



The Commonwealth of Massachusetts

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES
DIPARTAMENTU DI SERVISU PUBLIKU (D.P.U.)

D.P.U. 24-15

4 di Janéru di 2024

Avizu di inkéritu fêtu atraves di iniciativa di própi Dipartamentu di Sirvisus Públiku sôbri Kustu di Inêrjia, ku Fóku na Asésu a inêrjia di Kontribuintis Rizidênsial.

VOTASON Y ORDEN PA ABERTURA DI INKÉRITU

I. INTRUDUSON

Dipartamentu di Sirvisu Públiku (“Dipartamentu”) abri un invistigason pa avalia kustu di inêrjia, ku fóku na asésu a inêrjia ki kontribuintis rizidênsial ten. Dipartamentu dtermina ki es prusésu li ta ben djuda-l a lêba en kónta midjôrias pa prugramas ki nê-s mumentu sta lida ku asésu a inêrjia, a garanti másimu partisipason di kada un di kê-s prugramas, y disidi si ôtus prugramas inda pôdi ben benefisia kontribuintis rizidênsial di enprézas di distribuison di iletrisidadi ku gas di Kumunidadi (“EDCs” y “LDCs,” rispetivamênti).¹ Dipartamentu ta ben pidi kontribuison di tudu partis interesadu, inkluindu ménbrus di populason, difensóris y organizason di Dipartamentu ki ta kontrôla kê-s asuntus li. Dipartamentu rejista kê-l asuntu li kômu D.P.U. 24-15.

II. ENKUADRAMENTU

Na 2021, Lijislativu aprova, y antigu Guvernador Baker prumulga lei ki txóma Kria Rotéru di Prósimu Jerason pa Pulíтика Klimátku Massachusetts (“Lei di Klima 2021”), ki muda responsabilidadi di Dipartamentu na auméntu di asésu, igualdadi y reduson di gazis ku ifeitu di stufa na lista di prioridadis, inkluindu siguransa, proteson y kunfiansa di sirvisu. St. 2021, c. 8, § 15; G.L. c. 25, § 1A. Lei di Klima 2021 tanbé ta orênta Skritóriu Izekutivu di Inêrjia y Asuntus Anbêntal a kria un Planu di Inêrjia Linpu y Klima pa 2025 y 2030, ki foi lansadu na dia

¹ EDC’s é Enpréza di Iletrisidadi di Massachusetts y Enpréza di Iletrisidadi di Nantucket, kada un rejistadu na Redi Nasional; Enpréza di Iletrisidadi NSTAR rejistadu na Eversource; y Enpréza di Luz Ilétriku y Gas Fitchburg rejistadu na Unitil. LDCs é un Enpréza di Gas di Boston rejistadu na Redi Nasional; Enpréza di Gas NSTAR y Enpréza di Gas Eversource di Massachusetts, kada un rejistadu Inêrjia Eversource; Liberty Utilities (Enpréza di Gas di New England) Grupu rejistadu na Liberty; Enpréza di Gas Berkshire; y Enpréza di Luz Ilétriku y Gas Fitchburg rejistadu na Unitil

30 di Junhu di 2022. G.L. c. 21N, § 4(a). Planu di Inêrja Linpu y Klima pa 2025 a 2030 nôta ma pa minimiza kualker pusivel auménta di kustu rilasionadu ku mudansa pa inêrja linpu ta ben ser sploradu atraves di prugrama di proteson di moradôris.² Pulítikas ki ta ben tomadu na futuru rilasionadu ku inêrja linpu, edifisius diskarbonizadu y transpórtis iletrifikadus ten ki ser ekunómiku y asesivel pa kê-s moradôris ki ten rendiméntu baxu.³ Ta ben splikadu di manêra más ditaliadu na Planu di Inêrja Linpu y Klima, isfôrsu di diskarbonizason di sistéma di akesimêntu di edifisius y di tranzison pa sistéma di akesimêntu baziadu na konbustivel fósil, débi protéji tudu kontribuintis di kustus signifikativu y sértus auméntu, spesalmênti kê-s más karensiadu.⁴

Na Enpréza Ilétriku NSTAR, D.P.U. 22-22, na 469, 472 (2022), Dipartamentu môstra alun preukupason rilasionadu ku asésu jeral a faturas di inêrja y rikonhési ki faturas di inêrja ten stadu ta fróntha orsaméntu di un munti familias. Dipartamentu diklara si interési na diskuti y dizenvôlvı pulítikas pa trata di asisténsia a familias di baxu rendiméntu y kontinua ta analiza kê-s prublemas li, di forma apropriadu na futurus studus. D.P.U. 22-22, na 469-470. Para alen di kê-l la, Dipartamentu diklara ki EDCs débi analiza stratifikasiōn di taxas di diskóntu pa familias ku rendiméntus baxu pa pôdi promóvi un diskóntu igual pa klêntis, y djuda kê-s klêntis más karensiadu y diminui inpákitu di présu pa kê-s klêntis ki muda di rendiméntus baxu pa rendiméntus moderadu. D.P.U. 22-22, at 472. Dipartamentu tanbé ta rikonhési nisisidadi di ten un intendimentu más prufundu sôbri inpákitu ki kustu di inêrja sta ta ten na tudu familias y di un intendimentu más prufundu inda sôbri kustu di inerjétiku. D.P.U. 22-22, na 472.

² Planu di Inêrja Linpu y Klima pa 2025 ti 2030, di 19 (30 di Junhu di 2022), sta disponivel na <https://www.mass.gov/doc/clean-energy-and-climate-plan-for-2025-and-2030/download>.

³ *Id.* at 14.

