

Perguntas Frequentes sobre seu Cartão

O que é um PIN (Personal Identification Number ou Número de Identificação Pessoal/Senha)?

O PIN é um número secreto de quatro dígitos que, junto com o cartão, permite o acesso aos seus benefícios do WIC. Ao escolher um PIN, escolha quatro números fáceis de lembrar, mas que sejam difíceis para alguém descobrir (por exemplo, o aniversário dos seus pais ou do seu filho ou filha).

- Não escreva seu PIN em seu cartão.
- Não dê seu PIN a ninguém que não tenha a sua permissão para usar o seu cartão. Se alguém souber o seu PIN e usar seu cartão para obter seus benefícios de alimentação sem a sua permissão, seus benefícios não serão substituídos.

E se eu esquecer meu PIN ou quiser mudá-lo?

Para mudar o seu PIN, você precisa comparecer ao escritório local do WIC.

E se eu inserir a senha errada?

NÃO tente adivinhar sua senha. Após várias tentativas incorretas, ela será bloqueada. Essa é uma medida de proteção para impedir que alguém adivinhe sua senha e use seus benefícios em alimentos. Existem três maneiras de desbloquear seu cartão:

- liguar para o seu programa local
- liguar para o número 800 no verso do seu cartão
- esperar até a meia-noite e sua conta será desbloqueada automaticamente

O que devo fazer se eu perder meu cartão ou ele for roubado?

Ligue para o seu Programa WIC local imediatamente! Isto impedirá que outra pessoa use os seus benefícios de alimentação e ajudará você a obter um cartão novo.

E se o meu cartão não funcionar?

Ligue para o seu programa WIC local ou para o número no verso do seu cartão.

Quando terei os meus benefícios?

Os atuais benefícios em alimentos que são carregados no escritório do WIC estarão disponíveis imediatamente. Os benefícios para os próximos meses estarão disponíveis a partir da meia-noite da data inicial e expirarão à meia-noite da data final.

Como posso conseguir mais benefícios depois que todos os meus benefícios forem resgatados?

Se você ainda não tenha uma hora marcada, ligue para seu programa para fazer uma. Você deve passar pelo escritório local do WIC para receber seu próximo conjunto de benefícios.

O que acontece se eu não puder fazer minhas próprias compras e precisar pedir a alguém que faça as compras para mim?

Você pode pedir a alguém para fazer suas compras, se desejar. Você pode dar a essa pessoa o seu cartão do WIC e o seu PIN. Mas, certifique-se de que se trata de alguém em quem você pode confiar!

O que acontece se nem todos os alimentos do WIC forem comprados? Esses benefícios passam para o próximo mês?

Não, os benefícios que não são usados expiram na data de término.

Onde posso fazer compras com meu Cartão do WIC?

Seu escritório local do WIC irá fornecer-lhe uma lista de lojas autorizadas que aceitam o cartão. Você pode comprar alimentos aprovados pelo programa WIC e fórmula para lactentes nas mercearias autorizadas pelo WIC. Nas farmácias autorizadas pelo WIC só é possível comprar fórmula para lactentes.

Lembre-se de trazer seu cartão do WIC com você todas as vezes que vier aos seus compromissos no WIC!

1-800-942-1007

  @MassWIC



Esta instituição é um provedor de oportunidades iguais.
#363 PT



O Cartão do WIC

O Cartão do Programa WIC é uma maneira rápida, fácil e prática de comprar!

Comprar com o WIC é tão rápido e fácil quanto comprar com um cartão de débito ou crédito. Todos os alimentos para a sua família inteira estarão reunidos em um único cartão.

Como verificar o saldo da sua conta

Existem 3 maneiras de verificar o saldo da sua conta:

- Verificar o recibo da última loja em que comprou
- Ir ao Serviço de Atendimento ao Cliente da sua mercearia, onde é possível inserir seu cartão em uma máquina de ponto de venda (POS) para obter seu saldo
- Baixar o aplicativo 'WIC Shopper' no seu smartphone

Compras com o seu Cartão do WIC

- Compre o que precisar. Você não tem que comprar todos os seus alimentos de uma só vez!
- Apresente o seu cartão no caixa.
- Antes de escanear seus alimentos, diga ao caixa que você está usando o cartão do WIC.
- Quando instruído pelo caixa, passe o cartão do WIC na máquina POS (máquina de ponto de venda) ou entregue seu cartão do WIC ao caixa.
- Digite seu PIN e pressione a tecla ENTER no teclado.
- O caixa irá escanear seus alimentos.
- A quantidade de itens alimentícios aprovados e o valor em dólares de frutas e legumes que você comprar serão debitados da sua conta no WIC.
- O caixa lhe dará um recibo que mostra o saldo restante de seus benefícios e a data em que os benefícios expiram. Guarde o recibo para consulta futura.
- É importante passar o cartão do WIC antes de qualquer outra forma de pagamento. O saldo remanescente pode ser pago em dinheiro, EBT, SNAP ou qualquer outra forma de pagamento aceito pela loja.

Como ler o seu recibo

O recibo do caixa irá enumerar os alimentos do WIC que você comprou e o saldo de seus benefícios de alimentos no WIC e sua data de expiração. Veja o exemplo a seguir:

STORE NAME		ADDRESS	
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$ 2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL		7.49	
DISCOUNT APPLIED		0.00	
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL		7.49	
=====			
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/WholGrain	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1%/Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARD HOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

Guarde o seu recibo para saber seu saldo e as datas para comprar seus alimentos do WIC.

Cuide bem de seu cartão do WIC

- Mantenha o seu PIN confidencial.
- NÃO escreva seu PIN no cartão.
- Mantenha seu cartão do WIC em sua carteira ou bolsa.
- NÃO dê o seu PIN a nenhuma pessoa em quem você não confie.
- NÃO dobre seu cartão.
- Mantenha seu cartão longe da luz direta do sol e evite lugares como o painel do carro.
- Mantenha seu cartão limpo e em segurança.
- Mantenha seu cartão longe de itens como ímãs, telefones celulares, TVs e fornos de micro-ondas.

Já que os benefícios de alimentos do WIC de sua família serão depositados no seu cartão, guarde seu cartão e traga-o com você todas as vezes que vier aos seus compromissos no WIC.



Simplifique suas compras

Baixar o aplicativo 'WIC Shopper'!

- Verifique o seu saldo da sua conta
- Localize uma loja autorizada do WIC
- Digitalize um produto para saber se ele é aprovado pelo WIC
- Acesse as receitas do WIC

