



## Usted tiene el derecho a un **Coordinador de Apoyo a Largo Plazo (LTS)**

Cualquier persona que se inscriba en un plan de One Care tiene el derecho a un coordinador de servicios y apoyo a largo plazo para la vida independiente (en breve, Coordinador LTS) en su equipo de cuidado.

### ¿Qué es un Coordinador LTS?

Un Coordinador LTS trabajará con usted como afiliado de su plan de One Care para encontrar recursos y servicios en su comunidad que puedan respaldar sus objetivos de bienestar, independencia y recuperación. Estos servicios a veces se llaman servicios de largo plazo y apoyo, o LTSS (por sus siglas en inglés).

Los Coordinadores LTS no trabajan para los planes de One Care. Trabajan para organizaciones comunitarias independientes y son expertos en áreas como vida independiente, recuperación y envejecimiento. Esto quiere decir que pueden trabajar con usted y ayudarle a pedir ayuda para suplir sus necesidades.

Puede pedir que un Coordinador LTS trabaje con usted como miembro pleno de su equipo de atención en cualquier momento. Este es un servicio gratis para usted.

### ¿Qué hace un Coordinador LTS?

Como un miembro de su equipo de atención, un Coordinador LTS trabajará con usted para:

- **Identificar y comprender sus necesidades** y el tipo de ayuda y apoyo que quiere del plan de One Care;
- **Identificar servicios y recursos comunitarios** disponibles para usted, como por ejemplo apoyo para ayudarle en su recuperación;
- **Desarrollar un plan de atención personal** que incluya servicios para respaldar su salud, seguridad, independencia y/o recuperación;
- **Ayudar a conectarle con los servicios** en su plan de atención personal; y
- **Ayudarle a comprender y proteger sus derechos** como miembro de un plan de One Care.

### ¿Cómo solicita un Coordinador de LTS?

Puede pedir un Coordinador LTS en cualquier momento. Dígale al coordinador de atención de su plan de One Care que le gustaría reunirse con un Coordinador LTS. Su coordinador de atención le dará información sobre los Coordinadores LTS que trabajan con su plan de One Care. Después puede elegir el que usted quiera. Si tiene al menos 60 años de edad, tiene el derecho a trabajar con un Coordinador LTS experto en asuntos de envejecimiento. También puede pedir un experto en salud mental y recuperación de uso de sustancias o en retos intelectuales.

### ¿Qué son los servicios de largo plazo y apoyo (LTSS)?

LTSS puede ayudarle a vivir en forma independiente y a participar plenamente en su comunidad. Estos son algunos ejemplos de LTSS:

- Cosas para ayudarle con sus tareas básicas, como una silla de ruedas o un dispositivo para ayudarle a comunicarse;
- Apoyo de una persona que es un par suyo y que tiene experiencia en recuperación;
- Ayuda para preparar sus comidas o hacer sus compras;
- Ayuda para administrar sus medicamentos;
- Rampas o barras de agarre en su casa;
- Transporte accesible para ayudarle a ir a lugares en su comunidad; y
- Capacitación y educación para respaldar sus objetivos de bienestar y recuperación.

**Un Coordinador LTS le puede ayudar a recibir el apoyo que necesita.**

# One Care

MassHealth+Medicare  
Bringing your care together

[www.mass.gov/masshealth/onecare](http://www.mass.gov/masshealth/onecare)