⁴ *Id.* at 61

Na ri-autorizason federal di 1994 sôbri Prugrama di Asisténsia Inerjétiku a Kazas di Baxu Rendiméntu (“LIHEAP”), Kongrésu difini kustus inerjétiku kômu pursentajen di rendiméntu ki un familia ta gasta na faturas di inêrjia (ô séja, kustu di inêrjia duméstiku divididu pa rendiméntu di un familia). 42 U.S.C. § 8622(2); Alterason di Sirvisus Umanitarius di 1994, 108 Stat. 623, Lei Públiku 103-252 (sinadu dia 8 di Maiu di 1994). Na Massachusetts, kustu médiu di inêrjia di tudu familia é sérka di três purséntu, mas kustu média di inêrjia pa populason ku baxu rendiméntu é di sérka di dés purséntu, y na alguns zónas, kustu di inêrjia ta txiga a 31 pursentu.⁵ Para alen di kêla, familias di baxu rendiméntu na Massachusetts ta gasta pélu ménus 3,5 bés más inêrjia di ki familias ki ka ten rendiméntu baxu.⁶ Peskizadóris ta identifika un familia ma ten un kustu inerjétiku altu óra es ten un kustu inerjétiku di sâs purséntu ô más.⁷

Na D.P.U. 22-22, na 472, Dipartamentu sujéri ki EDCs fazi un análise ditaliadu di indisí di kustu di sirvisus públiku na faturas rizidênsial di iletrisidadi na si Diklarason Anual a Dipartamentu, komesandu ku Diklarason Anual di 2022 intregadu na Primavêra di 2023. Di forma más spesífiku, nu orênta kada EDC a kria un prusésu kunfiavel pa pôdi kalkula kustu di inêrjia di kléntis ku intenson di uza es informason pa dizenvôlvil stratéjia más avansadu y signifikativu pa midjôra envolvimentu y ajuda pa kléntis. D.P.U. 22-22, na 472.

⁵ Kimberly Clark, Konséliu di Planiamentu di Aria Metroplitana, [Reduson di Kustu Inerjétiku; Kustu Inerjétiku: Rikursus pa Populason ku Baxu Rendiméntu](#) (28 di Janéru di 2022, 4:03 di tardi), <https://www.mapc.org/planning101/reducing-energy-burden-resources-for-low-income-residents>.

⁶ Dipartamentu di Inêrjia di Mêrka, Gabinêti di Prugramas di Inêrjia di Stadu y na Kumunidadi, Feraménta di dadus sôbri asesibilidadi Inerjétiku di Baxu Rendiméntu, <https://www.energy.gov/scep/spsc/lead-tool> (últimu vizita na dia 1 di Dizénbru di 2023).

⁷ Konséliu Amerikanu pa Ekonomia Inerjétikamenti Efisénti [Intêndi Asesibilidadi Inerjétiku](#), <https://www.aceee.org/sites/default/files/energy-affordability.pdf> (últimu vizita na dia 1 di Dizénbru di 2023)

Kômu rispôsta, kada enpréza ta da un análisis ditaliadu di indisi di kustus ekunómiku di familias, avaliandu faturas di kontribuintis rizidênsial di iletrisidadi sima pursentajen di rendiméntu di familias pa Konséliu y da rizultadus rizumidu pa unidadji jiográfiku.⁸ Dipartamentu inda ka manda es instruson pa ninhun di kê-s LDCs.

Dia 6 di Dizénbru di 2023, Dipartamentu manda un Dispaxu sôbri Prinsipius y Enkuadraméntu Regulamentar rilasionadu ku papel di enpréza di distribuison lokal di gas na midida ki Kumunidadi atinji sê-s objetivus klimátiku pa 2050. Es dispaxu ta môstra prusésu siparadu di análise di soluson inovador pa rizolvi problema di kustu inerjétiku y da asesibilidadi a présus.

Invistigason fêtu pa Dipartamentu di Sirvisus Públiku, pa si própi Inisiativa, sôbri Papel di Enprézas di Distribuison Lokal di Gas na Kriason di Objetivus Klimátikus pa 2050, na Kumunidadi, D.P.U. 20-80-B di 16 (6 di Dizénbru di 2023). Es prusésu ta pirmiti ki Dipartamentu aborda problemas di asesibilidadi ekunómiku di un forma efikas y inda pirmiti-nu alkansa dizenvolvimêntu nisisariu pa txiga limiti di reduson di emison di gas ku ifeitu di stufa na Kumunidadi atraves di nos trabadju na prusésu.

Dipartamentu ta rikonhési importansia di garanti ki kontribuintis di Kumunidadi konsigi satisfazi sê-s nisisidadis duméstiku bázikus, ku alimentason, moradia y ramédis, más tanbé paga faturas di sirvisu públiku. Di manêra istóriku, Dipartamentu ten stadu ta kria prugramas di asisténsia pa kontribuintis rizidênsial ki ka konsigi paga se-s kóntha di sirvisus. Es li ta inklui taxas di diskóntu pa familias di baxu rendiméntu, Prugrama di Jeston di Atrazu (“AMPs”) pa djuda kléntis ku baxu rendiméntu y protégé-s kóntra kórtis di lus. Kada un dê-s sta ku

⁸ EDCs aprizenta es Rilatóriu di kustu inerjétiku sima dadus suplementaris na si diklarason anual di 2022. Djóbi, di forma jeral Dipartamentu di Sirvisus Públiku, Djóbi un diklarason anual di enpréza di iletrisidadi, rilatóriu di karga di inêrjia, <https://www.mass.gov/info-details/find-an-electric-company-annual-return> (últimu vizita na dia 1 di Dizénbru di 2023)

diskrison di baxu.⁹

III. MÉTUDUS ATUAL PA TRATA DI ASESBILIDADI DI PRÉSUS DI INÊRJIA

A. Taxa di diskóntu pa kléntis di baxu rendiméntu

Na têrmus di Lei Governamental (G.L.) c. 164, § 1F, Dipartamentu ta iziji ki enprézas di distribuison oferési diskóntus pursentual na taréfas pa kléntis elijivel ku baxu rendiméntus, konparavel ku taxa di diskóntu pa baxu rendiméntu resebidu na fatura total pa kustus jeral di tarifas en vigor antis di dia 1 di Marsu di 1998. Enpréza di Iletrisidadi di Massachusetts y Enpréza di Iletrisidadi Nantucket, D.P.U. 15-155, na 463 (2016); djôbi Spanson di Proteson y Asisténsia a Kléntis di baxu renda. D.P.U. 08-4, na 36 (2008). Na D.P.U. 15-155, at 469, na têrmus di G.L. c. 164, § 41, Dipartamentu dtermina ma débia ser fêtu ajustaméntu totalmenti konpensatóriu na diskóntu pa baxu rendiméntu na kazus en ki skala di produson lokal tinhia un inpákitu na fasilidadi di asésu a bon présus pa kléntis di baxu rendiméntu. Dipartamentu diskubri ma produson lokal auménta pamôdi auméntu di kustu rilasionadu ku insetivus y ki kustu aumentadu ku insetivus staba na faturas di kléntis, inkluidu faturas di kléntis di ku baxu rendiméntu. D.P.U. 15-155, na 469-470. Dipartamentu dtermina ma diskóntu ajustadu a baxu rendiméntu ta ben fika en vigor ti prósimu kazu di taxa di distribuison báziku di kada enpréza, ki é mumentu ki Dipartamentu ta ben dtermina si ta justifika ten un nôvu ajustaméntu.

