



Client Assistance Program

Do you have a disability and want to work?
Do you want to be more self-reliant?
Vocational Rehabilitation and Independent Living (VR-IL) programs could help you.

If you have questions about getting VR-IL services or if you are having trouble with your VR-IL services, contact the Client Assistance Program (CAP) at the Massachusetts Office on Disability (MOD).

Privacy and Independence of CAP

All CAP services are free and strictly confidential. We will not discuss anything about you without your consent.

CAP is independent of the vocational rehabilitation and independent living agencies. It is run by MOD, a state agency. MOD works to ensure the full and equal participation of all people with disabilities in all aspects of life in a manner that fosters dignity and self-determination.

What is CAP?

CAP is a federally funded program that provides advocacy for and information to people who seek and receive services from the Massachusetts Rehabilitation Commission (MRC), the Massachusetts Commission for the Blind (MCB) and the Independent Living Centers (ILCs) in Massachusetts. These agencies receive federal funding under the Rehabilitation Act. CAP can:

- discuss how the vocational rehabilitation and independent living systems can work best for you;
- inform you of your rights and responsibilities; and
- help you receive the services you are eligible for by:
 - advocating for you with the vocational rehabilitation or independent living agency,
 - representing you at appeals and hearings, and
 - referring you to other services or resources you may need.

What are Vocational Rehabilitation Services?

Vocational rehabilitation services through MCB and MRC provide career guidance and counseling, and may provide funding for education or other training, adaptive technology or equipment, and/or transportation.

What are Independent Living Services?

Independent living centers located across the state provide services that can give consumers more control and choices. ILCs provide advocacy, information and referral, life skills training, peer support, and transition to adulthood. These services can help consumers build the confidence and skills to be active in their communities.

Contact CAP

Call:

(617) 727-7440
(800) 322-2020

Write:

Client Assistance Program
Massachusetts Office on Disability
One Ashburton Place, Room 1305
Boston, MA 02108

Visit us online:

www.mass.gov/mod



Programa de Asistencia al Cliente

¿Tiene una discapacidad y quiere trabajar? ¿Quiere ser más autosuficiente? Los programas de Rehabilitación Vocacional y Vida Independiente (VR-IL, por sus siglas en inglés) podrían ayudarlo.

Si tiene dudas sobre como recibir los servicios VR-IL o si tiene problemas con sus servicios VR-IL, contacte al Programa de Asistencia al Cliente (CAP, por sus siglas en inglés) en la Oficina de Discapacidad de Massachusetts (MOD, por sus siglas en inglés).

Privacidad e independencia del CAP

Todos los servicios del CAP son gratuitos y estrictamente confidenciales. No discutiremos nada respecto a usted sin su consentimiento.

El CAP es independiente de las agencias de rehabilitación vocacional y de vida independiente. Es ejecutado por la MOD, una agencia estatal. La MOD trabaja para garantizar una completa y equitativa participación de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la vida, de una forma que fomente la dignidad y la autodeterminación.

¿Qué es el CAP?

El CAP es un programa con financiamiento federal que proporciona defensa e información a las personas que buscan y reciben servicios de la Comisión de Rehabilitación de Massachusetts (MRC, por sus siglas en inglés), la Comisión de Massachusetts para los Invidentes (MCB, por sus siglas en inglés) y los Centros de Vida Independiente (ILC, por sus siglas en inglés) en Massachusetts. Estas agencias reciben financiamiento federal bajo la Ley de Rehabilitación. El CAP puede:

- discutir cómo los sistemas de rehabilitación vocacional y de vida independiente pueden funcionarle mejor a usted.
- informarle sobre sus derechos y responsabilidades; y
- ayudarlo a recibir los servicios para los que es elegible:
 - defenderlo a usted ante la agencia de rehabilitación vocacional o de vida independiente,
 - representarlo en apelaciones y audiencias, y
 - referirlo a otros servicios o recursos que pueda necesitar.

¿Qué son los servicios de rehabilitación vocacional?

Los servicios de rehabilitación vocacional, mediante la MCB y la MRC, proporcionan orientación y consejo laboral y pueden proporcionar financiamiento para educación u otro entrenamiento, tecnología adaptativa o equipo y/o transporte.

¿Qué son los Servicios de Vida Independiente?

Los centros de vida independiente ubicados en todo el estado proporcionan servicios que pueden dar a los consumidores más control y opciones. Los ILC proporcionan programas de defensa, información y referencias, entrenamiento de destrezas de vida, apoyo de pares y de transición a la edad adulta. Estos servicios pueden ayudar a los consumidores a construir la confianza y las destrezas para ser activos en sus comunidades.

Contacte al CAP

Llame al:

(617) 727-7440

(800) 322-2020

Escriba a:

Programa de Asistencia al Cliente
Oficina de Discapacidad de Massachusetts
One Ashburton Place, Room 1305
Boston, MA 02108

Visítenos en línea:

www.mass.gov/mod