

Questions fréquentes à propos de la carte

Qu'est-ce que le code confidentiel (PIN) ?

Votre code confidentiel est une séquence de quatre chiffres à utiliser avec la carte pour obtenir les prestations WIC. Vous devez choisir quatre chiffres dont vous souvenez facilement, mais qui sont difficiles à deviner pour les autres (par exemple la date d'anniversaire d'un de vos parents ou enfants).

- N'inscrivez pas votre code confidentiel sur votre carte.
- Ne confiez votre code confidentiel à personne, sauf s'il s'agit de quelqu'un que vous autorisez à utiliser votre carte. Si quelqu'un connaît votre code confidentiel et utilise votre carte pour obtenir vos prestations alimentaires sans votre permission, ces prestations ne seront pas remplacées.

Que faire si j'oublie mon code confidentiel ou si je veux le changer ?

Pour changer votre code confidentiel, vous devez vous rendre à votre bureau WIC en personne.

Que faire si j'ai composé un code d'accès NIP erroné ?

NE PAS composer de code NIP au hasard si vous l'avez oublié. Après plusieurs erreurs de saisie, votre code NIP sera bloqué. Il s'agit d'une mesure de protection pour empêcher quelqu'un d'autre de deviner votre code NIP et d'obtenir les aliments auxquels vous avez droit. Il y a trois manières de débloquer votre carte :

- Téléphonnez au bureau du programme.
- Appelez le numéro à indicatif 800 figurant au dos de votre carte.
- Attendez jusqu'à minuit et votre compte se déblocuera automatiquement.

Que faire en cas de perte ou de vol de la carte ?

Téléphonnez immédiatement à votre bureau WIC ! Le personnel bloquera tout accès à vos prestations alimentaires et vous aidera à obtenir une nouvelle carte.

Que faire si ma carte ne marche pas ?

Appelez votre bureau WIC ou le numéro figurant au dos de votre carte.

Quand vais-je commencer à recevoir l'aide du Programme WIC ?

Les allocations alimentaires actuellement enregistrées à l'agence WIC sont immédiatement à votre disposition. Les allocations alimentaires des mois suivants seront mises à votre disposition à minuit le premier jour de la période en question, et expireront à minuit le dernier jour de la période en question.

Comment recevoir des prestations supplémentaires si j'ai déjà utilisé toutes celles auxquelles j'avais droit ?

Si vous ne l'avez pas déjà fait, appelez le programme pour prendre rendez-vous. Vous devez vous rendre à votre agence WIC locale afin de recevoir vos prochaines allocations.

Que se passe-t-il si je ne peux pas faire mes propres achats et que quelqu'un doit les faire pour moi ?

Vous pouvez demander à quelqu'un d'autre de faire vos achats pour vous si vous le souhaitez. Vous pouvez confier votre carte WIC et votre code confidentiel à cette personne. Mais veillez à ce que ce soit quelqu'un à qui vous pouvez faire confiance !

Que se passe-t-il si je n'achète pas tous les aliments figurant sur mon compte WIC ? Ces prestations seront-elles reportées au mois suivant ?

Non. Les prestations inutilisées expirent à la date de fin de la période.

Où puis-je utiliser ma carte WIC ?

Votre agence WIC locale vous fournira une liste des magasins agréés qui acceptent la carte. Vous pouvez acheter des aliments et des laits maternisés WIC dans les supermarchés agréés WIC. Dans une pharmacie agréée WIC, vous ne pouvez acheter que les laits maternisés.

N'oubliez pas d'apporter votre carte à chacun de vos rendez-vous avec le Programme WIC !

1-800-942-1007

  @MassWIC



Cet établissement adhère au principe de l'égalité des chances face à l'emploi.

#363 FR



La Carte WIC

La carte WIC est le moyen le plus rapide, facile et pratique de faire ses courses !

Faire des achats avec la carte WIC est aussi rapide et facile que d'utiliser une carte de débit ou de crédit. Les aliments pour votre famille seront tous ensemble sur une seule carte.

Consulter le solde de votre compte

Vous pouvez consulter le solde de votre compte de 3 façons :

- Vérifiez le ticket de caisse le plus récent
- Adressez-vous au service client de votre supermarché et consultez le solde en glissant votre carte dans le lecteur TPV (Terminal Point de Vente)
- Téléchargez l'appli « WIC Shopper » (Participant WIC) sur votre smartphone

Pour faire des achats avec votre carte WIC

- Achetez ce qu'il vous faut. Vous n'avez pas besoin d'acheter tous vos aliments à la fois !
- Présentez-vous à la caisse avec votre carte.
- Avant de faire scanner vos aliments, dites à la caissière ou au caissier que vous payez avec une carte WIC.
- Lorsque la caissière ou le caissier vous le demande, remettez-lui votre carte WIC ou passez-la dans le lecteur de carte.
- Saisissez votre code confidentiel et appuyez sur la touche d'entrée du clavier.
- La caissière ou le caissier peut alors scanner vos achats.
- Les quantités d'articles alimentaires approuvés et le montant en dollars de vos achats de fruits et légumes sont alors déduits de votre compte WIC.
- En fin de transaction, la caissière ou le caissier vous remet un ticket indiquant le solde et la date d'expiration des prestations restant sur votre compte. Conservez ce ticket pour pouvoir le consulter plus tard.
- Il est important de faire glisser votre carte WIC dans le lecteur avant toute autre forme de paiement. Le paiement du solde restant peut se faire en liquide, en utilisant EBT ou SNAP, ou par toute autre méthode de paiement acceptée par le magasin.

Pour lire votre ticket de caisse

Votre ticket de caisse donne la liste des articles alimentaires du programme WIC que vous avez achetés, ainsi que le solde et la date d'expiration des prestations restant sur votre compte WIC. En voici un exemple :

STORE NAME			
ADDRESS			
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$ 2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL		7.49	
DISCOUNT APPLIED		0.00	
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL		7.49	
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/WholGrain	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1%/Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
****CARD HOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

Conservez votre ticket pour connaître votre solde et savoir à quelles dates acheter vos aliments WIC.

Pour protéger votre carte WIC

- Votre code confidentiel doit rester secret.
- N'inscrivez pas votre code confidentiel sur votre carte.
- Conservez votre carte WIC dans votre portefeuille ou porte-monnaie.
- Ne confiez pas votre code confidentiel à quelqu'un en qui vous n'avez pas confiance.
- Ne pliez pas votre carte.
- Tenez votre carte à l'abri des rayons du soleil (évitiez de la laisser sur un tableau de bord de voiture, etc.).
- Veillez à ne pas salir ni détériorer votre carte.
- Tenez votre carte à l'écart des aimants et des appareils tels que téléviseurs, téléphones mobiles et fours micro-ondes.

Comme les prestations alimentaires WIC sont déposées sur votre carte, n'oubliez pas de l'apporter à chacun de vos rendez-vous avec le Programme WIC.



Simplifiez les courses !

Téléchargez l'appli « WIC Shopper » !

- Consulter le solde de votre compte WIC
- Trouver un magasin autorisé par le Programme WIC
- Balayer ou scanner le code à barres d'un produit pour savoir s'il est approuvé par le Programme WIC
- Consulter les recettes WIC

