**Unit VI: Workshop Review**

**Interaction I:**

Manager: Buenas.

Customer A: Hola.

Manager: ¿Cómo está?

Customer A: Bien y ¿usted?

Manager: Bien, gracias.

Customer A: Deseo comprar SNAP tokens.

Manager: ¿Conoce sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vive en MA y recibe cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares recibe SNAP?

Customer: \*Says number.

Manager: Entonces debe estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo necesita tener balance disponible en su SNAP. Compra frutas o vegetales y luego HIP le devuelve el dinero.

Encontrará su balance en el recibo.

¿Busca algo en específico?

Customer: Sí, pimientos y tomates.

Manager: Ah! Pimientos y tomates. ¿Sabe dónde está \*vendor?

Customer: No.

Manager: Ok. Camina hasta allí y a la izquierda. Está al lado de \*vendor.

Customer: Gracias.

**Interaction II:**

Manager: Buenos días.

Customer: Hola.

Manager: ¿Cómo estás?

Customer: Bien ¿y tú?

Manager: Todo bien, gracias. Qué bueno verte de nuevo.

Customer: Gracias, me alegra estar aquí.

Manager: ¿Sabes sobre el programa HIP?

Customer A: No.

Manager: ¿Vives en MA y recibes cupones de familia?

Customer A: Sí.

Manager: ¿Por cuántos familiares recibes SNAP?

Customer: \*Says number.

Manager: Entonces debes estar recibiendo (40/60/80) al mes para frutas y vegetales. Solo necesitas tener balance disponible en tu SNAP. HIP te devuelve el dinero luego de tu compra de frutas o vegetales.

Customer: Qué bien.

Manager: ¿Buscas algo en específico?

Customer: Umm cebollas.

Manager: Ah! Cebollas.

Customer: Sí.

Manager: ¿Sabes dónde queda \*vendor.

Customer: No.

Manager: Bien. Al final a la izquierda. Allí encontrará \*vendor.

Customer: Ok. Gracias.