



The Commonwealth of Massachusetts

DEPARTMENT OF PUBLIC UTILITIES 共用事业部 (D.P.U.)

D.P.U.24-15

2024年1月4日

公用事业部就其能源负担动议进行调查的通知，重点关注住宅消费者的能源负担能力。

表决并要求展开调查

I. 介绍

公用事业部（“本部门”）开展能源负担调查，并重点关注住宅消费者的能源负担能力。公用事业部已确定，这一行动将使该部门能够考虑改进目前提供的计划，以解决能源负担能力问题，确保消费者能最大限度地参与这些计划，并确定额外的计划是否能进一步惠及本州电力和天然气分销公司（分别为“EDC”和“LDC”）的住宅消费者。¹ 本部门将就这些问题征求利益相关者的意见，包括公众、倡导者和受本部门约束的实体。本部门已将此次事件记录为D.P.U. 24-15。

II. 背景

2021年，立法机构通过了《为马萨诸塞州气候政策制定下一代路线图法案》（“2021年气候法案”），前州长Baker签署了该法案使其具有了法律效力。该法案修订了本部门的职责，将负担能力、公平性和减少温室气体排放纳入优先事项清单，包括服务的安全性、保障性和可靠性。St. 2021, c. 8, § 15; G.L. c. 25, § 1A。《2021年气候法案》进一步指示能源和环境事务执行办公室（Executive Office of Energy and Environmental Affairs）发布《2025年和2030年清洁能源和气候计划》，该计划于2022年6月30日发布。G.L. c. 21N, § 4(a)。

¹ EDC是各自以国家电网名义经营的马萨诸塞州电力公司和Nantucket电力公司；以Eversource能源名义经营的NSTAR电力公司；和以Unitil名义经营的Fitchburg天然气和照明公司。LDC是以国家电网名义经营的波士顿天然气公司；各自以Eversource能源名义经营的NSTAR天然气公司和马萨诸塞州Eversource天然气公司；以Liberty名义经营的Liberty公用事业（新英格兰天然气公司）公司；Berkshire天然气公司；和以Unitil名义经营的Fitchburg天然气和照明公司。

《2025年和2030年清洁能源和气候计划》指出，我们将通过消费者保护计划探索减少因清洁能源转型增加的任何潜在成本。² 未来围绕清洁能源、脱碳建筑和电气化交通的政策需要让低收入居民负担得起并可以使用。³ 正如《清洁能源和气候计划》中进一步解释的那样，建筑供暖系统脱碳和矿物燃料供暖系统转型的工作应该保护所有消费者免受巨大成本负担的影响，尤其是那些最容易受到成本增加影响的人。⁴

在NSTAR电力公司，D.P.U.22-22，第469、472 页(2022)中，本部门对能源账单的总体负担能力表示担忧，并意识到能源账单使许多家庭的预算紧张。公用事业部表示有兴趣讨论和制定解决低收入援助问题的政策，并在未来的议程中根据情况继续调查这些问题。D.P.U.22-22，第469-470页。此外，本部门指出，EDC应探索对低收入者的折扣率进行分层，为客户提供公平的折扣，帮助最弱势的客户，并减轻从低收入向中等收入过渡的客户可能受到的费用冲击。D.P.U. 22-22，第472页。本部门还承认，需要更深入地了解能源费用对所有家庭的影响，并更深入地了解能源负担。D.P.U. 22-22，第472页。

² 《2025年和2030年清洁能源和气候计划》，第19页（2022年6月30日），可访问：<https://www.mass.gov/doc/clean-energy-and-climate-plan-for-2025-and-2030/download>。

