



AQUI ESTÁ O QUE VOCÊ DEVE SABER SOBRE SUAS CONTAS DE ENERGIA NESTE INVERNO.

O inverno está chegando, o que normalmente significa contas de energia elétrica mais altas para manter sua casa aquecida. Programas de assistência estão disponíveis para ajudar os clientes a pagar as contas e lidar com os custos mais altos. Programas de eficiência energética também podem ajudar a reduzir o seu consumo de energia elétrica.



Se você está com contas de energia elétrica atrasadas

Entre em contato com a sua concessionária e pergunte sobre os programas de assistência ao cliente:

- **Tarifa com desconto para quem atende aos critérios de renda**
- **Planos de orçamento**, que mantêm as contas de energia elétrica estáveis por meio de 12 pagamentos mensais iguais
- **Planos de pagamento flexíveis** para contas em atraso
- **Programas de alívio de dívida para quem atende aos critérios de renda**



Seu aquecimento não pode ser desligado se...

- Todos os **membros adultos** do domicílio **têm 65 anos ou mais** OU
- As famílias têm **dificuldades financeiras comprovadas E**:
 - Um membro da família tem uma **doença grave** OU
 - Um **bebê** com menos de 12 meses mora na casa OU
 - Entre **27 de outubro e 1 de abril**

Mesmo quando existe uma proteção de desligamento, os clientes ainda devem pagar as contas. Proteções contra desligamento não são aplicadas automaticamente – entre em contato com sua concessionária para solicitar a proteção



Tarifas sazonais de “Heat Pump”

A Eversource, a National Grid e a Unitil agora **oferecem tarifas de distribuição de energia elétrica mais baixas de 1º de novembro a 30 de abril para residências que usam uma “heat pump”/ “mini-split” para aquecimento no inverno. Se você não foi inscrito automaticamente, entre em contato com sua concessionária para se inscrever.**

BERKSHIRE GAS
(800) 292-5012

EVERSOURCE
(800) 592-2000

LIBERTY
(800) 544-4944

NATIONAL GRID
(800) 233-5325

UNITIL
(888) 301-7700

**ASSISTÊNCIA
ADICIONAL**

Escritório do Procurador-Geral

mass.gov/ago/fuelassistance

(617) 727-8400

Departamento de Serviços Públicos

mass.gov/dpu

(617) 737-2836



ASSISTÊNCIA ENERGIA E ECONOMIA NAS CONTAS



Assistência federal

- Você pode se qualificar para o Programa Federal de Assistência Energética Residencial (HEAP, na sigla em inglês)
- **A elegibilidade para o HEAP é baseada na renda total da sua família nas últimas 4 semanas**
- Use as informações de contato abaixo para encontrar a agência de ação comunitária local onde você pode se inscrever no HEAP.

- masscap.org/heatinghelpma
- mass.gov/hed/fuel
- Cold Relief Heatline: (800) 632-8175



Assistência emergencial estadual

Para assistência emergencial em caso de corte de energia elétrica, você pode solicitar fundos do **Programa de Assistência Residencial para Famílias em Transição (RAFT, na sigla em inglês)**.

- applyhousinghelp.mass.gov/



Eficiência energética e eletrificação

- Entre em contato com o Mass Save® para uma avaliação energética residencial e descubra como **reduzir seu consumo total de energia elétrica**, o que deve resultar em contas mensais mais baixas ao longo do tempo
- Instale um termostato programável
- Considere a instalação de painéis de energia solar

- masssave.com
- mass.gov/ago/solar
- Ligue para (866) 527-7283



Fornecedores de Energia Elétrica Alternativos

Estudos do AGO mostram que a maioria dos clientes de fornecedores de energia elétrica terceirizados perde dinheiro a longo prazo. Tenha cuidado com marketing enganoso que promete economia em comparação com as tarifas da sua concessionária de energia elétrica. **Se você tem um fornecedor de energia elétrica alternativo, verifique se sua tarifa é vantajosa em comparação com a da sua concessionária ou considere se inscrever no programa de agregação municipal da sua cidade ("community choice electricity").**