

SU FACTURA DE ENERGÍA VA A SUBIR DE PRECIO ESTE INVIERNO. AQUÍ ESTÁ LO QUE PUEDE HACER.



Debido a la pandemia y la subida de precio de gas natural a nivel mundial, los precios del suministro de gas y electricidad serán muy altos durante este invierno. Programas nuevos y ampliados están disponibles para ayudar a los clientes a pagar sus facturas y enfrentar el incremento de los costos.

SU COMPAÑÍA DE UTILIDADES PUEDE AYUDAR

Si usted está atrasado con su factura de utilidades, debería llamar a su compañía de utilidades inmediatamente y preguntar por los planes de pago. Las utilidades están ofreciendo muchos programas de asistencia, incluyendo planes de pago flexibles (independientemente de su ingreso) y planes de condonación de saldo están disponibles para algunos clientes que sean elegibles. Usted será protegido de desconexión en caso de que si realiza los pagos como fueron acordados en el plan de pago.

BERKSHIRE GAS
(800) 292-5012

EVERSOURCE
(866) 861-6225 (Este)
(877) 963-2632 (Oeste)

LIBERTY
(800) 544-4944

NATIONAL GRID
(800) 322-3223

UNITIL
(888) 301-7700

INGRESO ELEGIBLE PARA PROGRAMAS DE ASISTENCIA

No espere para aplicar a los programas de asistencia elegibles por ingresos. Primero, debe contactar a su compañía de utilidad para un plan de tarifa eligible por ingresos – esto proporcionará un descuento en su factura. Segundo, usted puede calificar para el Programa de Asistencia de Energía para Viviendas de Bajos Ingresos Federal (Low-Income Home Energy Assistance Program, siglas en inglés LIHEAP). La elegibilidad para LIHEAP se evalúa en base de los ingresos brutos de su familia de las últimas 4 semanas. Use la información de contacto a continuación para localizar su agencia local de acción comunitaria en donde puede aplicar por LIHEAP.

→ masscap.org/heatinghelpma • Línea Directa de Calor de Alivio al Frío: (800) 632-8175 • mass.gov/hed/fuel

AYUDA PARA INQUILINOS

Para los inquilinos que están luchando para pagar el alquiler y el costo de las utilidades, estas personas pueden calificar para el Programa de Asistencia de Emergencia para Inquilinos (Emergency Rental Assistance Program) (siglas en inglés ERAP). Inquilinos que tienen problemas económicos debido al COVID-19 deben preguntar si son elegibles a través de una de las agencias regionales de vivienda.

→ mass.gov/CovidHousingHelp

OTRA ASISTENCIA

Si usted no califica para la asistencia basado en ingresos para asistencia, existen otros fondos disponibles para ayudarlo. Si los ingresos de su familia están entre el 60 al 80 por ciento del ingreso mediano del estado, pueden recibir ayuda de Los Fondos de Energía Del Buen Vecino (Good Neighbor Energy Fund)

→ magoodneighbor.org/assistance

PROVEEDORES DE ELECTRICIDAD

Un estudio realizado por la Oficina de la Fiscal General encontró que muchos de los clientes de proveedores de electricidad perdieron dinero a largo plazo. Ten cuidado de ofertas engañosas que prometen ahorrarle dinero comparado con los precios altos de invierno de su compañía de utilidades. Si usted tiene un proveedor, compruebe si su índice está todavía al nivel de su compañía de utilidades. Contacte la Oficina de la Fiscal General si tienes preguntas.

DESCONEXIÓN POR LA MORATORIA

Desde el 15 de noviembre hasta el 15 de marzo, hay una moratoria que previene la desconexión de su servicio de gas y electricidad en caso de que usted usa estos servicios para calentar su casa. Pero usted debes saber que usted todavía deberá el pago de sus facturas. Para evitar tener deudas, aprovechen de estos programas de asistencia o inscribise en un plan de pago.

ASISTENCIA ADICIONAL

{ Oficina de la Fiscal General • (617) 727-8400 • mass.gov/ago/fuelassistance
Departamento de Utilidades Públicas de Massachusetts • (617) 737-2836 • mass.gov/dpu