³ 《2025年和2030年清洁能源和气候计划》，第14页。

⁴ 《2025年和2030年清洁能源和气候计划》，第61页。

在1994年联邦重新授权的《低收入家庭能源援助法案计划》（“LIHEAP”）中，国会将能源负担定义为家庭收入中用于能源账单的百分比（即家庭能源费用除以家庭收入）。《美国法典》（U.S.C.）第42章第8622（2）节；《1994年公共服务修正案》（Human Services Amendments of 1994），108法令623，《公法》103-252（1994年5月18日签署）。在马萨诸塞州，所有家庭的平均能源负担约为3%，但低收入家庭的平均能源负担约为10%，而在某些地区，能源负担高达31%。⁵ 此外，马萨诸塞州的低收入家庭在能源上的支出至少是非低收入家庭的3.5倍。⁶ 研究人员已经确定，能源负担在6%或以上的家庭属于高能源负担。⁷

在D.P.U.22-22，第472页中，从2023年春季提交的2022年年度报表开始，本部门指示EDC在其提交给本部门的年度报表中详细分析住宅电费的公用事业负担指数。更确切地说，我们指示每家EDC建立一个可靠的流程来跟踪和计算客户的能源负担，目的是利用这些信息来制定更先进、更有意义的战略，以提

⁵ Kimberly Clark，都市区规划委员会，《减轻能源负担：低收入居民资源》（2022年1月28日，下午4:03），<https://www.mapc.org/planning101/reducing-energy-burden-resources-for-low-income-residents>。

⁶ 美国能源部，州和社区能源计划办公室，低收入能源负担能力数据工具，<https://www.energy.gov/scep/slsc/lead-tool>（最后一次访问时间为2023年12月1日）。

⁷ 美国节能经济委员会，了解能源负担能力，<https://www.aceee.org/sites/default/files/energy-affordability.pdf>（最后一次访问时间为2023年12月1日）。

高客户的参与度和支持度。D.P.U. 22-22，第472页。作为回应，每家公司都提供了一份详细的家庭经济负担指数分析，以县为单位评估住宅电力公用事业客户账单占家庭收入的百分比，并提供了按人口普查区分组的汇总结果。⁸本部门尚未向任何LDC发出这一指示。

2023年12月6日，在本州实现其2050年气候目标期间，本部门发布了一项关于天然气当地分销公司作用的监管原则和框架的命令。该命令表指出一项单独的程序，专门用于审查解决能源负担和负担能力的创新解决办法。在本州实现其2050年气候目标期间，公用事业部自行发起关于天然气当地分销公司作用的调查，D.P.U. 20-80-B，第16页（2023年12月6日）。这一程序将使本部门能够有效地解决负担能力问题，还使我们能够通过在其他议程中的工作，在实现本州的温室气体减排限制方面取得必要进展。

本部门认识到确保本州消费者能够满足他们的基本家庭需求，如食品、住房和药品，同时支付水电煤气账单的重要性。本部门历来为无力支付水电煤气账单的住宅消费者提供援助计划。其中包括低收入折扣率、帮助低收入客户

⁸ EDC 将这些能源负担报告作为 2022 年年度报表的补充数据提交了。请参考：公用事业部，查看电力公司的年度报表，能源负担报告，<https://www.mass.gov/info-details/find-an-electric-company-annual-return>（最后一次访问时间为 2023 年 12 月 1 日）。

的欠费管理计划（“AMP”）以及切断保护。对这三种援助的描述如下。⁹

III. 当前解决能源负担能力问题的方法

A. 低收入折扣率

根据G.L.c.164, § 1F, 本部门要求分销公司为符合条件的低收入客户提供与1998年3月1日前生效的费用总账单的低收入折扣率相当的费用百分比折扣。马萨诸塞州电力公司和Nantucket电力公司, D.P.U.15-155, 第463页

(2016); 参考《扩大低收入客户保护和援助》, D.P.U.08-4, 第36页

(2008)。在D.P.U.15-155, 第469页, 根据G.L.c.164, § 41, 本部门决定, 如果现场发电的规模会影响低收入客户的负担能力, 则应对低收入折扣进行充分地补偿调整。本部门发现, 现场发电随着相关激励措施费用的增加而增加, 这些激励措施增加的费用都包含在客户的账单中, 包括低收入客户的账单。