⁹ Dipartamentu tanbé analiza y aprova Planus di três anu sôbri Efisénsia Inerjétiku di Administradôris di Prugramas di Iletrisidadi y Gas, inkluidu orsaméntus. Planus di Três Anu di Efisénsia Inerjétiku di 2022-2024, D.P.U. 21-120 ti D.P.U. 21-129 (2022). Kontribuintis ten asésu a prugramas di efisénsia inerjétiku ki, di manêra istóriku, rizulta na popansa di faturas pamôdi reduson di konsumu di inêrjia di parti di kléntis ki partisipa. Para alen di kêla, Administradôris di Prugrama é obrigadu a didika un sértu pursentajen di sê-s orsaméntu a ofertas di efisénsia inerjétiku pa kléntis ku baxu rendiméntu (ô séja: pélu ménus dés pursêntu ô 20 pursêntu, rispetivamênti, pa Administradôris di Prugrama di iletrisidadi y gas). G.L. c 25, § 19(c).

D.P.U 15-155, di 471. Dipartamentu ta speraba ki, na sê-s prósimu prusésu rilasionadu ku taxa di bazi, tudu EDCs, aprizentaba prupóstas analizadu di dizénu di taxas pa kléntis di baxu rendiméntu ki sta dêntu di padron difinidu pa G.L. c. 164, § 141. D.P.U. 15-155, na 471. Désdi di la, tudu EDC's kunpri orientason.

Nê-s mumentu, tudu LDCs di Massachusetts LDCs sta oferési 25 pursêntu di diskóntu pa kléntis elijivel ku baxu rendiméntu. Ôdja, pur izénplu, Enpréza di Gas di Boston Gas, M.D.P.U. Númeru. 64.2, na 2; Enpréza di Gas di Massachusetts Eversource (“EGMA”), M.D.P.U. Númeru 7D na 2. EDCs di Massachusetts sta oferési un diskóntu entri 32 pursêntu (Enpréza Ilétriku di Massachusetts, M.D.P.U. Númeru 1487, na 2) a 42 pursêntu (Enpréza Ilétriku NSTAR, M.D.P.U. Númeru 10E na 2).¹⁰ Eligibilidadi pa taxa di diskóntu pa familias di baxu rendiméntu é disididu atraves di resibu di kualker benefisiu públiku ki ta da dinhêru, moradia, alimentason ô kuidadus Médiku,¹¹ ô atraves di verefikason di eligibilidadi pa LIHEAP ô si programa susesor, ô ôtus kritérius difinidu pa Dipartamentu. G.L. c. 164, § 1F(4). Di akordu ku G.L. c. 164, § 1F(4), taxa di eligibilidadi di diskóntu di baxu rendiméntu é limitadu óra ki rendiméntu familiar ta pasa 200 pursêntu di pobréza a nível

¹⁰ New Hampshire ta oferési kléntis di iletrisidadi ku baxu rendiméntu un taxa di diskóntu ki ta varia entri 5% y 86 %, ku bazi na rendiméntu y na tamanhu di familia, pa primêru 750 kWh na kóntha mensal di iletrisidadi. Dipartamentu di Iletrisidadi NH, Broxura di Prugrama di Asisténsia a Iletrisidadi, ki entra en vigor apartir di Juliu di 2023 <https://www.energy.nh.gov/sites/g/files/ehbemt551/files/inline-documents/sonh/electric-assistance-program-brochure.pdf> (vizitadu pa últimu bés dia 1 di Dizénbru di 2023).

¹¹ Kê-s prugramas li ta inklui u siginti: LIHEAP; Planu di Kuidadus di Kumunidadi, Ajuda di Imirjénsia pa bédjus y kriansas; Prugrama di Asisténsia pa Konbustivel/inêrja; Sénhas pa Kumida; Planu di Redi di Siguransa Sanitariu; Inisiu di Vida Skolar; MassHealth; Abitason Públiku; Rendiméntu Suplimentar di Siguransa; Ajuda Tranzitóriu a Familias ku Kriansas Dipendéntis; Prestason di Sirvisus a Viteranus;; Konpensason di Dipendénsia y Indinizason pa Pai Ispôza Sobrevivénti di Viteranu; Penson di Invalids di Viteranus Sen Sirvisus, Mudjériss, Bébé y Kriansas.

federal (“FPL”).¹² Alguns enprézas istabilési limiti di elijibilidadi óra ki rendiméntu brutu di agregadu familiar pasa 60% di rendiméntu médiu speradu (“SMI”) na stadu di estimated state median income (“SMI”), ki ta rizulta na un limiti más alto.¹³ Djóbi, pur izénplu, EGMA, M.D.P.U. Númeru. 7D at 1; Enpréza di Gas NSTAR, M.D.P.U. Númeru. 423N at 2; Enpréza di Lus Ilétriku y Gas Fitchburg, M.D.P.U. Númeru. 385, na 1 (Ilétriku), y M.D.P.U. Númeru 253, na 1 (gas).

Na D.P.U. 22-22, na 472, sima foi mensionadu di riba, Dipartamentu da EDCs instruson pa splóra stratifikason di taxas di diskóntu pa rendiméntus baxu. Na pididu di 16 di Nuvénbru di 2023 pa aprovason di un auméntu jeral di tarifas di distribuison di bazi, Enpréza di Iletrisidadi di Massachusetts y Enpréza di Iletrisidadi di Nantucket (“Redi Nasional”) sujéri kê-s sigintis tabélas di diskóntu pa baxu rendiméntu , na sinku nivel , ki ta oferési diskóntu más txeu pa kléntis ku nivel di rendiméntu más baxu:

- 55 pursêntu di diskóntu pa kazas ku rendiméntu entri 0 y 75 pursêntu di FPL;
- 49 pursêntu di diskóntu pa kazas ku rendiméntu entri 75 y 100 pursêntu di FPL;
- 44 pursêntu di diskóntu pa kazas ku rendiméntu entri 100 y 150 pursêntu di FPL;
- 36 pursêntu di diskóntu pa kazas ku rendiméntu entri 150 y 200 pursêntu di FPL; y
- 32 pursêntu di diskóntu pa kazas ku rendiméntu entri 200 pursêntu di FPL; y 60 pursêntu di SMI.

