

# Information sur la couverture d'assurance chômage des employés

Nom de l'employeur

N° d'identité du DUA de l'employeur

Adresse

Les employés de cette entreprise ou organisation sont couverts par l'Assurance Chômage (AC), un programme entièrement financé par les employeurs du Massachusetts. Il n'est fait aucune déduction de votre salaire pour couvrir le coût de vos prestations d'assurance chômage.

Si vous perdez votre emploi, vous pourriez avoir droit à une assurance chômage. Nous avons résumé ci-dessous les informations dont vous avez besoin pour faire votre demande de prestations d'assurance chômage. Avant de déposer votre demande, votre employeur vous remettra un exemplaire de la brochure : Comment faire une demande de prestations d'assurance chômage, fournie par le département de l'assurance chômage (DUA) du Massachusetts.

**Vous devez être aux Etats Unis, ses territoires, ou le Canada quand vous déposez une demande des prestations d'assurance chômage hebdomadaires.**

## Il existe deux façons de demander vos prestations d'Assurance Chômage :

### La demande par UI Online



UI Online est un système sécurisé, facile à utiliser et libre service. Vous pouvez demander des prestations, rouvrir une demande existante, demander un paiement de prestations hebdomadaire, vérifier l'état de votre demande, demander un dépôt direct, actualiser votre adresse et même déposer un appel en ligne. Pour faire une demande de prestations par UI Online, allez sur [www.mass.gov/dua](http://www.mass.gov/dua), sélectionnez UI Online for Claimants (UI Online pour demandeurs) et fournissez les informations demandées pour soumettre votre demande.

### La demande par TeleClaim Center



Les services de l'assurance chômage sont disponibles par téléphone. Vous pouvez faire une demande de prestations d'assurance chômage, rouvrir une demande en cours, obtenir des informations actualisées sur l'état de votre demande et le paiement de prestations, résoudre des problèmes et demander un dépôt direct - le tout, par téléphone. Pour soumettre une demande de prestations par téléphone, appelez le TeleClaim Center au 1-877-626-6800 à partir des codes téléphoniques 351, 413, 508, 774 et 978 ou le 1-617-626-6800 en appelant de tout autre code téléphonique. Vous devrez indiquer votre numéro de sécurité sociale et l'année de votre naissance. Vous serez alors connecté à un agent qui recueillera les informations nécessaires au dépôt de votre demande.

**Remarque :** Durant les heures d'affluence du lundi au jeudi, une programmation pourrait être mise en place pour accorder la priorité des appelants compte tenu du dernier chiffre de leur numéro de sécurité sociale. Ceci permet d'assurer que tout le monde peut promptement accéder au Teleclaim Center. Veuillez consulter le tableau ci-contre avant d'appeler

Si le dernier chiffre de votre n° de sécurité sociale est :	Jour assigné pour votre appel au Teleclaim :
0, 1	Lundi
2, 3	Mardi
4, 5, 6	Mercredi
7, 8, 9	Jeudi
Quel que soit le dernier chiffre	Vendredi

**IMPORTANT :** Le droit commun du Massachusetts, Chapitre 151A, Section 62A exige que cet avis soit affiché à chacun des sites opéré par un employeur, dans un endroit visible et accessible à tous les employés Il doit inclure le nom et l'adresse postale de l'employeur ainsi que le numéro d'identification assigné à l'employeur par le département de l'assistance chômage.

Un employeur/programme garant de l'égalité des chances. Des aides et des services auxiliaires sont à la disposition de personnes handicapées, sur demande. Pour les services de relais à l'attention des malentendants, veuillez appeler le 711.