D.P.U.15-155, 第469-470页。本部门指示, 调整后的低收入折扣将一直有效, 直到每家公司的下一个基本配电费率案件, 届时本部门将决定是否需要作进一步调整。D.P.U.15-155, 第471页。本部门预计, 在各自的下一个基本费率程序

⁹ 本部门还会审查和批准电力和天然气项目经营者的“三年能效计划”, 包括预算。2022-2024年三年能效计划, D.P.U.21-120至D.P.U.21-129 (2022)。消费者有机会参加能效计划, 这些计划在历史上为参与的客户减少了能源消耗, 从而减少了账单支出。此外, 该计划的经营者需要将一定比例的预算用于为低收入客户提供能效产品 (即, 电力和天然气计划的经营者分别至少为10%或20%)。G.L. c 25, § 19(c)。

中，所有EDC将提交针对低收入客户的修订费率设计提案，而这些低收入客户需符合G.L. c. 164, § 141所述标准。D.P.U. 15-155，第471页。此后，所有EDC都遵守了该指令。

目前，马萨诸塞州所有LDC都向符合条件的低收入客户提供25%的折扣。参考：例如，波士顿天然气公司，M.D.P.U.第64.2号，第2页；马萨诸塞州Eversource天然气公司（“EGMA”），M.D.P.U.第7D号，第2页。马萨诸塞州EDC提供的折扣从32%（马萨诸塞州电力公司，M.D.P.U.第1487号，第2页）到42%（NSTAR电力公司，M.D.P.U.第10E号，第2页）¹⁰ 低收入折扣率的资格取决于对提供现金、住房、食品或医疗服务的任何经济状况调查的公共福利的收据的核实，¹¹ 或取决于对LIHEAP或其后续计划的资格的核实，或由本部门确定的其他标准。G.L. c. 164, § 1F(4)。根据G.L.c.164, §1F（4），当家庭收入

¹⁰ 新罕布什尔州（NH）根据家庭收入和规模，为低收入电力客户提供5%至86%的分级折扣率，用于每月电费的前750千瓦时。NH能源部，《电力援助计划手册》，2023年7月生效，<https://www.energy.nh.gov/sites/g/files/ehbemt551/files/inline-documents/sonh/electric-assistance-program-brochure.pdf>（最后一次访问时间为2023年12月1日）。

¹¹ 这些计划包括以下内容：LIHEAP；州护理计划；对老年人、残疾人和儿童的紧急援助；燃料援助/家庭能源援助计划；食品券；健康安全网计划；领先（Head Start）计划；MassHealth；公共住房；附加保障收入；向需要养育子女的家庭提供过渡性援助；退伍军人服务福利；退伍军人DIC幸存父母或配偶；退伍军人非服务性残障抚恤金；妇女、婴儿和儿童。

超过联邦贫困水平（“FPL”）的200%时，低收入折扣资格率将受到限制。¹²

当家庭总收入超过马萨诸塞州估算的州中位数收入（“SMI”）的60%时，一些公司设定了资格上限，这会导致更高的门槛。¹³ 参考：例如，EGMA，M.D.P.U.第7D号，第1页；NSTAR天然气公司，M.D.P.U.第423N号，第2页；Fitchburg天然气和照明公司，M.D.P.U.第385号，第1页（电力）和M.D.P.U.第253号，第1页（天然气）。

如上所述，在D.P.U.22-22，第472页，本部门指示EDC探索对低收入折扣率的分层。马萨诸塞州电力公司和Nantucket电力公司（“国家电网”）在2023年11月16日申请批准提高基本配电费率的文件中，提出了以下五级低收入折扣率，为低收入客户提供了更高的折扣：

- 收入在联邦贫困水平（FPL）的0%至75%之间的家庭可享受55%的折扣；
- 收入在联邦贫困水平（FPL）的75%至100%之间的家庭可享受49%的折扣；
- 收入在联邦贫困水平（FPL）的100%至150%之间的家庭可享受44%的折扣；
- 收入在联邦贫困水平（FPL）的150%至200%之间的家庭可享受36%的折扣；
- 收入在联邦贫困水平（FPL）的200%至州中位数收入（SMI）的60%之间的家庭可享受32%的折扣。