¹² Na 2023, FPL di un familia di kuatu algen é di 30,000 dóla. Dipartamentu di Saudi y Sirvisus Umanus di Mérka, Glosariu HealthCare.gov. Pobreza a Nivel Federal (FPL), <https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl/> (Vizitadu pa último bés na dia 1 di Dizénbru di 2023)

¹³ Sasénta pursêntu di SMI pa familias ku kuatu algen é di 87,294 dóla, enkuantu ki 200 pursêntu di FPL pa mêsmu familia é di 60,000 dóla. Gabinéti Izekutivu di Abitason y Kumunidadis Abitavel di Massachusetts (antigu Dipartamentu di Abitason y Dizenvolvimêntu Kumunitariu), Nivel di Elíjibilidadi di Rendiméntu y Prestason LIHEAP di Anu Fiskal 2024 (8, di Nuvénbru di 2023), <https://www.mass.gov/doc/fy-2024-liheap-income-eligibility-and-benefit-chart- november-8-2023/download>.

Enpréza di Iletrisidadi di Massachusetts y Enpréza di Iletrisidadi di Nantucket, D.P.U. 23-150,

Ku tistimunha pré-arkivadu di Howard/Davis/Barde/Mancinelli, NG-CP-1, na 26-28. Na si pididu di 17 di Agôstu di 2023, pa aprovason di un auméntu jeral di présu bazi di distribuison, Enpréza di Lus Ilétriku y Gas Fitchburg (“Unitil”) sujêri aumenta si taxa atual di diskóntu di baxu rendiméntu pa klêntis di iletrisidadi di 34,5 pursêntu pa 40 pursêntu, afirmandu ki un mudansa na strutura di diskóntu débi der lebadu en kónta y Aplikadu a nível di stadu. Enpréza di Luz Ilétriku y Gas Fitchburg, D.P.U. 23-80, Ku tistimunha pré-arkivadu Robert B. Hevert, Unitil-RBH-1, na 40. Es prupóstas di Redi Nasional y Unitil sta ta ser analizadu na prusésu D.P.U. 23-150 y D.P.U. 23-80, rispetivamênti, y kualker kumentariu sôbri es prupóstas débi ser aprizentadu na rispetivu prusésu.

B. AMPs

Enprézas di distribuison di Massachusetts ta oferési AMPs ki ta djuda purdua pagamentus en atrazu di klêntis ki ta inkuadra na sértus kritérius. Si Pagamentu for fêtu na ténu, ta ben dadu kréditu pa paga un parti di kê-s pagamentu ki sta en atrazu. Ditalis rilasionadu ku AMP atual di kada enpréza sta listadu di baxu:

- Enpréza di Gas Berkshire, D.P.U. 23-AMP-Berkshire: Klêntis elijivel débi teni kónta pendénti en atrazu (60 dia) di 300 dóla pa kontribuintis rizidênsial ki ten akesimêntu y 100 dóla pa kontribuintis rizidênsial sen akesimêntu. Kontribuintis rizidênsial di baxu rendiméntu ki ten akesimêntu, y ki sta kualifikadu pôdi resébi 100% di si saldus en atrazu. Klêntis ku baxu rendiméntu (Atualmenti difinidu kômu klêntis sirvisus di akordu ku kódigu R-2 y R-4 ô identifikadu kômu klêntis “protejidus”) é automatikamenti inskritu na AMP.
- Liberty Utilities (Enpréza di Gas Natural di New England) Korp. D.P.U. 23-AMP-Liberty: Klêntis elijivel débi teni kónta pendénti en atrazu (60 dia) di 300 dóla. Klêntis kualifikadu ten ki ser klêntis ku rejistru, ki ser elijivel a taxa diskóntu, ki nunka ka fazêdu kórtis pamôdi falta di pagamentu, ka pôdi ser kónta di dônu di kaza y ten ki konkôrda a paga taxa di diskóntu. AMP ta oferési 100% di perdon di pagamentus en atrazu pa klêntis elijivel pa taxa di diskóntu. Tudu klêntis kualifikadu sta automatikamenti inskritu na AMP.

- Redi Nasional, D.P.U. 23-AMP-05 Redi Nasional: Kléntis elijivel débi teni faturas pendéntis di pélu menus 300 dóla en atraza pa pélu menus 60 dia. Rikeréntis ten ki ser kléntis ki ten rejistru, ten ki sta kualifikadu pa kualker benefisiu pùbliku sujeitu a próva di mèiu ô ser elijivel pa LIHEP, y ten ki ten un kónta rizidênsial atividu, ku mididor individual di gas ô iletrisidadi pa kaza ku akesimêntu y sen akesimêntu. Partisipantis ta sta elijivel a perdon di 100 pursêntu di sê-s saldu di pré-planu en atrazu, ti másimu anual di 12,000 dóla.
- Utilil, D.P.U. 23-AMP-Utilil: Kléntis elijivel débi teni un atrazu di pélu ménus of 300 dóla ki sta ku 60 dia ô más di atrazu. Kléntis elijivel tanbé ten ki ser kontribuintis rizidênsial ativu rejistradu, ten ki môra na lokal y ten ki ten un rendimêntu anual brutu djuntadu di familia dêntu di 30 pursêntu di orientason di rendimêntu médiu di stadu y sta sertifikadu pa taxa di diskóntu. Perdon másimu anual di pagamentus en atrazu é di 4.800 dóla pa sirvisus di iletrisidadi ô sirvisu di gas; tantu pa sirvisu di iletrisidadi kômu pa sirvisu di gas, perdon másimu anual pa pagamentu en atrazu é di 9.600 dóla. Pa kléntis ki teni pagamentu en atrazu ki ta pasa perdon anual pirmiti, AMP ta kontinua ta aji tudu anu ti ki kónta di klénti fika pagadu tudu.
- Enpréza di Gas NSTAR y Enpréza di Iletrisidadi NSTAR, D.P.U. 23-AMP-NSTAR: Kléntis elijivel débi teni un atrazu di pélu ménus of 300 dóla ki sta ku 60 dia ô más di atrazu. Partisipantis ten ki ten un kónta rizidênsial di gas ô iletrisidadi atividu, na si nômi, ka na di dónu di kaza, ten un rendimêntu verefikadu dêntu di 60 pursêntu di orientason di rendimêntu médiu di stadu y partisipa na taxa di asistênsia rizidênsial. Valor anual purduadu ka pôdi pasa 12.000 dóla (Ta aplika a kléntis elijivel di Lesti di Massachusetts y di Oesti di Massachusetts).
- Enpréza di Gas Eversource di Massachusetts, D.P.U. 23-AMP-EGMA: Kléntis elijivel débi teni un saldu di, pélu menus, 300 dóla ku mínimu di 60 dia di atrazu; saldu total en dívida na mumentu di inskrison pôdi ser purduadu, ti másimu di 3600 dóla pa anu pur kléntis. Si saldu total di dívida na mumentu di inskrison for más ki 3,600 dóla, pôdi ser nisisariu fazi un akordu di alguns anus pa likida saldu na totalidadi.

