Face Outside of Home** |
| * [English](https://youtu.be/OFJ9mCpmpRE) * [Spanish](https://youtu.be/ditRiBYCadc) * [Portuguese](https://youtu.be/HFCYnYnnl_c) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/lmcMU7U7oX4) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/Sy0Iskrau04) * [Vietnamese](https://youtu.be/r8MQbkbjrTM) * [Haitian Creole](https://youtu.be/880V5SWqnbA) | * [English](https://www.youtube.com/watch?v=-iurNas4lSQ) * [Spanish](https://youtu.be/J01CvHlxhi0) * [Portuguese](https://youtu.be/KYv2CXDojaU) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/Ebjk2J6YeI0) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/DIHOA6nmZ2g) * [Vietnamese](https://youtu.be/mK665G7bx9o) * [Haitian Creole](https://youtu.be/sMpFwojdbJQ) | * [English](https://www.youtube.com/watch?v=HtUJPizQVPI&feature=youtu.be) * [Spanish](https://youtu.be/oKRFWS9Eh3M) * [Portuguese](https://youtu.be/vV_Jg8JeAAU) * [Simplified Chinese](https://youtu.be/uZ9MfsfFjPM) * [Traditional Chinese](https://youtu.be/p7_wJBUufe8) * [Haitian Creole](https://youtu.be/ruNxu4s4J1Y) * [Vietnamese](https://youtu.be/ruNxu4s4J1Y) |

* [10 Tips for at home quarantine or self-monitoring](https://youtu.be/QlRd6F9BWUA)
* [Stop the Spread of Germs like Seasonal Flu and COVID-19](https://www.youtube.com/watch?v=atoYsk9lFXs) (:30)
* [Help Prevent COVID-19 with Social Distancing (:30)](https://www.youtube.com/watch?v=TkW72NwcOUg)
* [How Young People Can Help Prevent COVID-19 with Social Distancing](https://www.youtube.com/watch?v=anWI91gThfY) (:30)
* [Coping with Stress and Fear from COVID-19](https://www.youtube.com/watch?v=jSGlsQkrP-U) (:30)
* [Stay Home - Save Lives](https://www.youtube.com/watch?v=jQLOTdjHjn8) (:06)

**Spanish Radio Spots (available on request):**

* “Prevent the Spread of Germs,” “Social Distancing and Stay Home,” and “Stay Safe. Save Lives.”
* To request the radio spots, contact John Jacob at [John.Jacob@mass.gov](mailto:John.Jacob@mass.gov)

# **Translated Messages**

## **Vietnamese:**

# Option 1: Regularly Scheduled Community Risk Updates

**Sample Messages**

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**

(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

*Nguy cơ nhiễm COVID19 rất cao tại (community). Bảo vệ mình & gia đình Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*Nguy cơ nhiễm COVID19 rất cao tại (community). Hãy đeo khẩu trang, rửa tay, ở nhà nếu bệnh, đi xét nghiệm. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*LƯU Ý: Nguy cơ nhiễm COVID-19 đang rất cao ở (community) – Quý vị có thể cứu giúp mọi người*

Kính gửi cư dân của (Community),

Hôm qua, tiểu bang đã phát hành báo cáo hàng tuần về y tế công cộng và trong báo cáo cho biết hiện nay cư dân của chúng ta đang có nguy cơ nhiễm COVID-19 rất cao. Tỷ lệ số ca nhiễm COVID-19 tại địa phương cao hơn mức trung bình của cả tiểu bang. Chúng ta cần phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ gia đình, những người thân yêu và cộng đồng mình. Quý vị có thể cứu giúp mọi người bằng cách thực hiện ngay.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Hãy thực hiện các bước sau đây:

* Luôn đeo khẩu trang khi quý vị ở ngoài hoặc ở trong nơi có người mà quý vị không thể giữ khoảng cách an toàn cho mình.
* Rửa tay thường xuyên.
* Tụ họp ít người - dù đó là những người thân trong gia đình và bạn bè, hãy khuyên mọi người đeo khẩu trang và giữ khoảng cách an toàn.
* Không ăn chung thức ăn và nước uống.
* Hãy ở nhà, nếu quý vị có triệu chứng bị bệnh.
* Tuân thủ theo hướng dẫn cách ly khi du hành.
* Hãy đi kiểm tra xét nghiệm.