¹² 2023年，四口之家的联邦贫困水平（FPL）为30000美元。美国卫生与公众服务部，HealthCare.gov术语表，联邦贫困水平（FPL），<https://www.healthcare.gov/glossary/federal-poverty-level-fpl/>（最后一次访问时间为2023年12月1日）。

¹³ 一个四口之家的 SMI 的 60%为 87294 美元，而同一个家庭的 FPL 的 200%为 60000 美元。马萨诸塞州住房和宜居社区执行办公室（原住房和社区发展部），2024 财年度 LIHEAP 收入资格和福利水平（2023 年 11 月 8 日），<https://www.mass.gov/doc/fy-2024-liheap-income-eligibility-and-benefit-chart-november-8-2023/download>。

马萨诸塞州电力公司和Nantucket电力公司，D.P.U. 23-150，Howard/Davis/Barde/Mancinelli预交的证词，NG-CP-1，第26-28页。Fitchburg天然气和照明公司（“Unitil”）在其2023年8月17日申请批准提高基本配电费率的文件中，提议将目前电力客户的低收入折扣率从34.5%提高到40%，并指出应该考虑改变折扣结构并在全州范围内实施。Fitchburg天然气和照明公司，D.P.U.23-80，Robert B.Hevert预交的证词，Unitil-RBH-1，第40页。国家电网和Unitil的这些提案分别在D.P.U.23-150和D.P.U.23-80文件中接受审查，对这些提案的所有意见都应在各自的文件中存档。

B. 欠费管理计划（AMP）

马萨诸塞州的分销公司推出欠费管理计划（AMP），为符合某些标准的客户免除欠款。如果客户按时付款，分销公司将为部分欠款提供信贷。以下是每家公司当前欠费管理计划（AMP）的详细信息。

- **Berkshire天然气公司**，D.P.U. 23-AMP-Berkshire：符合条件的客户中，住宅供暖客户必须拖欠(60天)至少300美元的未付账单，而住宅非供暖客户必须拖欠至少100美元的未付账单。符合条件的低收入住宅供暖和非供暖客户能获得100%的全部欠款余额免除。低收入客户（目前定义为根据费率代码R-2和R-4服务的客户或确定为“受保护”的客户）将自动加入欠费管理计划（AMP）。
- **Liberty Utilities（新英格兰天然气公司）公司**，D.P.U. 23-AMP-Liberty：符合条件的客户必须拖欠（60天）至少300美元的未付账单。符合条件的客户必须是记录在案的客户，符合享受折扣率的资格，不得因未付款而切断能源，不得是房东账户，并同意参与折扣率。欠费管理计划（AMP）为符合折扣率资格的客户提供100%的欠款免除。所有符合条件的客户都会自动加入欠费管理计划（AMP）。

- 国家电网，D.P.U. 23-AMP-05国家电网：符合条件的客户必须有拖欠至少60天的、至少300美元的未付账单。申请人必须是记录在案的客户，必须符合经过经济状况调查的公共福利的资格或符合LIHEAP的资格，并且必须有一个有效的、单独计量的住宅天然气或电力供暖或非供暖账户。参与者有资格免除100%的计划前欠款余额，每年最高12000美元。
- Unitil，D.P.U. 23-AMP-Unitil：符合条件的客户必须有至少300美元的欠款，并且是拖欠60天或以上的欠款。符合条件的客户还必须是记录在案的有效住宅客户，必须居住在该地点，并且家庭年总收入必须在州中位数收入的60%以内，并获得折扣率资格。电力或天然气服务的最高年度欠款减免额为4800美元；对于同时使用电力和天然气服务的客户，最高年度欠款减免额为9600美元。对于欠款超过准许的年度免除额的客户，欠费管理计划（AMP）每年都会继续有效，直到客户的账户全额付清。
- NSTAR天然气公司和NSTAR电力公司，D.P.U. 23-AMP-NSTAR：符合条件的客户必须有至少300美元的欠款，即60天或以上的欠款。参与者必须拥有一个在其名下有效的住宅天然气或电力非房东账户，已核实收入在州中位数收入的60%以内，并参与住宅援助率。年度免除额不超过12000美元（适用于马萨诸塞州东部和马萨诸塞州西部符合条件的客户）。
- 马萨诸塞州Eversource天然气公司，D.P.U. 23-AMP-EGMA：符合条件的客户必须有逾期至少60天、至少300美元的结欠款；注册时应付结欠总额可以免除，每位客户每年最高可免除3600美元。如果在注册时应付的结欠总额超过3600美元，则可能需要多年安排来处理全部结欠款。

