



حقوق و مسئولیت های WIC

برنامه تغذیه ماساچوست WIC

حقوق

- ✓ من حق دارم از مزایا و خدمات تغذیه تا پایان دوره گواهینامه خود استفاده کنم.
- ✓ من حق دارم به برنامه WIC دیگری در MA یا هر ایالت دیگر منتقل شوم.
- ✓ اگر من یا فرزندم دیگر واجد شرایط دریافت مزایای WIC نیستم، حق دریافت اعلان (15 روز یا کمتر) را دارم.
- ✓ در صورتی که احساس کنم با کارکنان WIC یا کارکنان فروشگاه با من ناعادلانه برخورد شده است، می توانم شکایت کنم.
- ✓ من به عنوان یک مشتری WIC این حق را دارم که تجربه خرید خوبی داشته باشم. با مشتریان WIC باید مانند سایر مشتریان رفتار شود. اگر در خرید WIC خود مشکلی یا نگرانی دارید، فوراً با برنامه یا واحد فروشنده در دفتر دولتی به شماره 1-800-WIC-1007 تماس بگیرید.
- ✓ اگر من واجد شرایط نبودم یا از برنامه حذف شدم، حق دارم یک جلسه دادرسی عادلانه داشته باشم. اگر احساس می کنم این تصمیم ناعادلانه بود، می توانم با یک نامه به WIC Program، 250 Washington Street، طبقه ششم، بوستون، MA 02108 attn: WIC Director، یا با شماره 1-800-WIC-1007 برای کمک به دادرسی عادلانه مراجعه کنم.

مسئولیت ها

- ✓ با کارکنان WIC و کارکنان فروشگاه با احترام رفتار خواهم کرد.
- ✓ با اشتراک گذاشتن آدرس ایمیل و شماره تلفن خود می دانم که به برنامه WIC رضایت می دهم تا از طریق ایمیل، تلفن و/یا پیام متنی برای یادآوری قرارها، به اشتراک گذاری اطلاعات، نظرسنجی سالانه شرکت کنندگان، فراخوان فرمول/محصولات غذایی، یا من تماس بگیرد. و/یا بسته شدن اضطراری من درک می کنم که می توانم رضایت خود را با اطلاع از برنامه WIC لغو کنم، اگر دیگر نمی خواهم از طریق ایمیل، تلفن و/یا پیام متنی با من تماس بگیرند.
- ✓ من درک می کنم اگر کارت WIC من گم شود، به سرقت برود یا آسیب ببیند، باید فوراً با کلینیک WIC تماس بگیرم.
- ✓ من می دانم که من فقط می توانم غذاهای تأیید شده WIC صادر شده در کارت WIC خود را بخرم و نمی توانم فرمول و مواد غذایی/اقلام دیگر را جایگزین کنم.
- ✓ من درک می کنم که اگر به مدت 2 ماه مزایایی دریافت نکنم، از برنامه WIC حذف می شوم.
- ✓ من درک می کنم که ارسال فرمول/غذای WIC در اینترنت از طریق گریگلیست، فیس بوک و غیره با هدف فروش مزایای WIC، مبادله یا واگذاری فرمول/غذا WIC منجر به رد صلاحیت تا یک سال و بازپرداخت کامل نقدی و فواید آنها می شود.
- ✓ من درک می کنم که باید تمام فرمول/غذای WIC استفاده نشده را به کلینیک WIC بازگردانم.
- ✓ من در حال حاضر مزایای WIC را از برنامه دیگری، تحت نام دیگر یا ایالت دیگری دریافت نمی کنم.
- ✓ در صورت دریافت فرمول از MassHealth یا سایر شرکت های بیمه، به کارکنان WIC اطلاع می دهم.
- ✓ من درک می کنم که اگر درآمد، آدرس، آدرس ایمیل یا شماره تلفن من تغییر کند، WIC را مطلع خواهم کرد.
- ✓ من درک می کنم که اگر کارکنان WIC یا کارکنان فروشگاه را به صورت فیزیکی یا شفاهی تهدید کنم ممکن است از برنامه حذف شوم.
- ✓ من درک می کنم که ممکن است به دلیل ارائه اطلاعات نادرست برای دریافت WIC، از جمله هویت، آدرس، درآمد ناخالص خانوار (همه اعضای شاغل، حمایت از کودکان، درآمد اجاره و سایر منابع درآمدی)، اطلاعات پزشکی و سلامتی از برنامه حذف شوم.