Để tìm hiểu thêm cách ngăn không lây lan COVID-19, quý vị vào trang web: Mass.gov/StopCOVID19

High-Risk level (red - but improving trend)**:**

~90 Character Message:

*(Community) đang có tiến triển tốt. Tiếp tục ngăn chặn sự lây lan Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) đã có tiến triển tốt về COVID-19. Cùng hướng đến tiến triển tốt hơn! Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*LƯU Ý: Nguy cơ nhiễm COVID-19 vẫn rất cao nhưng có giảm tại (community) – Ngăn Sự Lây Lan*

Kính gửi cư dân của (Community),

Hôm qua, tiểu bang đã phát hành báo cáo hàng tuần về y tế công cộng và trong báo cáo cho biết hiện nay cư dân của chúng ta đang có nguy cơ nhiễm COVID-19 rất cao, nhưng tình hình có giảm. Những ca nhiễm COVID-19 tại địa phương trong cộng đồng của chúng ta có giảm bớt nhưng vẫn cáo hơn mức trung bình của cả tiểu bang. Chúng ta phải tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ gia đình, những người thân yêu và cộng đồng mình.

*(Add a sentence with information about what is known about the spread of cases in the community. If there has been good progress, let residents know what is working and how they can continue to help stop the spread.)*

Hãy tiếp tục thực hiện các bước sau đây:

* Luôn đeo khẩu trang khi quý vị ở ngoài hoặc ở trong nơi có người mà quý vị không thể giữ khoảng cách an toàn cho mình.
* Rửa tay thường xuyên.
* Tụ họp ít người - dù đó là những người thân trong gia đình và bạn bè, hãy khuyên mọi người đeo khẩu trang và giữ khoảng cách an toàn.
* Không ăn chung thức ăn và nước uống.
* Hãy ở nhà, nếu quý vị có triệu chứng bị bệnh.
* Tuân thủ theo hướng dẫn cách ly khi du hành.
* Hãy đi kiểm tra xét nghiệm.

Để tìm hiểu thêm cách ngăn không lây lan COVID-19, quý vị vào trang web: Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – improved trend from red)**:**

~90 Character Message:

*Tin vui cho (community)! Nguy cơ nhiễm COVID-19 cao nhưng đã giảm Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*Nguy cơ nhiễm COVID-19 vẫn cao nhưng đã giảm tại (community). Tiếp tục bảo vệ bản thân & người khác Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*THÔNG TIN MỚI: Nguy cơ nhiễm* *COVID-19 đang có giảm ở (community) – Cách thức để chúng ta tiếp tục tiến triển tốt*

Kính gửi cư dân của (Community),

Hôm qua, tiểu bang đã phát hành báo cáo hàng tuần về y tế công cộng và trong báo cáo cho biết những biện pháp phòng ngừa của chúng ta có hiệu quả tốt. Số ca nhiễm COVID-19 đã giảm nên mức độ nguy cơ đã giảm xuống mức vừa phải. Tuy nhiên, số ca nhiễm trung bình trong cộng đồng của chúng ta vẫn cao hơn mức trung bình của cả tiểu bang. Những cố gắng để bảo vệ gia đình và bạn bè của chúng ta đã có hiệu quả, nhưng chúng ta vẫn phải tiếp tục thực hiện những biện pháp ngăn chặn COVID-19.

*(Add a sentence with the latest update about the spread of cases in the community. If there has been good progress, or something new learned through contact tracing, let residents know.)*

Hãy tiếp tục thực hiện các bước sau đây:

* Luôn đeo khẩu trang khi quý vị ở ngoài hoặc ở trong nơi có người mà quý vị không thể giữ khoảng cách an toàn cho mình.
* Rửa tay thường xuyên.
* Tụ họp ít người - dù đó là những người thân trong gia đình và bạn bè, hãy khuyên mọi người đeo khẩu trang và giữ khoảng cách an toàn.
* Không ăn chung thức ăn và nước uống.
* Hãy ở nhà, nếu quý vị có triệu chứng bị bệnh.
* Tuân thủ theo hướng dẫn cách ly khi du hành.
* Hãy đi kiểm tra xét nghiệm.

