Resumo das Regras Uniformes do Programa de Abrigo de Assistência Emergencial (AE) Conforme Revisão de janeiro de 2015 - Abrigo

Observação: Este é um resumo das Regras Uniformes do Programa de Abrigo (Regras). Para conhecer os detalhes, consulte as Regras Uniformes do Programa de Abrigo na íntegra. A versão na íntegra das Regras contém todas as disposições. Você deve revisar este Resumo e as Regras na íntegra para saber todos os detalhes e compreender seus direitos e obrigações. Estas Regras se aplicam a famílias alojadas em abrigos congregados, hotéis e residências populares (scattered site). É sua responsabilidade manter sua cópia das Regras e assegurar-se de compreendê-las.

Avisos:

- Caso você não compreenda todas as Regras, consulte seu funcionário do DHCD ou outra pessoa na qual confie para explicá-las.
 - Você poderá ser excluído do abrigo após um total de três violações destas Regras.
 - Algumas violações de regras podem ser explicadas como “justa causa”, mas nem todo motivo justo será necessariamente considerado “justa causa”. Consulte os regulamentos do DHCD e Regras na íntegra para saber o que pode ser considerado “justa causa”.
 - Caso você seja excluído do programa de AE, você e suas crianças poderão ser impedidos de retornar por 12 meses.
1. **Acesso às Unidades/Vistorias** – A equipe do abrigo e do hotel têm direito de acessar sua unidade regularmente para garantir as condições de higiene e segurança com aviso prévio de 24 horas sobre a visita. Elas também podem acessar sua unidade sem aviso prévio em caso de emergência, que pode incluir suspeita de séria violação destas Regras. A equipe deverá bater na porta e se identificar antes de adentrar sua unidade para uma inspeção. Em um hotel, você deve permitir que o serviço de limpeza entre em seu quarto para limpar diariamente durante o dia, caso tenha sido avisado sobre um período de tempo de três horas durante o qual o serviço de limpeza ocorrerá. Você pode, no entanto, recusar o serviço de limpeza por não mais do que três dias consecutivos por motivo de doença.
 2. **Babysitting/Cuidado de crianças** – aplica-se somente ao serviço de babysitting no abrigo ou hotel.
Se você estiver em um abrigo congregado — Outro residente do abrigo pode fornecer o serviço de babysitting para sua(s) criança(s), mas somente sob prévia aprovação da equipe do abrigo ou por uma causa justa, tal como uma emergência.

Se você estiver em um hotel — Outro participante da Assistência Emergencial (AE) que esteja no mesmo hotel pode fornecer o serviço de babysitting para sua criança, mas somente sob prévia aprovação do DHCD ou por uma causa justa, tal como uma emergência.

Nos hotéis e abrigos — Uma criança de 14 anos ou mais pode prover o babysitting para si próprio e para seus membros da família mais jovens, mas somente sob prévia aprovação ou por uma causa justa, tal como uma emergência. O serviço de babysitting deve ocorrer em sua unidade ou na unidade da babysitter ou durante o transporte de uma criança mais jovem para ou do abrigo ou hotel. **Um formulário para solicitar aprovação para o serviço de babysitting está disponível no abrigo e na recepção do hotel.** O serviço de babysitting pode ser por um único dia, por vários dias ou em uma base regular.

A aprovação deve ser solicitada com pelo menos dois dias de antecedência. Mesmo que não possa solicitar a aprovação com dois dias de antecedência, você ainda deverá solicitar a aprovação e explicar por que não pôde solicitá-la antes. Caso solicite uma aprovação para o serviço de babysitting com pelo menos dois dias de antecedência mas não obtenha uma resposta, sua solicitação foi aprovada.