C. 切断保护

根据本部门的计费和终止规定——220 CMR 25.00，公司不得因未支付账单以外的任何原因终止对住宅客户的服务，除非本部门在给予双方陈述机会后证明其同意。220 CMR 25.02(1), (3)。此外，在终止服务之前，公司必须遵循

特定的指导方针，例如再次向客户提出付款请求和向客户发出特定的终止通知。220 CMR 25.02(3)。

如果客户已经提供了经济困难证明，并且证明存在以下四种情况之一，公司不得切断服务（或拒绝恢复服务）：（1）经注册医生或当地卫生委员会证明，住在房子里的某个人患有严重疾病；（2）未满12个月的儿童居住在该家庭中，并且在终止服务之前住在该家庭中；（3）在11月15日至3月15日之间这段时间，必须为房屋提供供暖服务；或者（4）家中的所有成年人都是65岁或65岁以上，并且未成年人也住在该家庭中。220 CMR 25.03。此外，如果一个家庭的所有居民都是65岁或65岁以上，未经本部门的书面批准，公司不得终止服务。220 CMR 25.05(3)。没有针对残疾人或夏季的切断保护。

2020年3月10日，根据St.1950, c.639和G.L.c.17, § 2A, Baker州长宣布马萨诸塞州进入与新冠肺炎疫情相关的紧急状态（“紧急状态”）。《州长宣布紧急状态》。随后，2020年3月24日，Baker州长根据G.L.c.25, § 4B, 授权本部门主席采取必要行动，通过优先恢复或继续提供天然气、电力和水公用事业服务，来确保公共安全和福利。同一天，本部门主席发布了一项命令，禁止投资者所有的天然气、电力和水分销公司因客户未支付账单而切断其公用事业服务，或威胁切断其公用事业服务，直到本部门解除紧急状态或给出进一步通知为止（“切断暂停”）。《主席根据G.L. c. 25, § 4B发出的第一组命令》

（2020年3月24日）切断暂停令一直持续到2021年6月30日。《关于为电力和天然气公司制定与新型冠状病毒（“COVID-19”）疫情紧急状态相关的客户援助

和费率制定措施的政策和实践的调查通知》，D.P.U.20-58-E，第4页（2021）。

D. 收入百分比支付计划（PIPP）

除了使用马萨诸塞州现有的措施外，几个州还提出收入百分比支付计划（“PIPP”），限制能源费用在家庭收入中的百分比。¹⁴与折扣率一样，PIPP 能降低低收入客户的能源费用，并直接减轻客户的能源负担。然而，与折扣率不同的是，PIPP 将财政援助水平与客户的收入挂钩，从而实现更有针对性的救济。PIPP 的一个缺点是，它会消除客户节约能源的动机，尽管这可以通过要求客户参加能效计划、节能激励或使用上限（超过这些上限，折扣将减少或取消）来减轻。