C. Proteson kóntra Kórtis di Fornesimentu

Di akordu ku regulamentus di Dipartamentu sôbri faturason y suspêñson di sirvisu, 220

CMR 25.00, un enpréza ka pôdi suspéndi sirvisu di kaza di un klénti pa ninhun motivu, a non ser pa falta di pagamentu di kónta, a menus ki Dipartamentu sertifika si aprovason dipos di obi tudu dós ladu. 220 CMR 25.02(1), (3). Para alen di kê-l la, ten instruson klaru ki enprézas ten ki sigi

antis di suspéndi sirvisu, sima fazi un sugundu pididu di pagamentu y manda un avizu di suspêndon spesífiku pa klêntis. 220 CMR 25.02(3).

Un enpréza ka pôdi kórtia sirvisu (ô rikuza torna liga sirvisu) óra ki klênti teni sertifikadu ki ta môstra ma é teni prublema finanséru y ki ta enkuadra na un di kê-s kuatu kondisons li: (1) algen ki sta môra na kê-l kaza sta graviménti duénti, di akordu ku sertifikadu médiku rejistadu ô konséliu lokal di saudi; (2) un mininu ku ménus di dózi més di idadi sta vivi na kel familia y é staba la antis di suspênon di sirvisu; (3) di 15 di Nuvénbru ti 15 di Marsu é nisisariu pa pôdi akési kaza; ô (4) tudu kaza ki ten adultu di kaza ku 65 anu di idadi ô más, ô tanbé si ta môra la un menor di idadi. 220 CMR 25.03. Para alen di kê-l la, undi ki tudu algen ki ta môra na kaza ten 65 anu ô más, enpréza ka pôdi suspéndi sirvisu sen aprovason pur skritu di Dipartamentu. 220 CMR 25.05(3). Ka ten nun proteson kóntra kórtis di sirvisu pa algen ku difisênsia ó pa ténpa di veron.

Dia 10 di Marsu di 2020, di akordu ku St. 1950, c. 639 y G.L. c. 17, § 2A, Governor Baker diklara stadu di Imirjénsia na Massachusetts rilasionadu ku pandêmia di COVID-19 (“Stadu di Imirjénsia”). Diklarason di Imirjénsia di Governador. Dipos, dia 24 di Marsu di 2020, Governador Baker da Prizidénti di Dipartamentu autoridadi, baziadu na têrmus G.L. c. 25, § 4B pa tôma mididas nisisariu pa pôdi garanti suguransa y ben-star di pupulason atraves di ri-stabilisiméntu prioritariu ô disponibilidadi permanenti di sirvisus di utilidadi públiku di gas, iletrisidadi y agu. Na mêsmu dia, Prizidénti manda un Dispaxu ki ta proibi enprézas di distribuison di gas, iletrisidadi y agu di kórtia sirvisus di utilidadi públiku, a kualker klênti pamôdi falta di pagamentu di faturas ti ki Stadu di Imirjénsia pasa ô ti ki Dipartamentu da más informason (“Moratória di Inseraméntu”). Primêru Grupu di Mididas di Prizidénti di akordu ku

G.L. c. 25, § 4B (24 di Marsu di 2020). Moratória di Inseraméntu fika en vigor ti dia 30 di Junhu 2021.

Anunsiu di Inkéritu sôbri Kriason di Pulítikas y Prátikas pa Enprézas di Iletrisidadi y Gas pa Asisténsia pa Klêntis y Kálkulu di Tarifas Rilasionadu ku Stadu di Imirjénsia di Pandêmia di Koronavirus (“COVID-19”), D.P.U. 20-58-E, na 4 (2021).

D. Planu di Pagamentu en Pursentajen di Rendiméntu (PIPPS)

Para alen di uza mididas en vigor na Massachusetts, un munti ôtus stadu tanbé oferési planu di pagamentu en pursentajen di rendiméntu (“PIPPS”), ki ta limita kustu di inêrjia kômu un pursentajen di rendiméntu di familia.¹⁴ Sima taxas di diskóntu, PIPPs tanbé pôdi diminui kustu di inêrjia pa klêntis di baxu rendiméntu y diminui gastus di inêrjia di manêra dirétu. Mas, diferenti di taxas di diskóntu, PIPP ta liga nivel di asisténsia finanséru na rendiméntu di klênti, u ki ta rizulta na un ajuda más ben diresionadu. Úniku pontu negativu é ki PIPPs pôdi tra klêntis insentivu pa pópa inêrjia, apezar di ki kê-l li pôdi ser minimizadu atraves di izijénsia di inskrison na prugrama di efisénsia inerjétiku, insentivu a konservason, ô limiti di uzu pa riba di kê-l ki diskóntu podia ser tradu ô diminuidu.

