

Tiếp Cận Cộng Đồng Chương Trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Massachusetts

Mục đích:

Tài liệu này cung cấp thông tin chung về các lựa chọn thiết lập chương trình “Thanh Toán Bù Trừ” cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở tại Massachusetts. Văn Phòng Quản Lý Các Vấn Đề Về Năng Lượng và Môi Trường (EEA) Massachusetts đang tìm kiếm phản hồi từ các bên liên quan về những cách hiệu quả nhất để thực hiện giảm phát thải công bằng trên toàn tiểu bang.

Nhiệm Vụ:

EEA đang tìm kiếm phản hồi từ các bên liên quan để đưa ra quyết định về việc triển khai một trong các phương án của chương trình “Thanh Toán Bù Trừ” cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở. Thay mặt EEA, Tập Đoàn Solomon và VEIC có trách nhiệm tìm kiếm phản hồi từ các bên liên quan trên toàn Massachusetts, từ các cộng đồng địa phương và doanh nghiệp nhỏ đến những người ủng hộ và các chuyên gia về các phương án tiềm năng để cải thiện việc thực hiện giảm phát thải công bằng cho toàn bộ cư dân trong Khối Thịnh Vượng Chung.

Các Hành Động Đã Thực Hiện:

Chương trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải là sáng kiến toàn diện nhằm giúp người dân và doanh nghiệp giảm phát thải cacbon và gánh nặng năng lượng. Tập Đoàn Solomon và VEIC đã dựa trên ý kiến đóng góp từ một số đơn vị trong quá trình phát triển các phương án thiết kế chương trình Thanh Toán Bù Trừ, bao gồm Ủy Ban Tư Vấn Về Công Bằng, một nhóm đa ngành toàn tiểu bang gồm những người ủng hộ năng lượng, môi trường và công bằng, các chuyên gia tư vấn về năng lượng cũng như hướng dẫn khách hàng thực hiện các dự án giảm phát thải. (Các thành viên của Ủy Ban được gọi chung là Cố Vấn.) Dưới đây là những điểm nổi bật từ ý kiến đóng góp và phản hồi mà chúng tôi nhận được về các yếu tố quan trọng để thiết lập chương trình giảm phát thải công bằng ở Massachusetts.

Những Ý Kiến Chúng Tôi Nhận Được:

- Trọng tâm chính là công bằng - đảm bảo các hộ gia đình có thu nhập thấp và bị gạt ra ngoài lề được hưởng lợi từ chương trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở. Các Cố Vấn chỉ ra rằng các chương trình hiện tại không thực sự hiệu quả trong việc phục vụ các cộng đồng thu nhập thấp. Họ cho rằng chương trình Thanh Toán Bù Trừ cần nêu rõ cách thức hỗ trợ các hộ gia đình có thu nhập thấp áp dụng các giải pháp năng lượng sạch như hệ thống sưởi ấm bằng điện, đặc biệt là đối với những người phụ thuộc vào nhiên liệu được giao. Nếu thực hiện đúng, chương trình Thanh Toán Bù Trừ có thể khắc phục những khoảng cách hiện tại trong cung cấp dịch vụ và đảm bảo những cộng đồng này nhận được sự hỗ trợ cần thiết.
- Các Cố Vấn nhấn mạnh tính cấp thiết của việc tăng cường tiếp cận và chăm sóc khách hàng để xác định những khách hàng cần hỗ trợ, truyền thông về các cơ hội tham gia các chương trình khuyến khích giảm phát thải và hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình lựa chọn cũng như hoàn thành các dự án này.
- Các Cố Vấn yêu cầu mở rộng cơ sở hạ tầng chia sẻ thông tin nhằm lưu trữ dữ liệu liên quan đến nhân khẩu học hộ gia đình, dữ liệu cấu trúc, dữ liệu của chương trình khuyến khích giảm phát thải và khả năng Quản Lý Quan Hệ Khách Hàng (CRM) để tạo điều kiện tiếp cận và đẩy nhanh hành trình khách hàng trong các dự án giảm phát thải.
- Các Cố Vấn nhấn mạnh tính cấp thiết của việc tăng cường minh bạch và bao trùm khi thu hút các bên liên quan. Họ muốn có một quy trình ra quyết định rõ ràng hơn cũng như xem xét ý kiến đóng góp của họ một cách nghiêm túc. Để làm được điều này, các Cố Vấn đề xuất mở rộng quá trình

Tiếp Cận Cộng Đồng Chương Trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Massachusetts

tham gia để có thêm nhiều tiếng nói, đặc biệt là từ các cộng đồng thu nhập thấp và các nhóm thiểu số khác, như vậy ý kiến của tất cả những người bị ảnh hưởng đều sẽ được lắng nghe.