3. **Cuidado de crianças** – Os adultos são responsáveis por fornecer os cuidados apropriados para as crianças no agregado familiar sob Assistencial Emergencial (AE), incluindo garantir a frequência escolar e alimentação e repouso adequados.
4. **Crianças não supervisionadas** – Você não pode deixar suas crianças sozinhas e sem supervisão em nenhum momento. **Isto geralmente significa que suas crianças não podem estar afastadas de sua presença, campo de visão ou audição por nem mesmo poucos momentos** a não ser que estejam com uma babysitter autorizada. Uma criança de 16 anos ou mais pode reunir-se com outros na área comum do hotel caso esteja autorizada a fornecer babysitting para si próprio, ou caso um cuidador adulto esteja na propriedade ou prontamente acessível por telefone ou pessoalmente.
5. **Toque de recolher** – Você deve retornar ao hotel ou abrigo no horário do toque de recolher definido, exceto caso tenha uma causa justa conforme definida nos regulamentos do DHCD. Você deverá seguir as regras quanto a estar em seu quarto após um horário definido pelo abrigo ou hotel (geralmente uma hora após o horário do toque de recolher para retornar ao abrigo ou hotel) e até as 6h00 da manhã seguinte. Você pode ajustar o toque de recolher se necessário, por motivo de sua programação de trabalho ou outros motivos justos definidos nas Regras. Você deverá seguir as regras para “horário de silêncio” que começa uma hora antes do toque de recolher.

6. **Danos à propriedade e despesas** – Você não pode danificar as instalações do abrigo ou hotel. Caso você cause perdas ou danos às instalações do abrigo ou hotel, poderá ser solicitado que pague pelas perdas ou danos. Você também terá que pagar por custos não cobertos pelo programa de abrigo de assistência emergencial (AE), que podem incluir uso de telefone ou aluguéis de filmes. Caso você concorde com um plano de ressarcimento razoável, não será considerado que tenha violado as regras quanto a danos às instalações do hotel ou abrigo.
7. **Exigências do DHCD** – Você deve frequentar reuniões com a equipe do abrigo, equipe do DHCD, inspetores de alojamentos ou outras agências sob contrato com o DHCD. Você deve atender ao plano de realojamento, que pode incluir uma exigência de que você solucione quaisquer questões legais pendentes dentro de 30 dias da notificação da ilegalidade. Você deverá chegar no hotel ou abrigo no dia da designação às 20h00. A equipe deve fornecer informações sobre como contactá-la caso precise reagendar uma entrevista.
8. **Perturbação de sossego** – Você não pode ter uma conduta que perturbe seriamente outras famílias do abrigo, outros residentes em apartamentos de residências populares ou outros hóspedes do hotel.
9. **Teste de drogas** – Você deve realizar um teste de uso de drogas caso o abrigo custeie o teste e caso o abrigo forneça-lhe uma declaração por escrito afirmando que possui uma suspeita razoável e individualizada de que você esteja usando drogas.
10. **Segurança contra incêndio e Fumo** – É proibido fumar, usar qualquer material com risco de incêndio (incluindo velas, incenso ou equipamento de cozinha não autorizado), e desabilitar detectores de fumaça dentro de qualquer abrigo ou hotel. Você só poderá fumar na área designada para fumantes fora do abrigo ou hotel.
11. **Linguagem discriminatória ou ameaçadora** – Você não pode usar linguagem discriminatória ou ameaçadora contra outros hóspedes do hotel e residentes sob AE, provedores de serviço ou equipe do DHCD, abrigo ou hotel.
12. **Atividades ilegais** – É proibida qualquer atividade que viole leis estaduais, federais ou municipais no abrigo ou próximo às instalações do abrigo ou do hotel.