¹⁴ Virginia ten PIPP ki ta difini nivel-altu di kustus inerjétiku na sâs pursêntu di rendiméntu di familia pa kê-s ki ta ten akesedor ilétriku, y dés pursêntu pa familias ki ten akesedor ilétriku; limiti di elijibilidadi é 150 pursêntu di FPL. Lei di Regulason di Sirvisus Públiku di Iletrisidadi di Virginia, Va. Code Ann. §§ 56-585.6, 56-576 (2023), <https://law.lis.virginia.gov/vacode/title56/chapter23/section56-585.6/>, <https://law.lis.virginia.gov/vacode/title56/chapter23/section56-576/>. Ôtus stadu ku PIPP tanbé ta inklui Ohio, Colorado, Illinois, Nevada, Pennsylvania, Connecticut, California, New Jersey, y Maine. Sagarika Subramanian y Mark Kresowik, Konséliu Amerikanu pa un Ekonomia Inerjétikamenti Efisénti, Taxas di iletrisidadi inovador pôdi promóvi Igualdadi y Iletrifikason (14 di Seténbru di 2023), <https://www.aceee.org/blog-post/2023/09/innovative-electricity-rates-can-advance-equity-and-electrification>.

IV. PIDIDU DI OBSERVASON

A. Intruduson

Dipartamentu ta konvida tudu algen interesadu na partisipa na es prusésu pa da se-s kontribuison sôbri manêra ki Dipartamentu pôdi riduzi kustu ku inêrjia y trata di prublemas rilasionadu ku asesibilidadi ekunómiku. Dipartamentu sta pidi kumentárius pur skritu sôbri kualker ô tudu purgunta ki sta di baxu ti **5 óra di tardi, di Sésta Fêra di dia 1 di Marsu di 2024**. Dipartamentu sta privé un interési grandi na prusésu y é ta gostaba di resébi kumentariu di tudu partis interesadu y klêntis. Pur issu, nu ta apela tudu algen interesadu a aprizenta se-s pozison di konsénsu y aprizenta kumentariu tudu djuntu, óra ki é pusivel.

Tudu kumentariu débi ser mandadu pa Dipartamentu na formatu iletróniku, anekisadu pa dpu.efiling@mass.gov y laurie.e.weisman@mass.gov. Na téstu di e-mail débi spesifika: (1) número di prusésu (D.P.U. 24-15); (2) nómi di algen ô entidadi ki sta manda pididu; y (3) y fla ma dukumêntu é un kumentariu pur skritu. Aprizentason iletróniku débi tanbé teni nómi, título y número di tilifôni di algen ki débi ser kontakitadu na kazu di dúvida sôbri aprizentason. Tudu dukumêntu aprizentadu na formatu iletróniku ta ben ser publikadu na pájina di Dipartamentu, atraves di konsulta na bazi di dadu ku número di prusésu na <https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/>. Dipartamentu ta ben disidi sôbri prósimus pasus adikuadu pa es prusésu dipos ki nu finda nos análisei sôbri observason inisial.

Kualker algen ki sta interesadu na partisipa na es inkérITU sen aprizenta observason pôdi môstra si interési, informandu Sekretariu di Dipartamentu, Mark D. Marini, atraves di e-mail (mark.marini@mass.gov) y Konselêra Auditôra Laurie Ellen Weisman, atraves di e-mail (laurie.e.weisman@mass.gov), ti **5 óra di tardi, di Sésta Fêra di dia 1 di Marsu di 2024**. Pa ser

Inkluindu na lista di distribuison, pididu di Dipartamentu ten ki ten kê-s sigintis informason li: (1) nómi di organizason riprzentadu, si ten; (2) inderésu; (3) número di tilifôni; y (4) inderésu di e-mail.

B. Kriason di Prugramas di Asesibilidadi Inerjétiku pa Rizidénsias

1. Entri PIPP y taxas di diskóntus pa erarkia (tratadu di forma koletivu pa “prugrama di asesibilidadi inerjétiku”), ta diskuti sôbri vantajens y disvantajens rilativu di kada un.
2. Diskuti môdi ki Dipartamentu débi trata “dizispérù” ki klêntis ta vivi óra ki es teni un auméntu di rendiméntu sufisénti pa tras di prugrama di asisténsia, mas ki tanbé é ka sufisénti pa alivia-s di kustu inerjétiku, na un nível konparadu ku auméntu antirior di rendiméntu.
3. Diskuti môdi ki débi ser definidu elijibilidadi pa prugramas di asesibilidadi inerjétiku. Difinison di elijibilidadi é fêtu di akordu ku PIPP ô ku taxas di diskóntu pa erarkia? Elujibilidadi débi bazia na FPL ô na SMI? Ten algun ôtu opison?
4. Diskuti si klêntis ki sta atrazadu débi ser elijivel a partisipa na prugrama di asesibilidadi inerjétiku. Si sin, diskuti sôbri forma ki kê-l dívida débi ser tratadu.
5. Diskuti si prugrama di asesibilidadi inerjétiku débi aplika só a un kuantidadi másimu di konsumu mensal.
6. Diskuti si prugrama di asesibilidadi inerjétiku débi rifléti un flutuason tenpurariô diterminason anual di limiti di uzu di inêrja. limits.
7. Diskuti sôbri uzu di dadus dimográfiku (sima: idadi, número di kriansas na familia, propetari/rendéru) na kriason di prugrama di asesibilidadi inerjétiku
8. Diskuti si prugrama di asesibilidadi inerjétiku débi ser kriadu pa da un aliviu spisial a pupulason di justisa anbêntal (“EJ”). Si sin, môdi ki prugrama pôdi ser dizenhadu pa da es aliviu?
9. Limiti másimu di pursentajen di rendiméntu pagadu pa familia di akordu ku PIPP débi ser definidu a ménus di sâs pursêntu pa kada klênti ki sta sufri un kustu inapropiadu infrastrutura inerjétiku na si zona?
10. En rilason a PIPP, diskuti môdi ki limiti pursentual di kustu di inêrja débi ser definidu.