اشتراک گذاری اطلاعات/محرمانت

- ✓ من درک می کنم که نام و نام فرزندم، آدرس، شماره تلفن و تاریخ تولد من ممکن است به سایر برنامه های خدمات بهداشتی و انسانی داده شود تا بتوانم ارتباطات خود را با یکدیگر تعیین کنم و صلاحیت خانواده ام را برای برنامه های شروع اولیه/برنامه شروع زودهنگام ماساچوست نیز تعیین کنم. به عنوان دپارتمان کمکهای انتقالی (DTA) که برنامه کمکی تغذیه تکمیلی (SNAP) را اداره می کند.
- ✓ من درک می کنم که اگر فرزندم در شروع اولیه/برنامه شروع زودهنگام ثبت نام کرده باشد، نام، آدرس، تاریخ تولد و رژیم غذایی و الگوهای غذایی، اندازه گیری قد و وزن، میزان هموگلوبین/هماتوکریت و سرب در WIC ممکن است برای هماهنگی مراقبت با برنامه های شروع اولیه/برنامه شروع زودهنگام به اشتراک گذاشته شود.
- ✓ من به عنوان یک زن پس از زایمان درک می کنم، آدرس و/یا شماره تلفن من ممکن است به سیستم نظارت بر ارزیابی خطرات بارداری وزارت بهداشت عمومی داده شود تا از من برای تکمیل نظرسنجی بارداری دعوت کند.
- ✓ من می دانم که نام و نام فرزندم، آدرس، شماره تلفن، تاریخ تولد، جنس، نژاد، قومیت، زبان صحبت شده، غربالگری سرب، نتیجه/تاریخ آزمایش سرب خون، در صورت وجود، شماره شناسه WIC عضو و منطقه خدمات WIC ممکن است برای پیشگیری، غربالگری و شناسایی مسمومیت با سرب دوران کودکی، به وزارت بهداشت عمومی برنامه پیشگیری از مسمومیت با سرب کودکان داده شود. در صورتی که مشخص شود فرزند من از نظر خون مورد بررسی قرار نمی گیرد، برنامه پیشگیری از مسمومیت با سرب در دوران کودکی و بهداشت عمومی با من تماس می گیرد تا غربالگری سرب خون را تسهیل کند.

✓ این برنامه ها نمی توانند از اطلاعاتی که WIC به آنها می دهد برای اهداف دیگری غیر از برنامه های خاص استفاده کنند و نمی توانند این واقعیت را که شما و خانواده شما در WIC شرکت می کنید به دیگران اطلاع دهند. به جز مواردی که طبق قانون لازم است، هر شخص دیگری باید مجوز کتبی شما را برای دریافت سوابق WIC شما داشته باشد.

USDA | بیانیه ناسازگاری

برای سایر برنامه های کمکی تغذیه ای FNS، سازمانهای ایالتی یا محلی و دریافت کنندگان فرعی آنها، باید بیانیه عدم تبعیض زیر ارسال شود:

مطابق با قانون حقوق مدنی فدرال و مقررات و سیاستهای حقوق مدنی وزارت کشاورزی ایالات متحده (USDA)، این موسسه از اعمال تبعیض بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، جنسیت (شامل هویت جنسی و گرایش جنسی)، معلولیت، سن، و انتقامجویی یا تلافیجویی بابت فعالیتهای قبلی حقوق مدنی منع شده است.

اطلاعات برنامه ممکن است به زبانهایی غیر از انگلیسی در دسترس باشد. افراد دارای معلولیت که برای کسب اطلاعات برنامه نیاز به ابزارهای ارتباطی جایگزین (مانند خط بریل، مطالب چاپی بزرگ، نوار صوتی، زبان اشاره آمریکایی) دارند، باید با ایالت یا سازمان محلی مسئول که برنامه را اجرا میکند یا مرکز TARGET در USDA به شماره (202) 720-2600 صوتی و TTY (تماس بگیرند یا از طریق سرویس رله فدرال به شماره 8339-877) 800 (با USDA ارتباط برقرار کنند).

برای ثبت شکایت مربوط به تبعیض در برنامه، شکای باید فرم AD-3027، فرم شکایت مربوط به تبعیض در برنامه USDA را تکمیل کند که می توانید آن را به صورت آنلاین در آدرس:

<https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-farsi.pdf>

، از هر یک از دفاتر USDA، با تماس با شماره 632-9992 (866)، یا

با نوشتن نامه های خطاب به USDA دریافت کنید. نامه باید حاوی نام، آدرس، شماره تلفن شکای و شرح کتبی از اقدام تبعیض آمیز مورد ادعا و جزئیات کافی برای اطلاعات رسانی به دستیار وزیر حقوق مدنی (ASCR) در مورد ماهیت و تاریخ نقض حقوق مدنی مورد ادعا باشد. باید فرم AD-3027 تکمیل شود و یا نامه به USDA ارسال شود:

1) به صورت پستی:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410

2) نمابر:

833) 256-1665 یا (202) 690-7442؛ یا

3) ایمیل:

program.intake@usda.gov

این موسسه، ارائه کننده فرصتهای برابر است.