13. **Questões legais** – Você deve fornecer à equipe da AE e do DHCD informações sobre questões legais pendentes, ordens restritivas e outras ordens judiciais. Uma forma de abordar estas questões legais pendentes será incluída em seu plano de realojamento.
14. **Pernoites** – Todo membro de sua família deve permanecer no alojamento da AE (seja um abrigo ou hotel) todas as noites, a não ser que obtenha prévia aprovação do DHCD ou tenha uma justa causa, como uma emergência. Sua família pode ausentar-se do alojamento da AE por até quatro noites por mês sem permissão. Um formulário para solicitação de permissão para pernoites autorizadas distante do abrigo ou hotel está disponível no abrigo e na recepção do hotel. A aprovação deve ser solicitada com pelo menos dois dias de antecedência. Mesmo que não possa solicitar a aprovação com dois dias de antecedência, você ainda deverá solicitar a aprovação e explicar por que não pôde solicitá-la antes. Caso toda sua família precise ausentar-se por mais do que quatro noites seguidas, solicite a seu coordenador de desabrigados do DHCD uma Interrupção de Abrigo Emergencial Temporária (TESI). Caso solicite uma aprovação para uma pernoite com pelo menos dois dias de antecedência mas não obtenha uma resposta, sua solicitação foi aprovada.
15. **Pertences pessoais e limpeza do quarto** – Você deve manter seu quarto limpo e organizado. Você não pode portar mais que o equivalente a dois sacos grandes de lixo por pessoa de pertences em qualquer abrigo popular ou congregado ou quarto de hotel. Caso você se apresente ao local do abrigo com mais pertences, terá 7 dias para dispensar os itens extra.
16. **Animais** – Nenhum animal ou bicho de estimação de qualquer espécie é permitido nas instalações do abrigo ou hotel, exceto animais de serviço documentados.
17. **Medicação prescrita** – Você é responsável por garantir que as medicações prescritas sejam adequadamente armazenadas e utilizadas e não disponibilizadas para crianças ou outros residentes para os quais a medicação não esteja prescrita. Em um abrigo, a equipe do abrigo deverá ajudá-lo a encontrar um local seguro para guardar suas medicações. Em um hotel, você pode solicitar um cofre ao hotel por escrito para colocar as medicações. Caso você não tenha um cofre, deverá valer-se de seus melhores esforços para manter as medicações em local seguro.
18. **Assédio sexual** – É proibido o assédio sexual contra qualquer pessoa nas instalações do abrigo ou hotel.

19. **Abuso de substâncias** – É proibida a posse ou o uso de álcool ou qualquer substância de uso controlado nas instalações do abrigo ou hotel. É proibido até mesmo portar um garrafa fechada de álcool. É proibido o abuso de álcool ou substâncias de uso controlado em ambiente externo se o uso lhe causar problemas no abrigo ou hotel.
20. **Comportamento violento, abuso de crianças ou negligência** – Você não pode se envolver em qualquer comportamento violento, negligência ou abuso de crianças. Consideram-se abuso ou negligência as punições físicas contra suas crianças.
21. **Visitantes/Hóspedes** – Você pode receber visitantes em um abrigo de acordo com as regras do abrigo. Você nunca poderá receber um visitante em um quarto de hotel, a não ser que seja um fornecedor de serviços sociais aprovado ou outra família residente no hotel. Membros de outra família do hotel podem visitar seu quarto de hotel somente se o adulto da família também estiver no quarto ou no hotel e estiver acessível por telefone ou voz, ou se você estiver autorizado a fornecer serviço de babysitting para crianças de outra família. Não pode haver mais do que seis indivíduos em um quarto de hotel em nenhum momento se os hóspedes estiverem visitando-o. Você deve seguir as regras do hotel ou abrigo a respeito de quando e onde poderá receber visitantes em áreas comuns do hotel ou abrigo.
22. **Armas** – Você não pode possuir quaisquer armas nas instalações do abrigo ou hotel. Armas de fogo não são permitidas mesmo quando legalmente registradas.

Um abrigo ou hotel pode ter regras adicionais às Regras Uniformes do Programa de Abrigo. Violações de regras do abrigo ou hotel emitidas somente por aquele abrigo ou hotel não podem servir como base de um não cumprimento ou rescisão, mas podem levá-lo a ser transferido ou ter certos privilégios negados. Você deve tentar se adequar a todas as regras.

Caso tenha dúvidas sobre o significado destas Regras, você pode consultar seu Coordenador de Desabrigados do DHCD. Em um abrigo, você também pode consultar a equipe do abrigo. Em um hotel, você também pode consultar o coordenador de desabrigados temporários, o visitante da FOR Families, a equipe de suporte de AE do hotel ou seu intermediário da HomeBASE.

O resumo foi elaborado para a facilidade e conveniência da equipe do programa e participantes da Assistência Emergencial (AE). Ele inclui simplificações por questões de concisão e não devem ser usadas para interpretar ou suplementar as Regras na íntegra. Caso haja algum conflito entre a terminologia deste resumo e a versão na íntegra das Regras, deve-se aplicar a versão integral das Regras.