



以下是您今年冬天应该了解的能源账单信息

冬天即将来临，这通常意味着，为了保持家中温暖，需要更高的水电费。许多援助计划可帮助客户支付账单和应对更高的费用。节能计划还能帮助减少能源使用。

如果您拖欠了水电费账单



致电您的公用事业公司，询问他们的客户援助计划：

- 符合收入条件的折扣率
- 预算计划，即通过 12 个月等额分期付款来保持能源账单稳定
- 针对逾期账单的灵活支付计划
- 符合收入条件的债务减免计划（“欠款管理计划”）

如果出现以下情况，您的暖气不能被断供...



- 所有成年家庭成员均为 65 岁及以上；或者
- 家庭有经济困难的记录，并且：
 - 家中有患有严重疾病的成员；或者
 - 家中有一名未满 12 个月的婴儿；或者
 - 时间介于 10 月 27 日至 4 月 1 日之间

即使已采取断电保护措施，客户仍需支付账单。断电保护措施不会自动生效——请联系您的水电公司申请保护措施。

季节性热泵费率



Eversource、National Grid 和 Unitil 今年从 11 月 1 日至 4 月 30 日为在冬季取暖时使用热泵的家庭提供更低的电力费率。如果您尚未自动注册，请联系您的水电公司进行注册

BERKSHIRE GAS
(800) 292-5012

EVERSOURCE
(800) 592-2000

LIBERTY
(800) 544-4944

NATIONAL GRID
(800) 322-3223

UNITIL
(888) 301-7700

额外援助

总检察长办公室 (AGO)
公共事业部 (DPU)

mass.gov/ago/fuelassistance
mass.gov/dpu

(617) 727-8400
(617) 737-2836



能源援助和能源账单节省

联邦援助



- 您可能有资格申请联邦家庭能源援助计划 (HEAP)
- 您是否有资格获得 HEAP 援助，取决于您过去 4 周的家庭总收入
- 该计划以前被称为 “LIHEAP”，通常被称为 “燃料援助”
- 请通过以下联系方式查询您所在地的社区行动机构，以申请 HEAP 援助

- masscap.org/heatinghelpma
- mass.gov/hed/fuel
- 御寒热线: (800) 632-8175

州紧急援助



如遇紧急情况且需要帮助以解决水电等公用事业停供问题，您可以向 Residential Assistance for Families in Transition (RAFT) 计划申请资金。

- applyhousinghelp.mass.gov/

能源效率与电气化



- 请联系 Mass Save® 进行家庭能源评估，了解和尝试如何降低整体能源使用量，随着时间推移，这应该会降低每月账单。
- 安装一个可编程恒温器
- 考虑使用太阳能

- masssave.com
- mass.gov/ago/solar
- 请致电 (866) 527-7283

竞争性电力供应商



AGO 的研究发现，从长远来看，大多数第三方电力供应商的客户反而支付更多的钱。要警惕那些声称比您当地电力公司收费更低的虚假营销宣传。如果您使用竞争性供应商的电力服务，可查看您的费率是否与公用事业公司的费率具有竞争力，或者考虑加入您所在城市或城镇的市政聚合电力计划（“社区选择电力”）

额外援助

总检察长办公室 (AGO)
公共事业部 (DPU)

mass.gov/ago/fuelassistance
mass.gov/dpu

(617) 727-8400
(617) 737-2836