11. En rilason a PIPP, diskuti môdi ki Dipartamentu pôdi limita kustu inerjétiku total di faturas di iletrisidadi y gas pa kléntis sirbidu pa dós enprézas di distribuison diferenti, un pa gas y pa iletrisidadi.
12. Diskuti môdi ki falta di lukru rilasionadu ku prugramas di asesibilidadi inerjétiku débi ser rakuperadu di ôtus kléntis. Debi ser dadu so pa kontribuintis rizidênsial di enpréza di sirvisus públiku ô pa tudu tipu di kontribuintis? Debi ser un fator di rakuperason a nivel di stadu (sima, distribuison pa tudu sirvisus di gas y iletrisidadi)? Ten algun ôtu opison?
13. Diskuti si prugrama di asesibilidadi inerjétiku débi fóka kléntis ku akesimêntu ô kê-s sen akesimêntu.
14. En rilason a taxa di diskóntu pa erarkia, diskuti môdi ki débi ser difinidu differentis nivel di diskóntu. Taxas di diskóntu y nivel di rendiméntu débi ser rivistu di ves enkuantu? Si sin, ku ki frikuênsia?
15. Diskuti sôbri papel prugrama di efisénsia inerjétiku, reduson di konsumu, di investimentu na prugramas di inpréstimu rizidênsial pa instalason fotovoltaiku y bataria y prugramas idukativus diresionadu pa abordajen di asesibilidadi inerjétiku.

C. Ôtus Mididas di Asesibilidadi Inerjétiku

1. En rilason a pusivel mudansa na AMPs, ta diskutidu:
 - a. Nivel di perdon di dívida ki débi ser dadu y rapides ki kléntis débi ser obrigadus a paga se-s dívida;
 - b. Si limiti di elijibilidadi di rendiméntu débi ser mêsmu ki pa prugramas di asesibilidadi inerjétiku ô, si non, môdi ki débi ser difinidu.
 - c. Môdi ki kustu rilasionadu ku AMPs débi ser rakuperadu di ôtus kléntis;
 - d. Kuzé ki ta kontisi si klénti ka fazi un pagamentu; y
 - e. Si prugramas débi ser oferesidu a kléntis ki fazêdu kórti.
2. En rilason a proteston atual kóntra kórti di ligason y pusivel Alterason a ser diskutidu:
 - a. Efikasia di kórti di ligason kômu instruméntu di reduson di pagamentus en atrazu;

- b. Rikizitus mínimu di notifikason y pagamentu en atrazu antis di kórti di ligason y mudansas rakumendadu;
- c. Pulíтика y nível atual rilasionadu ku taxa di kórti/re-ligason y si sirvisus públiku débi autorizadu a kôbra taxa di kórti/re-ligason a klêntis elijivel pa programa di asesibilidadi inerjétiku;
- d. Si Dipartamentu débi konsidera proteston kóntra kórti di ligason pa pisoas ku difisênsia;
- e. Môdi ki kustu rilasionadu ku proteston di kórti pôdi ser rakuperadu Atualmenti y môdi ki es kustu débi ser rakuperadu di ôtus klêntis; y
- f. Si Dipartamentu débi lêba en kónta moratórias di kórti pa falta di pagamentu duranti veron y, si sin, ka-l ki é piriudu más apropriadu.

D. Adiministrason di Prugrama

- 1. Diskuti dizafius y midjôris prátkas pa verefikason di rendiméntu pa prugramas di asesibilidadi inerjétiku inkluiindu uzu di inskrison automátku ô auto-sertifikason. Di forma spesíku, diskuti môdi ki ta kontrôla rendiméntu pa riba di 200 pursêntu di FPL ô 60 pursêntu di SMI.
- 2. Diskuti midjôris prátkas pa aumenta inskrison na prugramas di asesibilidadi inerjétiku, sima uzu alargadu di dadus di intra-strutura di midison, publisidadi y divulgason, y rejistus di elijibilidadi aumentadu.

E. Prugramas Pikinôti di Asesibilidadi Inerjétiku Kumersial y Industrial

- 1. Ten algun métodu drétu pa trata di problema di kustu inerjétiku di pikénus klêntis kumersial y industrial (“C&I”) inkluiindu, di manêra partikular, kê-s ki é organizason sen fin lukrativu? Si sin, ka-l ki é métudu?
- 2. Môdi ki Dipartamentu débi difini pikénus klêntis C&I têndu en kónta objetivu di prugrama di asesibilidadi inerjétiku?

F. Purguntas Jeral

- 1. Pa pisoas en partikular, diskuti kuzé ki é kustu inerjétiku pa bô y ki disizon ki bu ta tôma sôbri môdi ki bu ta paga bu-s kóntas di inêrjia y muda bu konsumu di inêrjia, têndu en kónta tentativa di dixi bu faturas.

2. Fazi kualker observason ô da más sujêston sôbri métudus y mididas ki Dipartamentu podia uzaba pa trata di asésu a inêrjia.

G. Purguntas Ditaliadu pa Enprézas di Distribuison

1. **[Redi Nasional (Gas y Iletrisidadi) y Eversource (só di iletrisidadi)]**

En rilason a limiti di rendiméntu pa elijibilidadi di kê-s sigintis tarifas di baxu rendiméntu, pur favor diskuti kualker preukupason ki enprézas ta tinhia rilasionadu ku partisipason y ofêrta di prugramas di baxu rendiméntu si es dadu autorizason pa muda sê-s limiti di rendiméntu baxu di 200 pursêntu a nível di pobréza federal pa 60 pursêntu di rendiméntu médiu na stadu:

- a. Rilativamênti a Kláuzulas di Disponibilidadi di Enpréza di Gas di Boston:

- R-2 Taxa di Asisténsia Rizidênsial sen Akesimêntu M.D.P.U. Númeru 64.2
- R-4B Taxa di Asisténsia Rizidênsial ku Akesimêntu, divizon di Boston, M.D.P.U. Númeru 67.3
- R-4C Taxa di Asisténsia Rizidênsial ku Akesimêntu, divizon di Boston, M.D.P.U. Númeru 68.2

- b. Rilativamênti a Kláuzulas di Disponibilidadi di Redi Nasional di iletrisidadi:

- Enpréza Ilétriku Nantucket R-2 Rizidênsias di Baxu Rendiméntu, M.D.P.U. Númeru. 653
- Enpréza Ilétriku di Massachusetts R-2 Rizidênsias di Baxu Rendiméntu, M.D.P.U. Númeru 1487

- c. En Rilason a Dispozison Spisial di Enpréza Ilétriku NSTAR:

- Taxa di Asisténsia Rizidênsial R-2, M.D.P.U. Númeru 8E
- Asisténsia na Akesimêntu di Spasus Rizidênsial, M.D.P.U. Númeru 10E