Để tìm hiểu thêm cách ngăn không lây lan COVID-19, quý vị vào trang web: Mass.gov/StopCOVID19

Moderate Risk Level (yellow – worsening trend from low-risk category)**:**

~90 Character Message:

*(Community) Số ca COVID-19 đang TĂNG. Cùng ngăn sự lây lan Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*(Community) Số ca COVID-19 đang TĂNG. Hãy ngăn sự lây lan và bảo vệ bản thân, gia đình và cộng đồng Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*THÔNG TIN MỚI: Nguy cơ nhiễm COVID19 đang tăng cao ở (community) – Chung tay ngăn chặn sự lây lan*

Kính gửi cư dân của (Community),

Hôm qua, tiểu bang đã phát hành báo cáo hàng tuần về y tế công cộng và trong báo cáo cho biết khả năng mắc bệnh của cộng đồng chúng ta đã tăng từ thấp đến vừa (màu vàng). Nghĩa là các cư dân của chúng ta đang ở mức nhiễm COVID-19 vừa phải và số ca nhiễm COVID-19 trong cộng đồng đã tăng hơn mức trung bình của cả tiểu bang. Hãy cùng nhau chung tay ngăn chặn sự lây lan và bảo vệ gia đình và bạn bè bằng cách góp phần thực hiện các biện pháp phòng ngừa.

*(Add a sentence with the latest update about what is known about the recent rise in cases.)*

Hãy thực hiện các bước sau đây:

* Luôn đeo khẩu trang khi quý vị ở ngoài hoặc ở trong nơi có người mà quý vị không thể giữ khoảng cách an toàn cho mình.
* Rửa tay thường xuyên.
* Tụ họp ít người - dù đó là những người thân trong gia đình và bạn bè, hãy khuyên mọi người đeo khẩu trang và giữ khoảng cách an toàn.
* Không ăn chung thức ăn và nước uống.
* Hãy ở nhà, nếu quý vị có triệu chứng bị bệnh.
* Tuân thủ theo hướng dẫn cách ly khi du hành.
* Hãy đi kiểm tra xét nghiệm.

Để tìm hiểu thêm cách ngăn không lây lan COVID-19, quý vị vào trang web: Mass.gov/StopCOVID19

# Option 2: Regularly Scheduled Tips & Resource Messaging

Introductory High-Risk Level (red – level or worsening trend)**:**

(NOTE:We recommend all communities use this message first.)

~90 Character Message:

Nguy cơ nhiễm COVID19 rất cao tại (community), bảo vệ mình & gia đình *Mass.gov/StopCOVID19*

~130 Character Message:

*Nguy cơ nhiễm COVID19 rất cao tại (community). Hãy đeo khẩu trang, rửa tay, ở nhà nếu bệnh, đi xét nghiệm. Mass.gov/StopCOVID19*

Sample Email:

Subject Line:

*LƯU Ý: Khả năng nhiễm COVID-19 đang rất cao tại (community) – Quý vị có thể cứu người*

Kính gửi cư dân của (Community),

Hôm qua, tiểu bang đã phát hành báo cáo hàng tuần về y tế công cộng và trong báo cáo cho biết cư dân của chúng ta đang có nguy cơ nhiễm COVID-19 rất cao. Tỷ lệ số ca nhiễm COVID-19 tại địa phương cao hơn mức trung bình của cả tiểu bang nhiều. Chúng ta cần phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa nhiều hơn nữa để bảo vệ gia đình, những người thân và cộng động mình. Quý vị có thể cứu giúp mọi người bằng cách thực hiện ngay.

*(Add a sentence with information about what is known from your public health team about the spread of cases in your community. Large private gatherings among family and friends without taking proper precautions? Public gatherings of residents not following public health guidance? Cases related to recent travel? Cases involving close contact with individuals such as carpooling?)*

Hãy thực hiện các bước sau đây:

* Luôn đeo khẩu trang khi quý vị ở ngoài hoặc ở trong nơi có người mà quý vị không thể giữ khoảng cách an toàn cho mình.
* Rửa tay thường xuyên.
* Tụ họp ít người - dù đó là những người thân trong gia đình và bạn bè, hãy khuyên mọi người đeo khẩu trang và giữ khoảng cách an toàn.
* Không ăn chung thức ăn và nước uống.
* Hãy ở nhà, nếu quý vị có triệu chứng bị bệnh.
* Tuân thủ theo hướng dẫn cách ly khi du hành.
* Hãy đi kiểm tra xét nghiệm.

