

Preguntas frecuentes sobre su tarjeta

¿Qué es un número de PIN (Número de Identificación Personal)?

Un PIN es un número secreto de cuatro dígitos que, junto con la tarjeta, le permite tener acceso a sus beneficios WIC. Cuando elija un PIN, opte por cuatro números que usted pueda recordar fácilmente pero que sean difíciles de adivinar para los demás (por ejemplo, la fecha de nacimiento de su padre o hijo).

- NO escriba su número de PIN en su tarjeta.
- NO entregue su número de PIN a nadie que usted no quiera que haga uso de su tarjeta. Si alguien sabe su PIN y utiliza su tarjeta para obtener sus beneficios de alimentos sin su permiso, dichos beneficios no serán reemplazados.

¿Qué sucede si olvido mi número de PIN o quiero cambiarlo?

Debe dirigirse a la oficina WIC local para cambiar su PIN.

¿Qué sucede si ingreso el número de PIN incorrecto?

NO intente adivinar su PIN. Después de varios intentos incorrectos, su PIN se bloqueará. Esto se hace como una medida de protección para evitar que alguien adivine su PIN y obtenga sus beneficios de alimentos. Hay tres maneras de desbloquear su tarjeta:

- llame a su programa local.
- llame al número 800 que se indica al dorso de su tarjeta.
- espere hasta la medianoche y su cuenta será desbloqueada automáticamente.

¿Qué debo hacer si mi tarjeta se pierde o es robada?

Llame a su Programa WIC local de inmediato. Evitarán que cualquiera utilice sus beneficios de alimentos y le ayudarán a obtener una nueva tarjeta.

¿Qué pasa si mi tarjeta no funciona?

Llame a su Programa WIC local o al número 800 que aparece al dorso de su tarjeta.

¿Cuándo tendré mis beneficios?

Los beneficios de alimentos vigentes cargados en la oficina del programa WIC estarán disponibles en forma inmediata. Los beneficios de alimentos para los próximos meses estarán disponibles a las 12:00 de la medianoche de la fecha de inicio y se vencerán a las 12 de la medianoche de la fecha de vencimiento.

¿De qué manera obtengo más beneficios después de que haya cambiado todos los beneficios que tenía?

Si todavía no tiene una cita programada, llame a su programa para hacerla. Debe visitar su oficina local de WIC para recibir su siguiente grupo de beneficios.

¿Qué sucede si no puedo realizar mis propias compras y necesito que alguien las haga por mí?

Otra persona puede realizar sus compras si así lo desea. Usted puede entregarle su tarjeta WIC y su número de PIN. ¡Solamente asegúrese de que sea una persona de su confianza!

¿Qué sucede si no se adquieren todos los alimentos WIC? ¿Se transferirán al próximo mes?

No, los beneficios que no se utilicen vencerán en la fecha de vencimiento.

¿Dónde puedo comprar con mi tarjeta WIC?

Su oficina local de WIC le proveerá una lista de los comercios autorizados que aceptan la tarjeta. Usted puede comprar los alimentos y fórmula infantil con la tarjeta WIC en las tiendas de comestibles autorizadas de WIC. En las farmacias autorizadas de WIC, solo puede comprar fórmula infantil.

¡Recuerde traer su tarjeta WIC cada vez que asista a sus citas del Programa WIC!

1-800-942-1007

 @MassWIC



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

#363 SP



La Tarjeta WIC

La tarjeta WIC es una manera más rápida, fácil y práctica de comprar.

Comprar con la tarjeta WIC es tan rápido y fácil como hacer compras con una tarjeta de débito o crédito. Todos los alimentos para su familia estarán en una sola tarjeta.

Consulte el saldo de su cuenta

Usted puede consultar el saldo de su cuenta de tres maneras:

- Verificar el recibo de su última compra.
- Ir al mostrador de Atención al Cliente en su tienda de comestibles, donde puede deslizar su tarjeta en una máquina de punto de venta y obtener su saldo.
- Descargué la aplicación "WIC Shopper" en su teléfono inteligente.