2. **[Só Enprézas di Gas]** Pa kada enpréza, tanbé pa tudu enprézas di gas djuntadu, pur favor da dadus di kustu ku inêrjia, pa unidadji jiográfiku na formatu Microsoft Excel, ku tudu formas y ligasons intâkitu (material na PDF débi aprizentadu na formatu ki ta pa fazi peskiza), sima kê-s ki dadu pa EDCs y sima sta organizadu na D.P.U. 22-22, at 472-473:

Fazi un análisis ditaliadu di indisi di kustu ekunómiku di familias, atraves di análisis di kóntas di kontribuintis rizidênsial di sirvisus públiku di inêrjia ilétriku sima pursentajen di rendiméntu di familias pa konséliu y... da rizultadus rizumidu di un análisis ditaliadu di indisi di kustu di familias pa, pélu ménus pa unidadi jiográfiku... Para alen di kê-l la, ... fazi un análisis di rendiméntu di familia atraves di rendiméntu médiu familiar a nivel stadual y 50 pursêntu, 100 pursêntu y 200 pursêntu di Orientason Federal sôbri Pobreza. Es nivel ditaliadu di dadus é pa un imajen más klaru di arias spesífiku di tiritóriu di sirvisus di Enpréza ku kustus inerjétiku pa riba di média.

Na es mêsmu folia di kálkulu, tanbé sta inkluidu u siginti, y ta garanti ki faturas médiu é kalkuladu di manêra drétu kuerénti na tudu enprézas:

- un kontajen di familias rizidênsial pa klasi di taxa dêntu di kada unidadi jiográfiku;
- uzu médiu anual pa kada klasi di kustu rizidênsial na kada unidadi jiográfiku.
- Para alen di fazi un “análisi di rendiméntu di familia atraves di rendiméntu médiu familiar a nivel stadual y 50 pursêntu, 100 pursêntu y 200 pursêntu di Orientason Federal sôbri Pobreza,” fazi un análisis pa familias ki ten kê-s sigintis intirvalu di rendiméntu médiu a nivel stadual:
 - 0-60 pursêntu
 - 61-80 pursêntu
 - 81-100 pursêntu
 - 101-120 pursêntu; y
- dadus ki sta fokadu na mapa di populason sôbri Justisa Anbêntal 2020 (“EJ”), oferesidu atraves di MassGIS, sta disponivel na <https://www.mass.gov/info-details/massgis-data-2020-environmental-justice-populations>.

Dadus débi sta inklindu na un linha úniku pa kada unidadi jiográfiku y un kuluna úniku pa kada parámitru (sirvisu públiku, rendiméntu médiu, númeru di klêntis R-1, kritérius di populason EJ, ets), di un manêra ki ta pirmiți aplikason di análise kuantitativu na Microsoft Excel (sima produson di tabélas dinámiku).

3. **[Só pa enprézas ilétriku]** Pa kada enpréza sipara y pa tudu enprézas djuntadu, dadus rilasionadu a kustu ku inêrjia, sima apräsentason di Diklarason Anual a Dipartamentu di enprézas rifirénti a anu 2022, pa unidadi jiográfiku (non pa zona), na formatu Microsoft Excel ki ta da pa peskiza, ku tudu fórmulas y ligason intâkitu (material li sta en PDF débi ser apräsentadu na formatu ki ta da pa fazi peskiza).

Na es mêsmu folia di kálkulu, tanbé sta inkluidu u siginti, y ta garanti ki faturas médiu é kalkuladu di manêra drétu kuerénti na tudu enprézas:

- un kontajen di familias rizidênsial pa klasi di taxa dêntu di kada unidadadi jiográfiku;
- uzu médiu anual pa kada klasi di kustu rizidênsial na kada unidadadi jiográfiku;
- Para alen di fazi un “análisi di rendiméntu di familia atraves di rendiméntu médiu familiar a nivel stadual y 50 pursêntu, 100 pursêntu y 200 pursêntu di Orientason Federal sôbri Pobreza,” fazi un análisis pa familias ki ten kê-s sigintis intirvalu di rendiméntu médiu a nivel stadual:
 - 0-60 pursêntu
 - 61-80 pursêntu
 - 81-100 pursêntu
 - 101-120 pursêntu; y
- dadus ki ta fokadu na mapa di populason sôbri Justisa Anbêntal 2020 (“EJ”), oferesidu atraves di MassGIS, sta disponivel na <https://www.mass.gov/info-details/massgis-data-2020-environmental-justice-populations>

Dadus débi sta inklindu na un linha úniku pa kada unidadadi jiográfiku y un kuluna úniku pa kada parámitru (sirvisu públiku, rendiméntu médiu, númeru di klêntis R-1, kritérius di populason EJ, ets), di un manêra ki ta pirmi aplikason di análise kuantitativu na Microsoft Excel (sima produson di tabélas dinâmiku).

4. Pur favor, da un konjuntu di dadus a nível di stadu ki ta kumbina ku dadus rilasionadu ku gastus ku inêrjia, di akordu ku u ki foi pididu na pontu númeru 2 y 3 ki sta di riba.

V. ORDEN

Pur konsiginti, Dipartamentu

VÓTUS: Pa abri un inkéritu sôbri gastu ku inêrjia, ku fóku spisial na asésu a inêrjia pa

kontribuintis rizidênsial; y kê-1 li é

DISIDIDU: Ki Sekretariu di Dipartamentu ta ben manda un kôpia di es Dispaxu pa kada

enpréza di distribuison di iletrisidadi y gas sôbri jurisdison di Dipartamentu na têrmus di

G.L. c. 164; sidadis y zónas di Kumunidadi; Kumison Konjuntu di Telekumunikason, Sirvisus

Públiku y Imérjia; y Prukurador Jeral di Kumunidadi; y kē-l li é

INDA DISIDIDU: Ki Sekretariu di Dipartamentu ta ben manda un kôpia di es Dispaxu pa tudu algen ki sta na lista di distribuison di Dipartamentu.

Pa Dispaxu di Dipartamentu,

Asinatura

James M. Van Nostrand, Prizidénti

Asinatura

Cecile M. Fraser, Kumisária

Asinatura

Staci Rubin, Kumisária