¹⁴ 弗吉尼亚州（Virginia）的PIPP将非电力供暖客户的能源负担目标水平设定为家庭收入的6%，将电力供暖客户的能源负担目标水平设定为家庭工资的10%；资格门槛是FPL的150%。资格门槛是联邦贫困水平（FPL）的150%。《弗吉尼亚州电力公用事业管理法案》，《弗吉尼亚州法典》，§ § 56-585.6, 56-576 (2023), <https://law.lis.virginia.gov/vacode/title56/chapter23/section56-585.6/>, <https://law.lis.virginia.gov/vacode/title56/chapter23/section56-576/>。其他设有PIPP的州包括俄亥俄州（Ohio）、科罗拉多州（Colorado）、伊利诺伊州（Illinois）、内华达州（Nevada）、宾夕法尼亚州（Pennsylvania）、康涅狄格州（Connecticut）、加利福尼亚州（California）、新泽西州（New Jersey）和缅因州（Maine）。Sagarika Subramanian和Mark Kresowik，美国节能经济委员会，《创新电价可以促进公平和电气化》（2023年9月14日），<https://www.aceee.org/blog-post/2023/09/innovative-electricity-rates-can-advance-equity-and-electrification>。

IV. 征求意见

A. 介绍

本部门邀请所有利益相关者参与这一行动，就本部门如何减轻能源负担和解决负担能力问题提出意见。本部门要求参与者在**2024年3月1日（星期五）下午5:00**之前就以下任一问题或所有问题发表书面意见。本部门预计这一行动会引起广泛兴趣，希望广大利益相关者和客户提出意见。因此，我们鼓励利益相关者在可能的情况下提出协商一致的观点，并共同提出意见。

所有意见应以电子形式通过电子邮件附件提交给本部门，电邮地址为：dpu.efiling@mass.gov 和 laurie.e.weisman@mass.gov。电子邮件的文本必须明确列出：（1）该行动的文件编号（D.P.U.24-15）；（2）提交文件的个人或实体的姓名（名称）；以及（3）指出该文件是书面意见。电子文件还应包含联系人的姓名、职称和电话号码，以便我们在对文件有疑问时联系。所有以电子格式提交的文件都将公布在本部门的网站上，可按文件数据库中的编号查找文件，网址为：<https://eeaonline.eea.state.ma.us/DPU/Fileroom/>。本部门将在完成审查初步意见后，为该行动确定适当的后续步骤。

任何有兴趣参与本次调查但未提出意见的人应通过电子邮件通知本部门秘书 Mark D.Marini（mark.marini@mass.gov）和听证官 Laurie Ellen Weisman（laurie.e.weisman@mass.gov）表明意图，时间不迟于 **2024 年 3 月 1 日（星期五）下午 5:00**。要想列入分发列表，向本部门提出的请求必须包含以下信息：（1）姓名和代表组织机构（如有）；（2）地址；（3）电话号码；以及（4）电子邮件地址。

B. 住宅能源负担能力计划的设计

1. 在PIPP和分级折扣率（统称为“能源负担能力计划”）之间，讨论每种方案的相对优势和劣势。
2. 讨论本部门应如何解决客户的收入增加足以取消其援助计划资格，但不足以将能源负担减轻到收入增加前的水平的客户所经历的“悬崖”问题。
3. 讨论如何确定能源负担能力计划的资格。资格门槛是否因与PIPP或分级折扣率相关而有所不同？资格应基于联邦贫困水平（FPL）还是州中位数收入（SMI）？还有其他选择吗？
4. 讨论欠款客户是否应该有资格参加能源负担能力计划。如果有资格参加的话，讨论该如何处理这些欠款。
5. 讨论能源负担能力计划是否应仅适用于每月的最大消费量。
6. 讨论能源负担能力计划是否应反映能源使用限制的季节性波动或年度决定。
7. 讨论在设计能源负担能力计划时对人口统计数据的使用（例如，年龄、有孩子的家庭、业主/租户）。
8. 讨论在设计能源负担能力计划时，是否应考虑为环境正义（“EJ”）人群提供特别救济。如果要考虑的话，如何设计该计划来提供这种救济？
9. 对于那些在社区能源基础设施负担过重的客户，根据PIPP支付的家庭收入百分比的最高上限是否应设定在6%以下？
10. 关于PIPP，讨论如何确定能源费用的百分比上限。
11. 关于PIPP，讨论本部门如何限制由两家不同分销公司（一家为天然气公司，一家为电力公司）服务的客户的电力和天然气账单的总能源负担。