Cómo comprar con su tarjeta WIC

- Compre lo que necesite. ¡No tiene que comprar todos los alimentos de una sola vez!
- Tenga su tarjeta preparada cuando vaya a pagar.
- Antes de escanear los alimentos, dígame al cajero que usted usa una tarjeta WIC.
- Cuando el cajero se lo indique, deslice su tarjeta WIC por la máquina POS (de punto de venta) o entréguela al cajero.
- Ingrese su Número de Identificación Personal (PIN) y presione el botón ENTER del teclado.
- El cajero escaneará sus alimentos.
- La cantidad de productos comestibles aprobados y el monto en frutas y verduras que usted compre serán descontados de su cuenta WIC.
- El cajero le entregará un recibo que muestra el saldo de beneficios restante y la fecha en la que vencen los beneficios. Guarde el recibo para futuras referencias.
- Es importante que pase su tarjeta WIC antes que otras formas de pago. Podrá pagar el saldo restante, si lo hubiera, con efectivo, EBT, SNAP u otra forma de pago que sea aceptada por la tienda.

Cómo leer su recibo

El recibo que obtenga de la caja registradora mostrará una lista con los alimentos comprados con la tarjeta WIC, el saldo de beneficios de alimentos WIC que le queda y su fecha de vencimiento. Por ejemplo:

STORE NAME		ADDRESS	
STORE ID:	WICW006		
TERM ID:	WIC006001		
CLERK ID:	999		
DATE & TIME:	7/1/2016 10:10AM		
SEQ NUMBER:	034		
CARD:	*****0007		
AUTH CODE:	123499		
WIC PURCHASE			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	PRICE
18.00	oz	Cheerios 18 oz.	4.99
2.50	\$\$\$	Fruits & Veg	2.50
=====			
TOTAL ITEMS SOLD = 2			
\$ 2.50 - Fruits & Veggies			
=====			
PURCHASE SUBTOTAL			7.49
DISCOUNT APPLIED			0.00
=====			
APPROVED PURCHASE TOTAL			7.49
=====			
BALANCE DUE - 0.00			
BENEFITS EXPIRE ON 7-28-16			
QTY	UNITS	DESCRIPTION	
=====			
1.00	pkg	16oz Pkg Cheese	
1.00	doz	Dozen Large Eggs	
18.00	oz	Ounces Cereal	
2.00	pkg	18oz PnutBtr/DryBeans	
1.00	pkg	16oz Bread/WholGrain	
3.00	gal	Gallon 1%/Fat Free Milk	
1.00	qt	Qts 1%/Fat Free Milk	
2.00	cont	64oz Bottle100% Juice	
5.50	\$\$\$	Fruits & Veg	
=====			
****CARD HOLDER COPY****			
****PLEASE SAVE THIS RECEIPT****			

Conservar su recibo para saber el saldo y las fechas para comprar sus alimentos WIC.

Cuide su tarjeta WIC

- Conserve su número de PIN de manera confidencial.
- No escriba el número de PIN en su tarjeta.
- Guarde su tarjeta WIC en su billetera o cartera.
- NO le entregue su número de PIN a alguien que no sea de confianza.
- NO doble su tarjeta.
- Mantenga su tarjeta alejada del contacto directo con la luz solar y evite colocarla en lugares como el panel del auto.
- Mantenga su tarjeta segura y limpia.
- Aleje su tarjeta de elementos como imanes, teléfonos celulares, televisores y microondas.

Dado que los beneficios de alimentos de WIC de su familia se depositarán en su cuenta, conserve su tarjeta y tráigala con usted cada vez que asista a sus citas del Programa WIC.



Simplifique sus compras.

Descargué la aplicación "WIC Shopper" para:

- Consultar el saldo de su tarjeta WIC.
- Localizar una tienda autorizada WIC.
- Escanear un producto para determinar si está aprobado por el Programa WIC.
- Acceder a las recetas del Programa WIC.