- Một mối lo ngại lớn khác là vấn đề tài chính. Các Cố Vấn cho rằng chưa có kế hoạch chi trả rõ ràng cho những nâng cấp tốn kém mà cần thiết để cải thiện hiệu suất năng lượng cho các hộ gia đình và tòa nhà. Họ đề xuất thành lập một nhóm tài chính trong chương trình Thanh Toán Bù Trừ để làm việc với nhiều nguồn tài trợ khác nhau, như tín dụng thuế, các chương trình cho vay và ngân hàng xanh, nhằm đảm bảo có đủ ngân sách để đáp ứng các mục tiêu giảm phát thải đã nêu cho tất cả các hộ gia đình.
- Các Cố Vấn ủng hộ hợp nhất việc triển khai chương trình cho một tổ chức duy nhất để quản lý tất cả các chương trình thay vì dàn trải cho nhiều cơ quan và nhà cung cấp năng lượng. Họ cho rằng điều này sẽ giúp việc thực hiện diễn ra trôi chảy hơn, giảm bớt sự nhầm lẫn và giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận các chương trình này hơn. Các Cố Vấn cũng cho rằng hợp nhất việc quản lý và triển khai sẽ nâng cao hiệu quả về mặt chi phí, chia sẻ thông tin và hoạt động quảng bá/tiếp cận cũng như thực hiện chương trình. Khi mà chỉ một tổ chức duy nhất thực hiện chương trình, trách nhiệm giải trình cũng có thể được nâng cao.

Tóm Tắt Đề Xuất Chương Trình Thanh Toán Bù Trừ:

Dựa trên các nghiên cứu ở trong và ngoài Massachusetts khi bắt đầu dự án, ý kiến đóng góp từ các Cố Vấn công bằng và thảo luận với EEA, chúng tôi đã xây dựng các đề xuất bao gồm:

1. **Tạo Ra Trải Nghiệm “Cửa Hàng Một Điểm Đến” Đồng Bộ cho Khách Hàng:** Điều này sẽ đơn giản hóa việc khách hàng tiếp cận với hỗ trợ sử dụng năng lượng hiệu quả, năng lượng tái tạo và các chương trình giảm phát thải, giúp họ dễ dàng lựa chọn các chương trình. Đồng thời, cách làm này cũng giúp tiết kiệm chi phí quản lý.
2. **Đặt Công Bằng Làm Cốt Lõi:** Đảm bảo các chương trình dễ tiếp cận và mang lại lợi ích cho các cộng đồng khó khăn bằng cách giao cho chương trình Thanh Toán Bù Trừ trách nhiệm giải trình về các mục tiêu công bằng theo luật định, điều chỉnh nguồn tài trợ phù hợp với các mục tiêu đó và tăng cường năng lực tham gia của địa phương/khu vực.
3. **Cải Thiện Quy Trình Hành Trình Khách Hàng:** Xây dựng/cải thiện cơ sở hạ tầng hỗ trợ công nghệ, dịch vụ khách hàng và tiếp cận ngôn ngữ để tăng quy mô và tốc độ giảm phát thải công bằng trên toàn tiểu bang.
4. **Tăng Cường Cung Cấp Hỗ Trợ Tài Chính Đồng Bộ:** Chương trình Thanh Toán Bù Trừ sẽ đóng vai trò tích cực trong việc giúp khách hàng tập hợp các nguồn tài chính khác nhau để chi trả cho các dự án năng lượng, từ các khoản giảm giá của Mass Save và tài trợ của liên bang đến các chương trình khuyến khích sử dụng năng lượng mặt trời và các khoản vay được trợ cấp.

Đề Nghị:

Kính mong quý vị có thể:

1. Chia sẻ tài liệu này với tổ chức của quý vị và các thành viên, và nếu được, vui lòng thu thập phản hồi của họ về các quy trình, quan sát và đề xuất được trình bày ở trên.
2. Chỉ định một người trong tổ chức của quý vị tham gia buổi thuyết trình và trả lời câu hỏi để quan điểm, ý kiến và khuyến nghị của quý vị có thể được đưa vào bản đề xuất cuối cùng mà chúng tôi gửi tới EEA.
3. Thông báo cho tổ chức của quý vị và các thành viên về các phiên lắng nghe công khai diễn ra **ngày 3/12/2024 từ 10:00 sáng - 12:00 trưa** và **ngày 4/12/2024 từ 6:00 tối - 8:00 tối**. Các phiên họp này là cơ hội để EEA và nhóm cố vấn trình bày các phương án thiết kế chương trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở cũng như lắng nghe các phản hồi. Chúng tôi sẽ

Tiếp Cận Cộng Đồng Chương Trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Massachusetts

gửi email có thông tin chi tiết về phiên lắng nghe công khai và liên kết đăng ký để quý vị có thể chia sẻ với tổ chức của quý vị và các thành viên.

Sau khi nhận được phản hồi từ các bên liên quan trong cộng đồng, chúng tôi sẽ báo cáo kết quả lên EEA để xem xét trong quá trình xây dựng đề xuất thiết kế chương trình Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở. **Xin cảm ơn!**