



# ¿SU VIVIENDA ESTÁ EN RIESGO?

¿Es inquilino O propietario? Los servicios de mediación comunitaria GRATUITOS pueden ayudarlo a evitar un desalojo.



Department of Housing and  
Community Development



Si se enfrenta a una crisis de vivienda, hay servicios de mediación GRATUITOS disponibles para inquilinos Y propietarios.

## ¿DE QUÉ FORMA PUEDE AYUDAR LA MEDIACIÓN?

Los mediadores capacitados pueden ayudar a los inquilinos y propietarios a encontrar una solución que funcione para todos y que permita que las familias no deban irse de sus hogares.

## ¿CUÁNDO PUEDE AYUDAR LA MEDIACIÓN?

Se puede utilizar la mediación ANTES de que se interponga un desalojo o DURANTE el proceso legal. No se aplican límites de ingresos para calificar para los servicios de mediación.

Encuentre su Centro de Mediación  
Comunitaria local en [www.resolutionma.org](http://www.resolutionma.org)

SI NECESITA AYUDA PARA PAGAR LOS COSTOS  
DE SU VIVIENDA  
LLAME AL 2-1-1  
VISITE [WWW.MASS.GOV/HOUSINGHELP](http://WWW.MASS.GOV/HOUSINGHELP)