12. 讨论如何从其他客户那里收回与能源负担能力计划相关的收入缺口。该收入缺口应该只在公用事业的住宅客户之间分配，还是在所有客户类别之间分配？该收入缺口应该是全州范围的回收系数（即在所有天然气或电力公用事业中分配）吗？还有其他选择吗？
13. 讨论能源负担能力计划是否关注供暖客户与非供暖客户。
14. 关于分级折扣率，讨论应如何确定不同的折扣水平。是否应不时调整折扣率和收入水平？如果是，多久一次？
15. 讨论能效计划、减少消费、光伏和电池安装的住宅贷款计划投资以及有针对性的教育计划在解决能源负担能力方面的作用。

C. 其它能源负担能力措施

1. 关于欠费管理计划（AMP）的潜在变化，讨论：
 - a. 应提供的欠款免除水平，以及要求客户还清欠款的时间；
 - b. 收入资格门槛是否应与能源负担能力计划相同，如果不同，应如何设置；
 - c. 应如何从其他客户那里收回与欠费管理计划（AMP）相关的费用；
 - d. 如果客户错过付款，会如何；以及
 - e. 是否应向切断能源服务的客户提供该计划。
2. 关于当前的切断保护和潜在变化，讨论：
 - a. 切断能源服务作为减少欠款工具的有效性；

- b. 切断能源服务前的最低通知和欠款要求以及建议的更改；
- c. 关于切断/恢复能源服务费用的现行政策和水平，以及是否应允许公用事业公司向符合能源负担能力计划的客户收取切断/恢复能源服务的费用；
- d. 本部门是否应考虑为残疾人提供切断保护。
- e. 目前如何收回与切断保护相关的费用，以及应该如何从其他客户那里收回这些费用；以及
- f. 本部门是否应考虑在夏季针对未付款客户实施切断暂停，如果是，应考虑适当的时间段。

D. 计划的执行

- 1. 讨论能源负担能力计划在收入核实方面的挑战和最佳实践，包括使用自动注册或自我证明。尤其是，讨论如何核实超过联邦贫困水平（FPL）的200%或州中位数收入（SMI）的60%的收入。
- 2. 讨论增加能源负担能力计划的注册人数的最佳做法，如扩大公用事业先进计量基础设施数据的使用、营销和外展服务，以及提高资格要求。

E. 小型商业和工业客户的能源负担能力计划

- 1. 是否有合理的办法来解决小型商业和工业（“C&I”）客户的能源负担问题，尤其是那些非营利实体客户？如果有办法，是什么办法？
- 2. 为了实现能源负担能力计划的目标，本部门应如何定义小型C&I客户？

F. 常见问题

1. 尤其是对个人来说，讨论一下你的能源负担状况，以及为了减少账单支出，你决定如何支付能源账单和改变能源消耗。
2. 就本部门可用于解决能源负担能力问题的方法和措施提出任何其他意见或建议。

G. 与分销公司有关的详细问题

1. [仅限国家电网（天然气和电力）和 Eversource 电力]关于以下低收入折扣率服务费资格的收入门槛，如果公司被命令将其低收入门槛从联邦贫困水平的 200%改为全州中位数收入的 60%，请讨论公司对低收入计划的参与和产品的任何担忧：
 - a. 关于波士顿（Boston）天然气公司的可用性条款：
 - R-2住宅援助非供暖费率，M.D.P.U.第64.2号
 - R-4B住宅援助供暖费率，波士顿分部，M.D.P.U.第67.3号
 - R-4C住宅援助供暖费率，波士顿分部，M.D.P.U.第68.2号
 - b. 关于国家电网电力的可用性条款：
 - Nantucket电气公司R-2住宅低收入，M.D.P.U.第653号
 - 马萨诸塞州电力公司R-2住宅低收入，M.D.P.U. 第1487号
 - c. 关于NSTAR电力公司的特别条款：
 - 住宅援助费率R-2, M.D.P.U.第8E号
 - 住宅空间供暖援助，M.D.P.U.第 10E 号
2. [仅限天然气公司]对于每家公司以及所有联合的天然气公司，请按人口普查区分组，以可检索的、所有公式和链接完整的Microsoft Excel 格式(PDF 材料必须以可检索的格式提交)提供能源负担数据，格式与 D.P.U. 22-22,第 472-473 页中所要求的EDC 提供的数据类似：

