

Patient (Female)

Estaba corriendo para alcanzar el bus cuando me caí y me lastimé el brazo. El dolor era muy fuerte, pero esperé hasta pasada la medianoche para ir a la sala de emergencia. Lo que pasa es que prefiero hablar de mi salud en español y no en inglés. Yo sentí temor de que el doctor no pudiera entenderme.

Voice over (Male)

Usted nunca tiene que esperar por amigos o familiares en un caso de emergencia. Cuando llega a cualquier sala de urgencias en Massachusetts, tiene el derecho a pedir un intérprete. El intérprete habla inglés, español y sabe terminología médica para asegurar que usted y su doctor reciban la información correcta.

Patient (Female)

Ahora cuando voy al hospital, pido un intérprete. Yo le explico como me siento con mis propias palabras. El doctor recibe la información que necesita y yo recibo la atención que necesito.

Voice over (Male)

Si necesita un intérprete, pídale. Este ha sido un mensaje del Departamento de Salud Pública de Massachusetts.