# 您到急诊室就诊时应预期有哪些情况

**在当前新冠病例激增期间，麻州医院都面临容量和人手不足的挑战，但我们仍以确保为州内每位民众提供最高质量的医护为目标**

我们许诺会和每家医院合作，确保每位患者获得他们需要的最佳医护。**如果您或您的家人生病而去医院急诊室就诊，临床医生决定您必需住院时，您可能会得到以下三个选项之一：**

1. 您将会在那家医院住院，期间接受他们的医护；
2. 您将被转往另一家医院；或
3. 您在初期会先由那家医院医护；然后转往在 Lowell 或 Worcester，有充分工作人员的的专门治疗新冠肺炎的医院。

**如果您被转到另一家医院或医疗设施，我们会与您合作，确保任何的费用或 co-pay（挂号费）都是最低金额，不论您最后在哪里住院：**

- 您将会在拥有所需容量来医护您的医院里，获得最佳的医疗照顾；
- 如果您有需要，将会得到口译服务；
- 您将能和您的家人或关爱的人交流；以及
- 您的医疗保健业者会确保，当您好转到能够出院时，会有人接您回家。

**在马萨诸塞州，我们的目标是为周内每位民众提供世界级的医疗照顾。**

需要更多信息时，请访问：**URL HERE**

2021年1月