

SU FACTURA DE ENERGÍA VA A SUBIR DE PRECIO ESTE INVIERNO. AQUÍ ESTÁ LO QUE PUEDE HACER.



Debido a la dependencia de la región de Nueva Inglaterra del gas natural al alimentar nuestras centrales eléctricas y el impacto en los precios de gas de la guerra en Ucrania, los consumidores en Nueva Inglaterra experimentan precios récord de suministro de electricidad y gas este invierno. Programas de asistencia están disponibles para ayudar a los consumidores a pagar facturas y gestionar el aumento.

SU COMPAÑÍA DE UTILIDADES PUEDE AYUDAR

Si usted está atrasado con su factura de utilidades, debería llamar a su compañía de utilidades inmediatamente y preguntar por los planes de pago. Las utilidades están ofreciendo muchos programas de asistencia, incluyendo planes de pago flexibles (independientemente de su ingreso) y planes de condonación de saldo que están disponibles para algunos clientes que sean elegibles. Usted será protegido de desconexión en caso de que si realiza los pagos como fueron acordados en el plan de pago.

BERKSHIRE GAS
(800) 292-5012

EVERSOURCE
(866) 861-6225 (East)
(877) 963-2632 (West)
(800) 688-6160 (EGMA)

LIBERTY
(800) 544-4944

NATIONAL GRID
(800) 322-3223

UNITIL
(888) 301-7700

INGRESO ELEGIBLE PARA PROGRAMAS DE ASISTENCIA

No espere para aplicar a los programas de asistencia elegibles por ingresos. Primero, debe contactar a su compañía de utilidad para un plan de tarifa elegible por ingresos – esto proporcionará un descuento en su factura. Segundo, usted puede calificar para el Programa de Asistencia de Energía para Viviendas de Bajos Ingresos Federal (Low-Income Home Energy Assistance Program, siglas en inglés LIHEAP). La elegibilidad para LIHEAP se evalúa en base de los ingresos brutos de su familia de las últimas 4 semanas. Use la información de contacto a continuación para localizar su agencia local de acción comunitaria en donde puede aplicar por LIHEAP.

→ masscap.org/heatinghelpma

● Línea Directa de Calor de Alivio al Frío: (800) 632-8175

● mass.gov/hed/fuel

ADMINISTRE SU CONSUMO

- Contactarse con Mass Save por un auditoria de eficiencia energética para ver como puede reducir su consumo de energía, que podrían causar facturas mensuales menos.
- Instalar un termostato programable.
- Inscribirse en el presupuesto de facturado con su utilidad.
- Reemplace las bombillas obsoletas con ENERGY STAR bombillas certificadas.
- Considerar energía solar.

→ MassSave.com ● mass.gov/ago/solar

DESCONEXIÓN POR LA MORATORIA

Desde el 15 de noviembre hasta el 15 de marzo, hay una moratoria que previene la desconexión de su servicio de gas y electricidad en caso de que usted usa estos servicios para calentar su casa. Pero usted debe saber que usted todavía deberá el pago de sus facturas. Para evitar tener deudas, aprovechen de estos programas de asistencia o inscribise en un plan de pago.

OTRA ASISTENCIA

Si usted no califica para la asistencia basado en ingresos para asistencia, existen otros fondos disponibles para ayudarlo. Si los ingresos de su familia están entre el 60 al 80 por ciento del ingreso mediano del estado, pueden recibir ayuda de Los Fondos de Energía Del Buen Vecino (Good Neighbor Energy Fund).

→ magoodneighbor.org/assistance

PROVEEDORES DE ELECTRICIDAD

Un estudio realizado por la Oficina de la Fiscal General encontró que muchos de los clientes de proveedores de electricidad perdieron dinero a largo plazo. Ten cuidado de ofertas engañosas que prometen ahorrarle dinero comparado con los precios altos de invierno de su compañía de utilidades. Si usted tiene un proveedor, compruebe si su índice está todavía al nivel de su compañía de utilidades. Contacte la Oficina de la Fiscal General si tienes Preguntas.

ASISTENCIA ADICIONAL

Oficina de la Fiscal General ● (617) 727-8400
Departamento de Utilidades Públicas de Massachusetts

mass.gov/ago/fuelassistance ● (617) 737-2836 ● mass.gov/dpu