提供一份详细的家庭经济负担指数分析，以县为单位评估住宅电力公用事业客户账单占家庭收入的百分比，并……提供至少按人口普查区分组的、详细的家庭负担指数分析的汇总结果……。此外，……还展示按家庭收入对全州中位数家庭收入以及联邦贫困参考水平的50%、100%和200%的分析。数据中的这一粒度级别旨在更清晰地显示公司服务区域中能源负担高于平均水平的特定区域。

在同一工作表中，还包括以下内容，确保所有公司的平均账单计算一致：

- 每个人口普查区分组内按费率类别划分的住宅家庭数；
- 每个人口普查区分组内每个住宅费率类别的平均年使用量；
- 除了提供“按家庭收入对全州中位数家庭收入和联邦贫困参考水平的50%、100%和200%的分析”外，还提供对收入在以下全州中位数收入范围的家庭的分析：
 - 0-60%
 - 61-80%
 - 81-100%
 - 101-120%；以及
- 由MassGIS提供的2020年环境正义(EJ)人口地图的基础数据，可从以下网址获得：<https://www.mass.gov/info-details/massgis-data-2020-environmental-justice-populations>。

这些数据应包含每个人口普查区分组的唯一行和每个参数（公用事业、中位数收入、R-1客户数量、EJ人口标准等）的唯一列，并采用便于在Microsoft Excel中执行定量分析（如生成数据透视表）的格式。

3. **[仅限电力公司]** 对于每家公司以及所有联合的电力公司，请按人口普查区分组，以可检索的、所有公式和链接完整的Microsoft Excel 格式(PDF 材料必须以可检索的格式提交)将能源负担数据与公司 2022 年年度报表一起提交给本部门。

在同一工作表中，还包括以下内容，确保所有公司的平均账单计算一致：

- 每个人口普查区分组内按费率类别划分的住宅家庭数；
- 每个人口普查区分组内每个住宅费率类别的平均年使用量；
- 除了提供“按家庭收入对全州中位数家庭收入和联邦贫困参考水平的50%、100%和200%的分析”外，还提供对收入在以下全州中位数收入范围的家庭的分析：
 - 0-60%
 - 61-80%
 - 81-100%
 - 101-120%；以及
- 由MassGIS提供的2020年环境正义(EJ)人口地图的基础数据，可从以下网址获得：<https://www.mass.gov/info-details/massgis-data-2020-environmental-justice-populations>。

这些数据应包含每个人口普查区分组的唯一行和每个参数（公用事业、中位数收入、R-1客户数量、EJ人口标准等）的唯一列，并采用便于在Microsoft Excel中执行定量分析（如生成数据透视表）的格式。

4. 请提供一个全州范围的数据集，该数据集结合了上述第2和第3条中要求的能源负担数据。

V. 命令

因此，本部门

表決：对能源负担展开调查，重点关注住宅消费者的能源负担能力；并

命令：根据G.L.c.164，本部门的部长应将本命令副本发送给受本部门管辖的各电力和天然气分销公司；本州的城镇；电信、公用事业和能源联合委员会；以及本州的司法部长；以及

进一步命令：本部门的部长应将本命令的副本送达本部门分发列表上的所有人员。

根据本部门的命令，

[签名]

James M. Van Nostrand, 主席

[签名]

Cecile M. Fraser, 委员

[签名]

Staci Rubin, 委员