

## 有關您的卡的常見問題

什麼是 PIN (個人識別碼)?

PIN 是一個四位數的密碼, 它和卡共用時讓您可以享用您的 WIC 福利。選擇 PIN 時, 請選四個您很容易記, 但別人不易猜出的數字 (例如您父母或孩子的生日)。

- 請不要把您的 PIN 寫在您的卡上。
- 請不要把您的 PIN 給任何您不要他/她使用您的卡的人。如果有人知道您的 PIN, 同時在沒有獲得您的許可下用您的卡取得了您的食物福利, 這些福利不會得到補發。

如果我忘了我的 PIN 或想改變它時怎麼辦?

您必須前往當地的 WIC 辦事處變更您的 PIN。

如果我輸入了錯誤的密碼怎麼辦?

不要試圖猜測您的密碼。在幾次錯誤的嘗試後, 密碼將被鎖定。這是為了防止別人猜測您的密碼以獲得您的福利。解鎖卡片的方法有三種:

- 致電當地的計劃
- 撥打本卡背面的 800 號碼
- 等到午夜, 那時您的帳戶會自動解鎖

我的卡丟了或被偷時怎麼辦?

請馬上致電您當地的 WIC 計劃! 他們會防止任何人使用您的食物福利, 並且幫您取得新卡。

如果我的卡失效時怎麼辦?

請致電您當地的 WIC 計劃或撥打在卡背面的號碼。

我什麼時候能拿到福利?

由 WIC 辦公室放入卡上的現有食品福利可立即使用。下月的食品福利將從起始日的午夜 12 點開始使用, 在結束日的午夜 12 點過期。

在兌換完所有的金額後, 我如何拿到下月的福利?

如果您還沒有預約, 請打電話給福利部門預約。您必須再回到當地的 WIC 辦公室以拿到下月的福利。

如果我不能自行購物而需要別人代我購物時怎麼辦?

您可以請別人代您購物。您可以把您的 WIC 卡和 PIN 交給他人。但請確保這是值得您信任的人!

如果沒有買完所有的 WIC 食物會如何?

這些福利會轉到下一個月嗎?  
不會, 在結束日時沒有用完的福利會因期滿失效。

我可以在哪里使用 WIC 卡購物?

當地的 WIC 辦公室會提供給您一份接受該卡的授權店名單。您可以在 WIC 授權的商店購買 WIC 食品和嬰幼兒配方奶粉。在 WIC 的授權的藥店, 您只能購買嬰幼兒配方奶粉。

請記得在每次前往  
WIC 預約時帶著您的  
WIC 卡!

1-800-942-1007

  @MassWIC



此機構向公眾提供平等機會。



# WIC 卡

## WIC 卡让购物更快速,简单和方便!

使用 WIC 卡购物与借记卡或信用卡一样快速和简便。为全家购买的所有食物都集中在一张卡上。

## 查看您的帐户余额

查看您的帐户余额有3种方式:

- 查看最近的商店发票
- 到购物的杂货店客户服务台,将卡片插入一台 POS 机以查看余额
- 下载“WIC 购物”应用程序到您的智能手机上

## 用您的 WIC 卡購物時

- 選購您需要的物品。您不必一次買齊所有食物!
- 備好您的卡前往結帳處。
- 請先告訴收銀員要用 WIC 卡,然後再開始掃描您的食物。
- 按照收銀員所說,把您的 WIC 卡刷過銷售點的機器,或是把您的卡交給收銀員。
- 輸入您的 PIN (個人識別碼) 後按下鍵盤上的輸入鍵。
- 收銀員會掃描您的食物。
- 核准的食品數量和您購買的水果和蔬菜金額會從您的 WIC 帳戶裡扣除。
- 收銀員會給您一張收據,顯示您還剩下的福利餘額以及福利到期日。請保存這張收據供日後參考。
- 務必在使用任何其他付款方式前先刷您的 WIC 卡。任何餘額皆可以用現金, EBT, SNAP, 或商店接受的其他付款方式支付。

## 查看您的收據

您的收銀機收據會列出您購買的 WIC 食品和剩下的 WIC 食物福利餘額以及到期日。樣本如下:

STORE NAME ADDRESS			
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$ 2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/WholGrain	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1%/Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARD HOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

請保存您的收據以便查明餘額和您可以購買的 WIC 食品的期限。

## 妥善保管您的 WIC 卡

- 請將您的個人識別碼 (PIN) 保密。
- 不要把您的 PIN 寫在卡上。
- 把您的 WIC 卡放在您的皮夾或皮包裡。
- 不要把您的 PIN 給任何您不信任的人。
- 不要折疊您的卡。
- 不要讓您的卡受到陽光直射,並避免把它放在類似車裡的儀錶板等處。
- 保持您的卡的安全和清潔。
- 讓您的卡遠離磁鐵、手機、電視、微波爐等物品。

由於您家的 WIC 食物福利會自動存入您的卡裡,請保管好您的卡,並且在每次前往 WIC 預約時帶上它。



## 简化购物

下载“WIC 购物”应用程序!

- 查看您的 WIC 卡余额
- 找到一家 WIC 授权店
- 扫描产品,确定其是否为 WIC 认可的食品
- 查找 WIC 食谱