Để tìm hiểu thêm cách ngăn không lây lan COVID-19, quý vị vào trang web: Mass.gov/StopCOVID19

**(Sample Message: Making complaints about compliance issues.)**

~90 Character Message:

Biết doanh nghiệp không tuân theo quy định an toàn COVID-19*? mass.gov/compliance*

~130 Character Message:

Quý vị lo ngại về một doanh nghiệp hoặc nơi công sở không tuân theo quy định an toàn COVID-19? Hãy làm theo *mass.gov/compliance*

**(Sample Message: Monitoring your health if you are identified as a COVID close contact.)**

~90 Character Message:

10 mẹo để tự cách ly tại nhà *mass.gov/10tips*

~130 Character Message:

10 mẹo để tự cách ly tại nhà khi quý vị nhận cuộc gọi báo rằng quý vị đã tiếp xúc với COVID *mass.gov/10tips*

**(Sample Message: Wearing a mask, wash your hand, keep a safe distance.)**

~90 Character Message:

Cứu một người: Đeo khẩu trang, rửa tay, giữ khoảng cách an toàn *mass.gov/maskup*

~130 Character Message:

Quý vị có thể cứu một người bằng cách: Đeo khẩu trang, rửa tay, giữ khoảng cách an toàn *mass.gov/maskup*

**(Sample Message: Testing)**

~90 Character Message:

Cần xét nghiệm #COVID-19? Tìm nơi xét nghiệm gần nhất *mass.gov/GetTested*

~130 Character Message:

Quý vị cần xét nghiệm #COVID-19 không? Vào trang web này để tìm nơi xét nghiệm gần nhất *mass.gov/GetTested*

|  |  |
| --- | --- |
| Hãy làm những bước này để trình báo về doanh nghiệp hoặc nơi công sở không tuân theo các tiêu chuẩn và cách thức mở cửa lại. mass.gov/compliance | A close up of a sign  Description automatically generated  Tiêu Chuẩn Bảo Vệ Sức Khỏe & An Toàn Trong Đại Dịch COVID-19  Cùng nhau tuân thủ: mass.gov/COVIDcompliance |
| Nhận ngay thông tin và cảnh báo mới nhất về COVID-19 tại địa phương. Vui lòng đăng ký tại [link to your sign-up page] |  |
| Quý vị có nghe ai bảo mình đã tiếp xúc gần với người nhiễm #COVID19 chưa? Tải xuống 10 mẹo để theo dõi sức khỏe của quý vị tại nhà một cách an toàn mass.gov/10tips |  |
| Cách tốt nhất để tự bảo vệ cho mình và những người khác ngừa #COVID19 là đeo khẩu trang. Tìm hiểu thêm mass.gov/maskup |  |
| Nếu quý vị cần phải kiểm tra xét nghiệm cho #COVID19MA, hãy vào trang web này để tìm địa điểm xét nghiệm gần nhất www.mass.gov/GetTested |  |
| Tất cả các khách tham quan và cư dân của #MA đang trở về nhà phải tuân theo chỉ thị an toàn của #COVID19MA. Tìm hiểu thêm mass.gov/traveler |  |
| Quý vị cần thức ăn không? Đừng lo. Nhiều cư dân và gia đình cũng đang cần được trợ giúp để nhận thức ăn trong đại dịch #COVID19MA. Tìm sự trợ giúp mass.gov/FindFoodHelp |  |

**COVID Safe Practices Concern Form**

*Đây là mẫu đơn dành cho các cư dân muốn báo cáo về những trường hợp không tuân thủ theo hướng dẫn cách ly sau khi du hành, không đeo khẩu trang, tụ họp và những quy định về y tế công cộng khác.*

* [Mẫu đơn báo cáo về những hành động không an toàn trong dịch COVID](https://www.mass.gov/forms/covid-safe-practices-concern-form)